الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة سطيف 1 فرحات عباس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير

مذكرة

مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماسترفي علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

الموضوع:

دور نظام الادارة البيئية ISO 14001 في تحسين الأداء البيئي في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة مؤسسة الاسمنت عين الكبيرة (SCEAK) سطيف

إعداد الطالبتان:
كريوج شهيرة
العلوي آية

تحت إشراف:
د. دريس ناريمان

تاريخ المناقشة: ../../2026

لجنة المناقشة		
الرئيس	زبار نانو	أستاذ محاضر أ
المشرف	دريس ناريمان	أستاذ محاضر أ
المناقش	رقام ليندة	أستاذ التعليم العالي

السنة الجامعية: 2025 - 2026

الملخص:

تهدف هذه الدراسة الى إبراز دور نظام الإدارة البيئية ISO14001 في تحسين الأداء البيئي في المؤسسة الاقتصادية، بالتطبيق على مؤسسة الاسمنت عين الكبيرة (SCAEK) بسطيف. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي ، واعتمدت الباحثتان على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث وجه الى عينة قصدية مكونة من 30 فردا من الإطارات والمسيرين بالمؤسسة محل الدراسة. ولقد تمت معالجة البيانات وتحليلها إحصائيا باستخدام برنامج SPSS، واعتماد نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار فرضيات البحث. توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أبرزها وجود دور دال لنظام الإدارة البيئية ISO14001 بمتطلباته (القيادة والدعم، التخطيط البيئي، التنفيذ، التقييم والتحسين) في تحسين الأداء البيئي في المؤسسة محل الدراسة. كما أظهرت النتائج الميدانية تمتع مؤسسة الاسمنت عين الكبيرة بنضج وخبرة تراكمية عالية في تطبيق معايير المواصفة (ISO14001:2015)، وتواجد مصلحة الإدارة البيئية في موقع هيكلي قوي يرتبط مباشرة بالمدير العام. وأوصت الدراسة بضرورة استثمار هذا النضج المؤسسي في رقمنة المؤشرات البيئية، والبدء الفعلي في إعداد الكوادر البشرية وتدريبها لتبني الانتقال الاستراتيجي نحو التحديثات المستقبلية للمواصفة الجديدة.

الكلمات المفتاحية: نظام الإدارة البيئية ISO14001، الأداء البيئي، التقييم البيئي، مؤسسة الاسمنت عين الكبيرة (SCAEK)، الجزائر.

Abstract:

This study aims to explore the role of the ISO 14001 Environmental Management System (EMS) in improving environmental performance, using Ain El Kebira Cement Company (SCAEK), Sétif, as a case study. A descriptive approach was adopted, and data were collected through a questionnaire administered to a purposive sample of 30 managers and executives. The data were analyzed using SPSS, and simple linear regression was employed to test the research hypotheses. The findings revealed that ISO 14001, through its requirements; leadership and support, environmental planning, implementation, and evaluation and improvement significantly contributes to enhancing environmental performance. The results also showed that SCAEK has achieved a high level of maturity and accumulated experience in implementing the requirements of ISO 14001:2015. Furthermore, the Environmental Management Department occupies a strong organizational position, reporting directly to the General Manager. The study recommends capitalizing on this institutional maturity by digitalizing environmental indicators and strengthening employee training to support future updates of the ISO 14001 standard.

Keywords: ISO 14001 Environmental Management System (EMS), Environmental Performance, Environmental Evaluation, Ain El Kebira Cement Company (SCAEK), Algeria.

Résumé

Cette étude vise à mettre en évidence le rôle du système de management environnemental ISO 14001 dans l'amélioration de la performance environnementale au sein de l'entreprise économique, à travers une étude de cas de la Cimenterie d'Aïn El Kebira (SCAEK), Sétif. Afin d'atteindre les objectifs de la recherche, une approche descriptive a été adoptée. Le questionnaire a constitué le principal outil de collecte des données, administré auprès d'un échantillon raisonné composé de 30 cadres et ingénieurs de l'entreprise. Les données recueillies ont été traitées et analysées à l'aide du logiciel SPSS, en recourant au modèle de régression linéaire simple pour tester les hypothèses de l'étude.

Les résultats ont mis en évidence l'existence d'un rôle significatif du système de management environnemental ISO 14001, à travers ses exigences (leadership et soutien, planification environnementale, mise en œuvre, évaluation et amélioration), dans l'amélioration de la performance environnementale de l'entreprise étudiée.

Par ailleurs, les résultats de l'étude de terrain ont montré que la Cimenterie d'Aïn El Kebira dispose d'une expérience cumulée importante dans la mise en œuvre des exigences de la norme ISO 14001:2015, ainsi que d'un service de management environnemental bénéficiant d'un positionnement organisationnel stratégique, directement rattaché à la Direction Générale. L'étude recommande de poursuivre les efforts de veille environnementale, de renforcer les compétences des ressources humaines par la formation et de préparer l'entreprise à la transition stratégique vers les futures révisions de la norme.

Mots-clés : Système de management environnemental ISO 14001, performance environnementale, évaluation environnementale, Cimenterie d'Aïn El Kebira (SCAEK), Algérie.