الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة –سطيف 1 فرحات عباس

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية علوم التسيير

القسم: علوم المالية والمحاسبة

مـــذكـــرة

مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم المالية والمحاسبة

تخصص: مالية البنوك والتأمينات

الموضوع:

متطلبات تفعيل التكنولوجيا المالية في شركات التأمين الجزائرية على ضوء تجارب بعض الدول

من اعداد الطالبة:

عروي نسرين

تحت اشراف الأستاذة:

عراس أمنة

تاريخ المناقشة:

لجنة المناقشة		
الرئيس	طباش جمال	أستاذ محاضر-أ-
المشرف	عراس أمنة	أستاذ محاضر-ب -
المناقش	خاسف جمال الدين	أستاذ

السنة الجامعية: 2026/2025

الملخص:

تتناول هذه الدراسة دور التكنولوجيا المالية كركيزة استراتيجية لتطوير قطاع الخدمات المالية، مع التركيز على تفعيلها في قطاع التأمين عبر تحليل مقارن يشمل الجزائر، السعودية، سنغافورة، والهند. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المدعم بالبيانات الإحصائية للفترة (2019-2024)، حيث أظهرت النتائج تباينا، فبينما تقود الهند المشهد العالمي بمعدل اعتماد بلغ 87% ونمو هائل في المعاملات الرقمية بفضل بنية تحتية قوية (مثل نظامUPI)، وتشهد السعودية قفزة في براءات اختراع الذكاء الاصطناعي، وتتصدر سنغافورة المراتب الأولى في جنوب شرق أسيا والعالم، لا يزال القطاع في الجزائري في مراحله الأولى يواجه تحديات ترتبط بضعف البنية التحتية والبيئة التنظيمية. وخلصت الدراسة إلى أن نجاح تطبيق التكنولوجيا المالية في الصناعة التأمينية الجزائرية مرتبط باستحداث بيئة قانونية وتنظيمية أكثر مرونة تواكب التطورات الرقمية الحديثة. وتوصي الدراسة بضرورة الاستفادة من التجارب الدولية والعربية الرائدة في مجال التأمين الرقمي، ومحاولة استخلاص أهم الآليات التي يمكن أن تسهم في دعم التحول الرقمي داخل شركات التأمين الجزائرية، بما يعزز من تنافسيتها ويرفع من قدرتها على الاستجابة لمتطلبات السوق الحديثة.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا مالية، شركات التأمين، تكنولوجيا التأمين، التحول الرقمي.

Abstract

This study examines the role of financial technology (FinTech) as a strategic pillar for developing the financial services sector, with a specific focus on its activation within the insurance industry through a comparative analysis including Algeria, Saudi Arabia, Singapore, and India. Adopting a descriptive-analytical approach supported by statistical data for the period (2019-2024), the results revealed clear disparities. While India leads the global landscape with an adoption rate of 87% and massive growth in digital transactions driven by a robust infrastructure (such as the UPI system), Saudi Arabia is witnessing a surge in artificial intelligence patents, and Singapore ranks among the top globally and in Southeast Asia. Conversely, the Algerian sector remains in its early stages, facing challenges related to weak infrastructure and regulatory frameworks. The study concludes that the successful implementation of FinTech in the Algerian insurance industry depends on creating a more flexible legal and regulatory environment that keeps pace with modern digital developments. It recommends leveraging pioneering international and Arab experiences in digital insurance to extract key mechanisms that can support digital transformation within Algerian insurance companies, thereby enhancing their competitiveness and increasing their capacity to meet modern market demands.

Keywords: Financial Technology (FinTech), Insurance Companies, Insurance Technology (InsurTech), Digital Transformation.

Résumé:
Cette étude examine le rôle des technologies financières (FinTech) en tant que pilier stratégique pour le développement du secteur des services financiers, en mettant l'accent sur leur activation dans le secteur des assurances à travers une analyse comparative incluant l'Algérie, l'Arabie Saoudite, Singapour et l'Inde. L'étude a adopté une approche descriptive et analytique, appuyée par des données statistiques pour la période (2019-2024). Les résultats révèlent des disparités : alors que l'Inde mène la scène mondiale avec un taux d'adoption de 87 % et une croissance massive des transactions numériques grâce à une infrastructure solide (telle que le système UPI), que l'Arabie Saoudite connaît un bond dans les brevets d'intelligence artificielle, et que Singapour occupe les premiers rangs en Asie du Sud-Est et dans le monde, le secteur en Algérie en est encore à ses débuts et fait face à des défis liés à la faiblesse des infrastructures et du cadre réglementaire. L'étude conclut que le succès de l'application de la FinTech dans l'industrie algérienne des assurances est lié à la création d'un environnement juridique et réglementaire plus flexible, capable de s'adapter aux évolutions numériques modernes. L'étude recommande la nécessité de tirer parti des expériences internationales et arabes pionnières dans le domaine de l'assurance numérique, et de tenter d'en extraire les mécanismes clés susceptibles de soutenir la transformation numérique au sein des compagnies d'assurance algériennes, afin de renforcer leur compétitivité et d'accroître leur capacité à répondre aux exigences du marché moderne.

Mots-clés: Technologie financière (FinTech), compagnies d'assurance, technologie de l'assurance (InsurTech), transformation numérique.