الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة فرحات عباس سطيف 1- ا
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم ال
قسم : علوم التسيير

مذكرة

مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر شعبة علوم التسيير

تخصص: ادارة الأعمال

الموضوع:

The Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems on Improving Managerial Decision-Making Case study: Société des Ciments Ain El Kebira

أثر أنظمة تخطيط موارد المؤسسة على تحسين عملية اتخاذ القرارات الادارية دراسة حالة: مؤسسة الاسمنت عين الكبيرة.

إعداد
الطالبة:
مروى لدلالطة

اشراف الأستاذ:
عزالدين عمران

لجنة المناقشة		
الأستاذ	الرتبة العلمية	الصفة
عنان سارة	أستاذ محاضر قسم " ب"	الرئيس
عمران عزالدين	أستاذ	مشرفا ومقررا
محلب فايزة	أستاذ محاضر قسم " أ"	المناقش

تاريخ المناقشة...../2026/06

السنة الجامعية:2025-2026

Abstract

This study examines the impact of Enterprise Resource Planning (ERP) systems on managerial decision-making at the Société des Ciments Aïn El Kebira (SCAEK), Algeria. Based on the DeLone and McLean IS Success Model (1992, 2003), it focuses on four dimensions: information quality, system reliability, data accessibility and
cybersecurity, and information integration.

A quantitative approach was used with a 40-item questionnaire administered to 38 ERP users. Data were analyzed using SPSS v27 through descriptive statistics, correlations, and multiple regression.

The results show that ERP systems have a positive and significant effect on managerial decision-making ($R^2 = 0.489$, $p < 0.001$), with information integration and information quality as the strongest predictors.

The study concludes that ERP value at SCAEK depends mainly on the quality and integration of information, and recommends improving data practices and system integration to enhance decision-making effectiveness

Keywords: ERP systems, managerial decision-making, information quality, information integration, decision quality.

Résumé

Cette étude examine l'impact des systèmes de planification des ressources d'entreprise (ERP) sur la prise de décision managériale au sein de la Société des Ciments d'Aïn El Kebira (SCAEK), en Algérie. S'appuyant sur le modèle de succès des systèmes d'information de DeLone et McLean (1992, 2003), elle se concentre sur quatre dimensions: la qualité de l'information, la fiabilité du système, l'accessibilité des données et la cybersécurité, ainsi que l'intégration de l'information.

Une approche quantitative a été adoptée, à travers un questionnaire de 40 items administré à 38 utilisateurs du système ERP. Les données ont été analysées à l'aide du logiciel SPSS v27, au moyen de statistiques descriptives, de corrélations et d'une régression multiple.

Les résultats montrent que les systèmes ERP ont un effet positif et significatif sur la prise de décision managériale ($R^2 = 0,489$, $p < 0,001$), l'intégration de l'information et la qualité de l'information constituant les prédicteurs les plus importants.

L'étude conclut que la valeur des systèmes ERP au sein de SCAEK repose principalement sur la qualité et l'intégration de l'information, et recommande l'amélioration des pratiques de gestion des données ainsi que de l'intégration des systèmes afin de renforcer l'efficacité de la prise de décision.

Mots-clés : systèmes ERP, prise de décision managériale, qualité de l'information, intégration de l'information, qualité de la décision.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى فحص أثر أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على اتخاذ القرارات الإدارية في شركة إسمنت عين الكبيرة (SCAEK) بالجزائر. واعتمدت الدراسة على نموذج نجاح نظم المعلومات لـ DeLone and McLean (1992، 2003)، مع التركيز على أربعة أبعاد هي: جودة المعلومات، موثوقية النظام، إمكانية الوصول إلى البيانات والأمن السيبراني، وتكامل المعلومات.

تم استخدام المنهج الكمي من خلال استبيان مكوّن من 40 فقرة وُزّع على 38 مستخدمًا لنظام ERP. وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS الإصدار 27 بالاعتماد على الإحصاءات الوصفية، وتحليل الارتباط، والانحدار المتعدد.

أظهرت النتائج أن لأنظمة ERP أثرًا إيجابيًا ومعنويًا على اتخاذ القرارات الإدارية ($R^2 = 0.489$ ، $p < 0.001$)، حيث برز كل من تكامل المعلومات وجودة المعلومات كأقوى المتغيرات المفسرة.

وتخلص الدراسة إلى أن القيمة التي توفرها أنظمة ERP في شركة SCAEK تعتمد أساسًا على جودة المعلومات وتكاملها، وتوصي بتحسين ممارسات إدارة البيانات وتعزيز تكامل النظام من أجل رفع فعالية اتخاذ القرارات.

الكلمات المفتاحية: أنظمة تخطيط موارد المؤسسة(ERP) ، اتخاذ القرارات الإدارية، جودة المعلومات، تكامل المعلومات، جودة القرار.