الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة سطيف 1 فرحات عباس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



القسم: علوم مالية و محاسبة

مذكرة
مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في العلوم المالية و المحاسبة
تخصص: محاسبة و جباية

الموضوع:

دور رقمنة الإدارة الجبائية في تحسين الإمتثال الضريبي
دراسة حالة مركز الضرائب لولاية سطيف

إعداد الطالب (ة):
بن غذفة رياض
محدادي عبد النور

تحت إشراف:
الأستاذ: لعقون سليم

تاريخ المناقشة: 2026/06/28

لجنة المناقشة		
الرئيس	بوعمامة سهيلة	أستاذ
المشرف	لعقون سليم	أستاذ محاضر -أ-
المناقش	دودو نبيلة	أستاذ محاضر -أ-

السنة الجامعية: 2025 - 2026

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور رقمنة الإدارة الجبائية في تحسين الامتثال الضريبي من خلال تحليل مختلف الخدمات والتطبيقات الرقمية التي اعتمدتها الإدارة الجبائية لتسهيل الإجراءات الضريبية و توطيد العلاقة مع المكلفين بالضريبة. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لبيان أثر الرقمنة على تبسيط الإجراءات و تحسين جودة الخدمات الجبائية وكذلك الرفع من مستوى الشفافية، وتقليص التكاليف والوقت المرتبطين بالوفاء بالالتزامات الضريبية .وتوصلت الدراسة إلى أن رقمنة الإدارة الجبائية تساهم بشكل إيجابي في تحسين الامتثال الضريبي من خلال تسهيل عملية التصريح الجبائي والدفع الإلكتروني، وكذلك تحسين فعالية التحصيل الجبائي. كما أظهرت النتائج أن نجاح الرقمنة يتطلب توفير بنية تحتية رقمية فعالة، وتطوير الكفاءات البشرية، وتعزيز الوعي الجبائي لدى المكلفين بالضريبة.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، الإدارة الجبائية، رقمنة الادارة الجبائية ،الامتثال الضريبي، التحصيل الجبائي.

Study Abstract :

This study aims to highlight the role of digitalizing tax administration in improving tax compliance by analyzing the various digital services and applications adopted by the tax administration to facilitate tax procedures and strengthen its relationship with taxpayers. The study employed a descriptive-analytical approach to demonstrate the impact of digitalization on simplifying procedures, improving the quality of tax services, enhancing transparency, and reducing the costs and time associated with fulfilling tax obligations. The study concluded that digitalizing tax administration contributes positively to improving tax compliance by facilitating tax filing and electronic payment, as well as enhancing the effectiveness of tax collection. The results also showed that the success of digitalization requires an effective digital infrastructure, the development of human resources, and the promotion of tax awareness among taxpayers.

Keywords: Digitalization, Tax Administration, Digitalization of Tax Administration, Tax Compliance, Tax Collection.

Résumé de l'étude :

Cette étude vise à mettre en évidence le rôle de la numérisation de l'administration fiscale dans l'amélioration de la conformité fiscale, à travers l'analyse des différents services et applications numériques adoptés par l'administration fiscale pour faciliter les procédures et consolider la relation avec les contribuables.

L'étude s'est appuyée sur la méthode descriptive et analytique pour démontrer l'impact de la numérisation sur la simplification des procédures, l'amélioration de la qualité des services fiscaux, ainsi que l'augmentation du niveau de transparence et la réduction des coûts et du temps liés à l'exécution des obligations fiscales.

L'étude a conclu que la numérisation de l'administration fiscale contribue positivement à l'amélioration de la conformité fiscale en facilitant le processus de déclaration fiscale et de paiement électronique, ainsi qu'en améliorant l'efficacité du recouvrement fiscal. Les résultats ont également montré que le succès de la numérisation nécessite la mise en place d'une infrastructure numérique efficace, le développement des compétences humaines et le renforcement de la conscience fiscale chez les contribuables.

Mots-clés : Numérisation, Administration fiscale, Numérisation de l'administration fiscale, Conformité fiscale, Recouvrement fiscal.