

الملخص:

تهدف الدراسة إلى إبراز دور التقنيات الرقمية في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، مع تحديد التحديات التي تؤول دون تبني التقنيات الرقمية. حيث تم توزيع استبيان على عينة شملت 96 مؤسسة اقتصادية موزعة على عدة ولايات: سطيف، العاصمة، قسنطينة، باتنة، مسيلة، برج بوعريج، بجاية وجيجل، تمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج SPSS V26. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى استخدام للتقنيات الرقمية الأساسية كالبرامج المحاسبية والمنصات الرسمية. كما أثبتت النتائج الميدانية دور التقنيات الرقمية في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية من خلال وجود أثر إيجابي طردي ذو دلالة إحصائية على الأداء المؤسسي، في المقابل، توصلت النتائج إلى أن المؤسسات تواجه تحديات تحد من كفاءة التقنيات الرقمية، أبرزها نقص الكوادر المؤهلة ومقاومة التغيير. وبناء على ذلك توصي الدراسة بضرورة التركيز على تدريب العنصر البشري، وتخصيص ميزانيات مستقلة للدعم الفني.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الرقمنة، التقنيات الرقمية، أداء المؤسسة الاقتصادية.

Abstract:

The study aims to highlight the role of digital technologies in improving the performance of economic enterprises, while identifying the main challenges that prevent their adoption. To achieve this objective, a questionnaire was distributed to a sample of 96 economic enterprises across several provinces, including Setif, Algiers, Constantine, Batna, M'Sila, Bordj Bou Arreridj, Bejaia and Jijel. Then, the collected data was statistically analyzed using SPSS V26 software. The results reveal that enterprises use basic digital tools, such as accounting software and official platforms. Furthermore, the findings confirm the role of digital technologies in improving the performance of economic enterprises by showing a significant positive impact on institutional performance. On the other side, the results indicate that enterprises face challenges that affect digital efficiency, mostly the lack of qualified workers and resistance to change. Consequently, the study recommends focusing on human resources training and allocating independent budgets for technical support and the continuous technological development.

Keywords: Digital Transformation, Digitalization, Digital Technologies, Economic Enterprise Performance.

Résumé :

Cette étude examine le rôle des technologies numériques dans l'amélioration de la performance de l'entreprise économique et les défis liés à leur adoption. Un questionnaire a été administré auprès de 96 entreprises à travers plusieurs wilayas (Sétif, Alger, Constantine, etc.), et traité via SPSS V26. Les résultats révèlent une utilisation des technologies de base (logiciels comptables, plateformes) et confirment leur impact positif et statistiquement significatif sur la performance globale. Néanmoins, des obstacles persistent, notamment le manque de cadres qualifiés et la résistance au changement. L'étude recommande ainsi de focaliser sur la formation du capital humain et d'allouer des budgets spécifiques au support technique pour optimiser l'efficacité de cette transformation.

Mots-clés : Transformation numérique, Numérisation, Technologies numériques, Performance de l'entreprise économique.