

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور التدقيق الاجتماعي في تحسين إدارة الموارد البشرية، من خلال التعرف على دوره في تحقيق الامتثال القانوني وإبراز أبعاده المختلفة. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع التدقيق الاجتماعي في شركة الاسمنت عين الكبيرة. باستخدام أسلوب دراسة حالة المدعم باستبيان وزع على موظفي مصلحة الموارد البشرية ومدقق الشركة، بالإضافة إلى مقابلة أجريت مع مدقق الشركة.

أظهرت النتائج أن التدقيق الاجتماعي يعد أداة فعالة لتحسين إدارة الموارد البشرية وضمان الالتزام بالقوانين والتشريعات المنظمة للعمل. كما بينت الدراسة أن الشركة تتمتع بنظام رقابة داخلية فعال وتولي اهتماماً بالتكوين والصحة والسلامة المهنية والجانب الاجتماعي للموظفين. وفي المقابل، كشفت النتائج عن وجود بعض النقائص المتعلقة بآليات الاستقطاب وتقييم الأداء ومشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات. وخلصت الدراسة إلى أن التدقيق الاجتماعي يساهم بشكل إيجابي في تقييم أداء الشركة وتحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية، إلا أن تطبيقه لا يزال بحاجة إلى مزيد من التنظيم والتطوير لتعزيز فعاليته.

الكلمات المفتاحية: التدقيق الاجتماعي، إدارة الموارد البشرية، تقييم الأداء.

Abstract:

This study aimed to highlight the role of social auditing in improving of human resource management, by identifying its role in ensuring legal compliance and examining its various dimensions. The study adopted a descriptive-analytical approach to investigate the reality of social auditing within Ain El Kebira Cement Company, using a case study method supported by a questionnaire distributed to HR staff, as well as an interview conducted with the company's auditor.

The findings showed that social auditing is an effective tool for improving human resource management and ensuring compliance with labor laws and regulations. The results also revealed that the company has an effective internal control system and pays considerable attention to training, occupational health and safety, and employee welfare. However, a number of shortcomings were identified in recruitment practices, performance appraisal, and employee participation in decision-making. The study concluded that social auditing contributes positively to evaluating company performance and enhancing human resource management practices; nevertheless, its implementation still requires further organization and development to maximize its effectiveness.

Keywords: Social auditing, human resource management, performance appraisal.

Résumé :

Cette étude vise à mettre en évidence le rôle de l'audit social dans l'amélioration de la gestion des ressources humaines, à travers l'identification de son rôle dans la garantie du respect de la conformité légale et la mise en évidence de ses différentes dimensions. L'étude s'est appuyée sur l'approche descriptive-analytique pour examiner la réalité de l'audit social au sein de la société de ciment d'Ain El Kebira (Cimenterie), en utilisant la méthode de l'étude de cas, appuyée par un questionnaire distribué aux employés du service des ressources humaines, ainsi qu'un entretien réalisé avec l'auditeur de l'entreprise.

Les résultats ont montré que l'audit social constitue un outil efficace pour l'amélioration de la gestion des ressources humaines et la garantie du respect des lois et réglementations régissant le travail. L'étude a également révélé que l'entreprise dispose d'un système de contrôle interne efficace, et qu'elle accorde une attention particulière à la formation, à la santé et à la sécurité au travail, ainsi qu'à l'aspect social des employés. En revanche, les résultats ont fait apparaître certaines lacunes liées aux mécanismes de recrutement, à l'évaluation de la performance et à la participation des employés à la prise de décision.

L'étude a conclu que l'audit social contribue de manière positive à l'évaluation de la performance de l'entreprise et à l'amélioration des pratiques de gestion des ressources humaines ; toutefois, sa mise en application nécessite davantage d'organisation et de développement afin de renforcer son efficacité.

Mots-clés : Audit social, gestion des ressources humaines, évaluation de la performance.