الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى قياس دور جودة الحياة المهنية في تحقيق الرضا التنظيمي بمؤسسة مطاحن الهضاب العليا بسطيف. وتم قياس جودة الحياة المهنية من خلال ثلاثة أبعاد هي: بيئة العمل وظروفه، والمشاركة في اتخاذ القرار، والتوازن بين الحياة الشخصية والعمل. كما تم قياس الرضا التنظيمي من خلال أربعة أبعاد هي: الثقافة التنظيمية، والاتصال التنظيمي، والقيادة، والعدالة التنظيمية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان وُزّع على عينة عشوائية بسيطة مكونة من 30 موظفًا بمؤسسة مطاحن الهضاب العليا بسطيف. وقد تم تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار 27.

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة المهنية والرضا التنظيمي. كما بينت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة المهنية وكل من الثقافة التنظيمية، والاتصال التنظيمي، والقيادة، والعدالة التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، أشارت النتائج إلى أن مستوى كل من جودة الحياة المهنية والرضا التنظيمي بالمؤسسة كان مرتفعًا.

وفي ضوء هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز جودة الحياة المهنية من خلال تحسين بيئة العمل وظروفه، وتوسيع مشاركة العاملين في اتخاذ القرار، ودعم التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، وتعزيز قنوات الاتصال التنظيمي، وترسيخ مبادئ العدالة التنظيمية، بما يسهم في رفع مستوى الرضا التنظيمي.

الكلمات المفتاحية: جودة الحياة المهنية، الرضا التنظيمي، العدالة التنظيمية، الثقافة التنظيمية، الاتصال التنظيمي، القيادة، مؤسسة مطاحن الهضاب العليا بسطيف

This study aimed to measure the role of quality of work life in achieving organizational satisfaction at the High Plateaus Mills Company in Setif. "Quality of work life" was measured
through the dimensions of work environment and working conditions, participation in decision-making, and work-life balance. Organizational satisfaction was measured by breaking
it down into its dimensions of organizational culture, organizational communication, leadership, and organizational justice. The study employed a descriptive-analytical approach.
Data was collected via a questionnaire distributed to a simple random sample of 30 employees at the High Plateaus Mills Company in Setif. The data were analyzed and the hypotheses tested using SPSS version 27. The results showed a statistically significant relationship between quality of work life and organizational satisfaction. The results also showed a statistically significant relationship between quality of work life and each of the following: organizational
culture, organizational communication, leadership, and organizational justice. Furthermore, the results indicated that both the level of quality of work life and the level of organizational Satisfaction with the company were high. The study recommended enhancing the quality of work
life by improving the work environment and conditions, expanding employee participation in decision-making, supporting work-life balance, strengthening organizational communication channels, and establishing principles of organizational justice to contribute to increased organizational satisfaction.
Keywords: Quality of work life, organizational satisfaction, organizational justice, High Plateaus Mills Company, Setif

Résumé
Cette étude vise à mesurer le rôle de la qualité de vie au travail dans la réalisation de la satisfaction organisationnelle au sein de l'entreprise des Moulins des Hauts Plateaux de Sétif. La qualité de vie au travail a été évaluée à travers trois dimensions : l'environnement et les conditions de travail, la participation à la prise de décision et l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle. La satisfaction organisationnelle a été mesurée à travers quatre dimensions : la culture organisationnelle, la communication organisationnelle, le leadership et la justice organisationnelle.
L'étude a adopté une approche descriptive et analytique. Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire administré à un échantillon aléatoire simple composé de 30 employés de l'entreprise des Moulins des Hauts Plateaux de Sétif. Les données ont été analysées et les hypothèses de recherche ont été testées à l'aide du logiciel SPSS, version 27.
Les résultats ont révélé l'existence d'une relation statistiquement significative entre la qualité de vie au travail et la satisfaction organisationnelle. Ils ont également montré une relation statistiquement significative entre la qualité de vie au travail et chacune des dimensions suivantes : la culture organisationnelle, la communication organisationnelle, le leadership et la justice organisationnelle. En outre, les résultats ont indiqué que le niveau de la qualité de vie au travail ainsi que celui de la satisfaction organisationnelle au sein de l'entreprise étaient élevés.
À la lumière de ces résultats, l'étude recommande de renforcer la qualité de vie au travail en améliorant l'environnement et les conditions de travail, en favorisant la participation des employés à la prise de décision, en soutenant l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle, en renforçant les canaux de communication organisationnelle et en consolidant les principes de justice organisationnelle, afin d'accroître le niveau de satisfaction organisationnelle.
Mots-clés : Qualité de vie au travail, satisfaction organisationnelle, justice organisationnelle, culture organisationnelle, communication organisationnelle, leadership, Entreprise des Moulins des Hauts Plateaux de Sétif