

## الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع إدارة المعرفة الخضراء في المؤسسات الصناعية الجزائرية، وذلك بالاعتماد على المنهج المختلط باستخدام أداة الاستبيان والمقابلة الشخصية. شملت الدراسة أربع مؤسسات اقتصادية إنتاجية بولاية سطيف، حيث تم اختيار عينة قابلة للتحليل مكونة من 40 مستجوباً من الإطارات والموظفين الإداريين. تم تحليل البيانات بواسطة برنامج SPSS، وأظهرت النتائج أن المؤسسات محل الدراسة تطبق إدارة المعرفة الخضراء بدرجة مرتفعة جداً انطلاقاً من نتائج الاستبيان في حين كان تباين بين نتائج الاستبيان والمقابلة لأن الأخيرة توصلت إلى أن تطبيق المعرفة الخضراء كان بدرجة متوسطة. كما بينت النتائج وجود نقص في تكوين، بالإضافة إلى ثقافة تنظيمية خضراء داعمة. وفي الأخير، يمكن القول إن المؤسسات الصناعية الجزائرية المدروسة تتميز بوجود مستوى معتبر من تطبيق إدارة المعرفة الخضراء، لكنها تحتاج إلى مزيد من الجهود لتعزيز جوانب نقصان في أبعادها الخضراء لضمان تكامل المنظومة المعرفية الخضراء وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المعرفة، إدارة المعرفة الخضراء، مجمع البلاستيك والمطاط الصناعي الجزائري، اكتساب، تخزين، مشاركة، تطبيق المعرفة الخضراء

## Abstract:

This study aimed to identify the reality of green knowledge management in Algerian industrial enterprises, relying on the descriptive approach using the questionnaire and personal interview as tools. The study included four productive economic enterprises in the Wilaya of Sétif, where an analyzable sample consisting of 40 respondents from executives and administrative staff was selected. Data were analyzed using the SPSS software, and the results showed that the enterprises under study apply green knowledge management to a very high degree based on the questionnaire results, while there was a discrepancy between the results of the questionnaire and the interview, as the latter revealed that the application of green knowledge was to a medium degree. The results also indicated a lack in training, in addition to the absence of a supportive green organizational culture. Finally, it can be said that the studied Algerian industrial enterprises are characterized by a significant level of green knowledge management application, but they need more efforts to enhance the aspects of deficiency in its green dimensions to ensure the integration of the green cognitive system and achieve sustainable development goals.

**Keywords:** Knowledge Management, Green Knowledge Management, Algerian Plastic and Rubber Industrial Complex, Acquisition, Storage, Sharing, Application of Green Knowledge.

## Résumé :

Cette recherche a eu pour objectif d'examiner la réalité de la gestion des connaissances vertes au sein des entreprises industrielles algériennes, en s'appuyant sur une méthodologie mixte combinant l'utilisation du questionnaire et de l'entretien individuel. L'étude a porté sur quatre entreprises économiques de production situées dans la wilaya de Sétif. Un échantillon analysable composé de 40 répondants, issus des cadres et des employés administratifs, a été retenu.

Les données recueillies ont été traitées à l'aide du logiciel SPSS. Les résultats ont révélé que les entreprises étudiées appliquent la gestion des connaissances vertes à un niveau très élevé selon les questionnaires. Toutefois, un décalage est apparu entre les résultats des questionnaires et ceux des entretiens, ces derniers indiquant que l'application des connaissances vertes se situe à un niveau moyen. Les résultats ont également mis en évidence un déficit en matière de formation, ainsi qu'une culture organisationnelle verte favorable mais nécessitant un renforcement.

En conclusion, il ressort que les entreprises industrielles algériennes étudiées présentent un niveau significatif d'application de la gestion des connaissances vertes. Néanmoins, elles doivent intensifier leurs efforts afin de combler les insuffisances relevées dans certaines dimensions vertes, garantir l'intégration complète du système de connaissances vertes et contribuer à la réalisation des objectifs du développement durable.

**Mots-clés :** gestion des connaissances, gestion des connaissances vertes, complexe algérien du plastique et du caoutchouc industriel, acquisition, stockage, partage, application des connaissances vertes