الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جـــامعة سطيـــف 1 فرحـات عبـاس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

القسم: علوم التسيير

مـــــــــــــذكـــــــــــــــرة
مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة المـاستر في علوم التسيير
تخصص: إدارة الأعمال.

الموضوع:

مساهمة التحول الرقمي في تعزيز المرونة التنظيمية في المؤسسات الجامعية ـ دراسة حالة جامعة سطيف 1

إعداد الطالب (ة):
بلعوط سوسن
شلغوم فايزة
.....

تحت إشراف:
الأستاذ معاوي عبد العظيم
.....

تاريخ المناقشة: .....

لجنة المناقشة		
الرئيس	أستاذ مساعد قسم "أ"	زواو ضياء الدين
المشرف	أستاذ محاضر قسم "أ"	معاوي عبد العظيم
المناقش	أستاذ محاضر قسم "أ"	دهيمي جابر

السنة الجامعية: 2025 - 2026

الملخص

الملخص باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة التحول الرقمي في تعزيز المرونة التنظيمية في المؤسسات الجامعية، من خلال دراسة حالة جامعة سطيف 1. ولتحقيق هذا الهدف، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة مكونة من 54 إداريًا بالجامعة.

اعتمدت الدراسة على أبعاد التحول الرقمي المتمثلة في البعد التقني والبعد البشري والبعد التنظيمي كمتغير مستقل، بينما تمثلت المرونة التنظيمية في أبعادها الثلاثة: المرونة الهيكلية والمرونة الاستراتيجية والمرونة التشغيلية كمتغير تابع. وقد أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية للتحول الرقمي في تعزيز المرونة التنظيمية بجامعة سطيف 1، حيث برز البعدان البشري والتنظيمي باعتبارهما الأكثر تأثيرًا، في حين كان تأثير البعد التقني محدودًا عند دراسته بشكل منفرد. كما كشفت النتائج عن تأثير واضح للتحول الرقمي على المرونة الهيكلية والاستراتيجية، مقابل محدودية تأثيره على المرونة التشغيلية.

وفي ضوء هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة تبني رؤية شاملة للتحول الرقمي تقوم على التكامل بين التكنولوجيا والموارد البشرية والتنظيم الإداري، مع تعزيز برامج التكوين والتأهيل الرقمي، وتطوير الهياكل والإجراءات التنظيمية، وتفعيل استخدام الحلول الرقمية في مختلف الأنشطة الإدارية والعمليات التشغيلية. كما اقترحت الدراسة التوسع في البحوث المستقبلية المتعلقة بالتحول الرقمي وعلاقته بمتغيرات تنظيمية أخرى، ودراسة الموضوع في مؤسسات جامعية مختلفة **بما يسمح بتعميم النتائج والاستفادة منها.**

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، البعد التقني، البعد البشري، البعد التنظيمي، المرونة التنظيمية، المرونة الهيكلية، المرونة الاستراتيجية، المرونة التشغيلية، جامعة سطيف 1.

الملخص باللغة الفرنسية

Résumé

Cette étude vise à identifier la contribution de la transformation numérique au renforcement de la flexibilité organisationnelle dans les établissements universitaires, à travers une étude de cas de l'Université Sétif 1. Pour atteindre cet objectif, la méthode descriptive et analytique a été adoptée, et un

questionnaire a été utilisé comme principal outil de collecte des données auprès d'un échantillon composé de 54 administrateurs de l'université.

L'étude s'est appuyée sur les dimensions de la transformation numérique, à savoir la dimension technologique, la dimension humaine et la dimension organisationnelle en tant que variable indépendante, tandis que la flexibilité organisationnelle a été représentée par ses trois dimensions : la flexibilité structurelle, la flexibilité stratégique et la flexibilité opérationnelle en tant que variable dépendante. Les résultats de l'analyse statistique ont révélé l'existence d'un effet positif et statistiquement significatif de la transformation numérique sur la flexibilité organisationnelle à l'Université Sétif 1. Les dimensions humaine et organisationnelle se sont avérées les plus influentes, alors que l'effet de la dimension technologique est resté limité lorsqu'elle est étudiée séparément. Les résultats ont également montré un impact notable de la transformation numérique sur la flexibilité structurelle et stratégique, contre un impact limité sur la flexibilité opérationnelle.

À la lumière de ces résultats, l'étude recommande l'adoption d'une vision globale de la transformation numérique fondée sur l'intégration de la technologie, des ressources humaines et de l'organisation administrative. Elle recommande également le renforcement des programmes de formation et de qualification numérique, le développement des structures et procédures organisationnelles, ainsi que la généralisation de l'utilisation des solutions numériques dans les différentes activités administratives et opérationnelles. Enfin, l'étude suggère de poursuivre les recherches sur la relation entre la transformation numérique et d'autres variables organisationnelles, ainsi que d'étendre l'étude à d'autres établissements universitaires.

Mots-clés : Transformation numérique, dimension technologique, dimension humaine, dimension organisationnelle, flexibilité organisationnelle, flexibilité structurelle, flexibilité stratégique, flexibilité opérationnelle, Université Sétif 1.

الملخص باللغة الانجليزية :

Abstract:

This study aimed to examine the contribution of digital transformation to enhancing organizational flexibility in higher education institutions through a case study of Setif 1 University. To achieve this objective, the descriptive-analytical approach was adopted, and a questionnaire was used as the main data collection tool. The study sample consisted of 54 university administrators.

The study considered the technological, human, and organizational dimensions of digital transformation as the independent variable, while organizational flexibility, represented by structural flexibility, strategic flexibility, and operational flexibility, was treated as the dependent variable. The statistical analysis revealed a positive and statistically significant effect of digital transformation on organizational flexibility at Setif 1 University. The human and organizational dimensions were found to have the strongest impact, whereas the technological dimension showed a limited effect when examined separately. The findings also indicated a significant impact of digital transformation on structural and strategic flexibility, while its impact on operational flexibility remained limited.

Based on these findings, the study recommends adopting a comprehensive vision of digital transformation that integrates technology, human resources, and administrative organization. It also emphasizes the importance of strengthening digital training and qualification programs, developing organizational structures and procedures, and expanding the use of digital solutions in administrative and operational activities. Furthermore, the study suggests conducting future research on the relationship between digital transformation and other organizational variables, as well as extending similar studies to other higher education institutions.

Keywords: Digital Transformation, Technological Dimension, Human Dimension, Organizational Dimension, Organizational Flexibility, Structural Flexibility, Strategic Flexibility, Operational Flexibility, Setif 1 University.