

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة القرارات المالية داخل بنك CNEP، من خلال تحليل أثر البنية التحتية الرقمية والموارد البشرية الرقمية والتقنيات المالية الرقمية على فعالية القرار المالي.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبيان أداةً لجمع البيانات من عينة مكونة من 45 موظفًا. وتمت معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS.

أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وكفاءة القرارات المالية، حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون (0.678)، كما بين تحليل الانحدار أن التحول الرقمي يفسر 46% من التغيرات في كفاءة القرارات المالية. وخلصت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يسهم في تحسين جودة القرارات المالية وتسريع اتخاذها وتعزيز إدارة المخاطر، مع وجود بعض التحديات التقنية والبشرية والتنظيمية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، كفاءة القرارات المالية، البنية التحتية الرقمية، الموارد البشرية الرقمية، القطاع المصرفي، بنك CNEP.

Abstract

This study aimed to examine the role of digital transformation in improving the efficiency of financial decisions within CNEP Bank. It analyzed the impact of digital infrastructure, digital human resources, and digital financial technologies on financial decision efficiency.

The study adopted a descriptive-analytical approach and used a questionnaire administered to a sample of 45 employees. Data were analyzed using SPSS software. The findings revealed a statistically significant positive relationship between digital transformation and financial decision efficiency, with a Pearson correlation coefficient of 0.678.

Regression analysis showed that digital transformation explained 46% of the variance in financial decision efficiency. The study concluded that digital transformation contributes to improving decision quality, accelerating decision-making processes, and enhancing financial risk management, despite the existence of some technical, organizational, and human challenges.

Keywords: Digital Transformation, Financial Decision Efficiency, Digital Infrastructure, Digital Human Resources, Banking Sector, CNEP Bank.

Résumé

Cette étude vise à mettre en évidence le rôle de la transformation numérique dans l'amélioration de l'efficacité des décisions financières au sein de la Banque CNEP.

Elle analyse l'impact de l'infrastructure numérique, des ressources humaines numériques et des technologies financières digitales sur la performance du processus décisionnel financier.

L'étude s'appuie sur une approche descriptive et analytique. Les données ont été collectées au moyen d'un questionnaire administré auprès d'un échantillon de 45 employés, puis traitées à l'aide du logiciel SPSS.

Les résultats révèlent une relation positive et statistiquement significative entre la transformation numérique et l'efficacité des décisions financières, avec un coefficient de corrélation de Pearson de 0,678. L'analyse de régression montre également que la transformation numérique explique 46 % des variations observées dans l'efficacité des décisions financières.

L'étude conclut que la transformation numérique contribue à renforcer la qualité des décisions, à accélérer les processus de prise de décision et à améliorer la gestion des risques financiers, malgré la persistance de certains défis d'ordre technique, organisationnel et humain.

Mots-clés : Transformation numérique, efficacité des décisions financières, infrastructure numérique, ressources humaines numériques, secteur bancaire, Banque CNEP.