

الملخص:

تناولنا في هذه الدراسة مدى مساهمة الخدمات المصرفية الرقمية في تحسين الأداء المالي للبنوك الجزائرية، مع دراسة مقارنة بين البنك الوطني الجزائري وبنك السلام الجزائر؛ حيث هدفنا إلى تحليل واقع الخدمات المصرفية الرقمية في البنوك الجزائرية محل الدراسة ومدى تطورها، مع إظهار أهم المؤشرات المعتمدة في قياس الأداء المالي للبنوك الجزائرية محل الدراسة وتحليل تطورها.

وقد توصلنا إلى العديد من النتائج من بينها أنّ التوسع في استخدام الخدمات المصرفية الرقمية يؤدي إلى جلب العملاء ورفع مستوى رضاهم، ما يساعد البنوك الجزائرية على تعزيز قدرتها التنافسية واستقطاب شريحة أكبر من المتعاملين، وتوصلنا كذلك إلى أن البنوك الجزائرية تشهد تطورا ملحوظا في تبني الخدمات المصرفية الرقمية خلال السنوات الأخيرة، ويعد كل من البنك الوطني الجزائري وبنك السلام الجزائر من النماذج الناجحة للبنوك الجزائرية التي سعت لتطوير خدماتها الرقمية، إلى جانب أن الخدمات المصرفية الرقمية تساهم في تحسين ربحية البنوك محل الدراسة وكذا تحسين استغلال أصولهما، ما يشجع ضرورة العمل على تطوير البنية التحتية التكنولوجية للبنوك الجزائرية، بما يساهم في توسيع الخدمات المصرفية الرقمية على مستواها.

الكلمات المفتاحية: الخدمات المصرفية الرقمية، تحسين، الأداء المالي، البنوك الجزائرية.

Abstract:

This study examined the contribution of digital banking services to improving the financial performance of Algerian banks through a comparative analysis of the National Bank of Algeria (BNA) and Al Salam Bank Algeria. The study aimed to analyze the current state and development of digital banking services in the selected Algerian banks, while identifying the main indicators used to measure their financial performance and assessing their evolution.

The findings revealed that the expansion of digital banking services contributes significantly to attracting customers and enhancing their satisfaction, thereby strengthening the competitive position of Algerian banks and enabling them to reach a broader customer base. The study also showed that Algerian banks have experienced remarkable progress in adopting digital banking services in recent years. Both the National Bank of Algeria (BNA) and Al Salam Bank Algeria represent successful examples of Algerian banks that have actively invested in the development of their digital services; Furthermore, the results indicated that digital banking services contribute positively to improving the profitability of the two banks under study and enhancing the efficiency of their asset utilization. These findings highlight the importance of further developing the technological infrastructure of Algerian banks in order to expand and strengthen digital banking services across the banking sector.

Keywords: digital banking services, improving, financial performance, Algerian banks.

Résumé:

Cette étude a porté sur la contribution des services bancaires numériques à l'amélioration de la performance financière des banques algériennes, à travers une analyse comparative de la Banque Nationale d'Algérie (BNA) et de la Banque Al Salam Algérie. L'objectif principal était d'évaluer l'état de développement des services bancaires numériques au sein des banques étudiées, d'analyser leur évolution, ainsi que de mettre en évidence les principaux indicateurs utilisés pour mesurer la performance financière et d'examiner leur progression.

Les résultats obtenus montrent notamment que l'élargissement de l'utilisation des services bancaires numériques favorise l'acquisition de nouveaux clients et l'amélioration de leur satisfaction, renforçant ainsi la compétitivité des banques algériennes et leur capacité à attirer une clientèle plus large. L'étude révèle également que les banques algériennes ont connu une évolution notable dans l'adoption des services bancaires numériques au cours des dernières années. À cet égard, la Banque Nationale d'Algérie (BNA) et la Banque Al Salam Algérie constituent deux exemples représentatifs de banques ayant réussi à développer efficacement leurs services numériques. Par ailleurs, les services bancaires numériques contribuent à l'amélioration de la rentabilité de ces deux banques ainsi qu'à une meilleure utilisation de leurs actifs. Ces résultats soulignent l'importance de renforcer les infrastructures technologiques des banques algériennes afin de favoriser l'extension et le développement des services bancaires numériques.

Mots-clés: services bancaires numériques, amélioration, performance financière, banques algériennes.