الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة سطيف 1 فرحات عباس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
القسم: علوم التسيير

مذكرة
مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير
تخصص: إدارة أعمال

الموضوع:

تقييم فعالية نظام إدارة النفايات الطبية في المؤسسات الاستشفائية
- دراسة ميدانية بمستشفى سعادنة عبد النور-

إعداد الطلبة:
زكراوي ضياء الدين
بن كاملة علي

تحت إشراف:
د.دكار جنات

تاريخ المناقشة: 2026/06/29.

لجنة المناقشة		
الصفة	**الرتبة العلمية**	**الأستاذ**
الرئيس	أستاذ محاضر قسم أ	بن زيادي اسماء
المشرف	أستاذ محاضر قسم أ	د.دكار جنات
المناقش	أستاذ محاضر قسم أ	بلغربي سليم

السنة الجامعية: 2025- 2026

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جـــامعة سطيـــف1 فرحـات عبـاس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
القسم: علوم التسيير

ملخص مذكرة تقييم فعالية نظام إدارة النفايات الطبية في المؤسسات الاستشفائية

الملخص باللغة العربية:

تهدف هذه المذكرة إلى تقييم فعالية نظام إدارة النفايات الطبية في المركز الاستشفائي الجامعي سعادنة عبد النور بسطيف. نظراً لطبيعة المؤسسة كقطب جامعي وجهوي يضم تخصصات دقيقة (مثل الجراحة، الأورام، والإنعاش)، تواجه الإدارة تحدياً كبيراً في التعامل مع الحجم المتزايد والتنوع المعقد للنفايات (المعدية، الكيميائية، والتشريحية). اعتمدت الدراسة على تحليل الوثائق، الملاحظة الميدانية، والمقابلات لتقييم جميع مراحل التسيير. وتوصلت النتائج إلى أن المستشفى يمتلك منظومة متقدمة تعتمد على تصنيف علمي وإطار تنظيمي واضح، مع الاستعانة بمؤسسات خارجية متخصصة للمعالجة النهائية للنفايات نظراً للتكلفة والتعقيد التقني .رغم توفر التجهيزات الأساسية وبرامج التكوين المستمر التي تتبنى مقاربة "المرجعي في النظافة الاستشفائية"، كشفت الدراسة عن تفاوت ملحوظ في التطبيق الميداني بين المصالح. من أبرز الاختلالات المسجلة: خلط النفايات العادية بالطبية، التجاوزات في ملء وتغليف الحاويات، نقص التهوية والتنظيم في فضاءات التخزين المؤقت، وعدم الانتظام في تعقيم عربات النقل الداخلي. وأرجعت الدراسة هذه النقائص إلى عوامل تنظيمية، كضغط العمل ونقص المتابعة اليومية. وخلصت المذكرة إلى أن التحدي الحقيقي يكمن في العنصر البشري؛ وأوصت بضرورة تعزيز الرقابة الميدانية المستمرة، تحسين التنسيق، وترسيخ ثقافة مهنية وقائية لضمان الالتزام الصارم بمعايير السلامة الصحية والبيئية .

الكلمات المفتاحية :إدارة النفايات الطبية، النظافة الاستشفائية، فرز النفايات، مستشفى سعادنة عبد النور، المخاطر الصحية، الثقافة الوقائية.

People's Democratic Republic of Algeria
Ministry of Higher Education and Scientific Research
Ferhat Abbas University Sétif 1
Faculty of Economics, Commercial Sciences and Management Sciences
Département of Management Sciences

Evaluation of the Effectiveness of the Medical Waste Management System in Hospitals

English Summary:

This thesis evaluates the effectiveness of the medical waste management system at the Saadna Abdennour University Hospital Center in Setif. As a regional university hub with highly specialized departments (e.g., surgery, oncology, ICU), the hospital faces significant challenges in managing large volumes of complex waste (infectious, chemical, anatomical). Utilizing document analysis, field observation, and interviews, the study found that the hospital possesses a relatively advanced organizational framework based on scientific waste classification, and outsources final treatment to specialized companies due to technical complexities. Despite the availability of basic equipment and continuous training programs utilizing the "Hospital Hygiene Referent" approach, the findings revealed noticeable discrepancies in practical implementation across different departments. Key identified shortcomings include the mixing of regular and medical waste, improper filling and sealing of containers, inadequate ventilation and organization in temporary storage areas, and the irregular sterilization of internal transport carts. These issues are largely attributed to organizational factors such as work pressure and a lack of daily supervision. The study concludes that the human element remains the decisive factor. It recommends enhancing continuous field monitoring, improving coordination, and embedding a robust preventive professional culture to ensure strict adherence to health and environmental safety standards.

Keywords: Medical waste management, hospital hygiene, waste segregation, Saadna Abdennour Hospital, health hazards, preventive culture.

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Ferhat Abbas Sétif 1
Faculté des Sciences Économiques, Commerciales et des Sciences de Gestion
Département des Sciences de Gestion

Évaluation de l'efficacité du système de gestion des déchets médicaux au sein des établissements hospitaliers

Résumé en Français :

Ce mémoire évalue l'efficacité du système de gestion des déchets médicaux au Centre Hospitalo-Universitaire Saadna Abdennour de Sétif. En tant que pôle universitaire régional doté de services hautement spécialisés (chirurgie, oncologie, réanimation, etc.), l'établissement est confronté à un défi majeur : gérer des volumes croissants de déchets complexes (infectieux, chimiques, anatomiques). L'étude, basée sur l'analyse documentaire, l'observation sur le terrain et des entretiens, révèle que l'hôpital dispose d'un cadre organisationnel relativement avancé fondé sur une classification scientifique, et externalise le traitement final à des entreprises spécialisées en raison de la complexité technique. Malgré la disponibilité d'équipements de base et de programmes de formation continue s'appuyant sur l'approche de « référent en hygiène hospitalière », les résultats montrent des disparités notables dans l'application pratique entre les services. Les principales lacunes identifiées comprennent le mélange des déchets ménagers et médicaux, le remplissage et la fermeture inappropriés des conteneurs, le manque de ventilation et d'organisation dans les zones de stockage temporaire, ainsi que la stérilisation irrégulière des chariots de transport interne. L'étude attribue ces dysfonctionnements à des facteurs organisationnels tels que la pression de travail et le manque de supervision quotidienne. En conclusion, le facteur humain reste décisif. Le mémoire recommande de renforcer le contrôle continu sur le terrain, d'améliorer la coordination et d'ancrer une culture professionnelle préventive pour garantir le strict respect des normes de sécurité sanitaire et environnementale.

Mots-clés : Gestion des déchets médicaux, hygiène hospitalière, tri des déchets, Hôpital Saadna Abdennour, risques sanitaires, culture préventive.