

## ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي على الأداء المالي في المؤسسات الاقتصادية، من خلال دراسة حالة مؤسسة نفطال بولاية سطيف. وتتمثل إشكالية الدراسة في معرفة مدى مساهمة التحول الرقمي في تحسين الأداء المالي للمؤسسة من خلال مؤشرات مالية تتمثل في رقم الأعمال، والقيمة المضافة، والنتيجة التشغيلية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبانة وزعت على عينة من إطارات وعمال المؤسسة، إضافة إلى الاستعانة بالوثائق والتقارير الداخلية ذات الصلة. كما تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة وقياس طبيعة العلاقة بين أبعاد التحول الرقمي والأداء المالي، توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية للتحول الرقمي على الأداء المالي بمختلف أبعاده، حيث ساهمت الرقمنة في تحسين كفاءة العمليات، وتسريع إنجاز المعاملات، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، مما انعكس إيجاباً على مؤشرات الأداء المالي للمؤسسة. كما أظهرت النتائج أن تعزيز البنية التحتية الرقمية وتطوير الموارد البشرية وتبني التقنيات الحديثة من أهم العوامل الداعمة لتحسين الأداء المالي. وفي ضوء النتائج المتوصل إليها، أوصت الدراسة بضرورة مواصلة الاستثمار في مشاريع التحول الرقمي، وتطوير الكفاءات الرقمية للعاملين، وتعزيز استخدام الأنظمة الرقمية الحديثة بما يضمن رفع مستوى الأداء المالي وتحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الرقمنة، الأداء المالي، مؤسسة نفطال.

## Abstract

This study aims to examine the impact of digital transformation on the financial performance of economic enterprises through a case study of Naftal Company in Setif. The research problem focuses on determining the extent to which digital transformation contributes to improving financial performance through key financial indicators, namely turnover, value added, and operating income. The study adopted a descriptive-analytical approach. Data were collected through a questionnaire distributed to a sample of managers and employees of the company, in addition to relevant internal reports and documents. Statistical methods were employed to analyze the data, test the research hypotheses, and assess the relationship between digital transformation dimensions and financial performance. The findings revealed a statistically significant positive impact of digital transformation on financial performance. Digitalization contributed to improving operational efficiency, accelerating transaction processing, and enhancing service quality, which positively affected the company's financial indicators. The results also highlighted that

strengthening digital infrastructure, developing human resources, and adopting modern technologies are among the most important factors supporting financial performance improvement. Based on these findings, the study recommends continuing investments in digital transformation projects, enhancing employees' digital skills, and expanding the use of advanced digital systems to improve financial performance and achieve sustainable competitive advantage.

**keywords :** Digital Transformation, Digitization (or Digitalization), Financial Performance, Naftal Company

## **Résumé**

Cette étude vise à analyser l'impact de la transformation numérique sur la performance financière des entreprises économiques, à travers une étude de cas de l'entreprise Naftal dans la wilaya de Sétif. La problématique de la recherche consiste à déterminer dans quelle mesure la transformation numérique contribue à l'amélioration de la performance financière de l'entreprise à travers des indicateurs financiers tels que le chiffre d'affaires, la valeur ajoutée et le résultat d'exploitation.

L'étude a adopté une approche descriptive et analytique. Les données ont été collectées au moyen d'un questionnaire distribué à un échantillon de cadres et d'employés de l'entreprise, ainsi qu'à partir de documents et de rapports internes pertinents. Les données ont ensuite été analysées à l'aide de méthodes statistiques appropriées afin de tester les hypothèses de recherche et d'évaluer la nature de la relation entre les dimensions de la transformation numérique et la performance financière.

Les résultats ont mis en évidence un effet positif et statistiquement significatif de la transformation numérique sur la performance financière dans ses différentes dimensions. La numérisation a contribué à améliorer l'efficacité des opérations, à accélérer le traitement des transactions et à renforcer la qualité des services fournis, ce qui s'est traduit par une amélioration des indicateurs de performance financière de l'entreprise. Les résultats ont également montré que le renforcement de l'infrastructure numérique, le développement des compétences des ressources humaines et l'adoption des technologies modernes figurent parmi les principaux facteurs favorisant l'amélioration de la performance financière.

À la lumière de ces résultats, l'étude recommande de poursuivre les investissements dans les projets de transformation numérique, de développer les compétences numériques des employés et de renforcer l'utilisation des systèmes numériques modernes afin d'améliorer la performance financière et de garantir un avantage concurrentiel durable.

**Mots-clés :** Transformation numérique, Numérisation, Performance financière, Entreprise Naftal.