الملخص :

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين أداء المؤسسة الإقتصادية United Technology Electric Company ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعتمادالمنهج الوصفي التحليلي ، واستخدام الإستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات ، وقد تم توزيع 42 استبيانا على أفراد مجتمع الدراسة واسترجاع 35 استبيانا صالحا للتحليل الإحصائي ، أظهرت النتائج أن فئة الذكور تمثل النسبة الأكبر من أفراد العينة ، مما يعكس ارتفاع مستوى استخدام نظام (ERP) داخل المؤسسة ، كما تبين أن الفئة العمرية من 30 إلى 40 سنة هي الأكثر تمثيلا ، وهو ما يشير إلى اعتماد المؤسسة على موارد بشرية تتمتع بالخبرة والكفاءة في التعامل مع النظام ، كذلك شكل حاملوا شهادة الماستر النسبة الأكبر من أفراد العينة ، مما يعكس المستوى العلمي المرتفع لمستخدمي النظام ، أما من حيث الخبرة المهنية ، فقد كانت فئة الموظفين الذين تتراوح خبرتهم بين 5 و 15 سنة هي الفئة الغالبة ، الأمر الذي يعزز من فعالية استخدام النظام والإستفادة من مزاياه ، كما كشفت نتائج التحليل الإحصائي على وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لإستخدان نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)في تحسين أداء المؤسسة ، وأوضحت النتائج أيضا أن مختلف أبعاد النظام ، والمتمثلة في إدارة الموارد المالية ، وإدارة الموارد البشرية ، وإدارة سلسلة الإمداد ، وإدارة المخزون ، وإدارة العلاقة مع العملاء ، وإدارة التخطيط ومراقبة الإنتاج ، تسهم في تحسين أداء المؤسسة بدرجات متفاوتة .

الكلمات المفتاحية : نظام تخطيط موارد المؤسسة(ERP) ، أداء المؤسسة ، تحسين الأداء ، تقييم الأداء

This study aims to investigate the impact of Enterprise Resource Planning (ERP) systems on improving the performance of the economic enterprise, United Technology Electric Company. To achieve the objectives of the study, the descriptive-analytical approach was adopted, and a questionnaire was used as the primary tool for data collection. A total of 42 questionnaires were distributed to the study population, of which 35 valid questionnaires were retrieved and analyzed statistically.

The results revealed that males constituted the largest proportion of the sample, reflecting a high level of ERP system usage within the company. The age group ranging from 30 to 40 years represented the highest percentage of respondents, indicating the company's reliance on human resources possessing the experience and competence required to effectively use the system. Furthermore, holders of Master's degrees formed the largest educational category, highlighting the high academic qualifications of ERP users. Regarding professional experience, employees with 5 to 15 years of experience constituted the dominant group, which enhances the effective utilization of the system and maximizes its benefits.

The statistical analysis also demonstrated a positive and statistically significant impact of ERP system implementation on improving organizational performance. In addition, the findings indicated that the various ERP dimensions, namely Financial Resource Management, Human Resource Management, Supply Chain Management, Inventory Management, Customer Relationship Management, and Production Planning and Control Management, contribute to performance improvement, albeit to varying degrees.

Keywords: Enterprise Resource Planning (ERP), Organizational Performance, Performance Improvement, Performance Evaluation.

Cette étude vise à examiner l'impact des systèmes de planification des ressources de l'entreprise (ERP) sur l'amélioration de la performance de l'entreprise économique, en prenant comme cas d'étude United Technology Electric Company. Afin d'atteindre les objectifs de cette recherche, la méthode descriptive-analytique a été adoptée, et le questionnaire a été utilisé comme principal outil de collecte des données. Un total de 42 questionnaires a été distribué aux membres de la population d'étude, dont 35 questionnaires valides ont été récupérés et soumis à une analyse statistique. Les résultats ont révélé que les hommes représentaient la plus grande proportion de l'échantillon, ce qui reflète un niveau élevé d'utilisation des systèmes ERP au sein de l'entreprise. La tranche d'âge comprise entre 30 et 40 ans constituait la catégorie la plus représentée, ce qui indique que l'entreprise s'appuie sur des ressources humaines disposant de l'expérience et des compétences nécessaires à une utilisation efficace du système. Par ailleurs, les titulaires d'un Master représentaient la catégorie la plus importante sur le plan du niveau d'instruction, ce qui met en évidence le niveau élevé de qualification des utilisateurs des systèmes ERP. En ce qui concerne l'expérience professionnelle, les employés ayant une ancienneté comprise entre 5 et 15 ans formaient le groupe dominant, ce qui favorise une utilisation optimale du système et une meilleure exploitation de ses avantages.
L'analyse statistique a également démontré l'existence d'un impact positif et statistiquement significatif de la mise en œuvre des systèmes ERP sur l'amélioration de la performance organisationnelle. En outre, les résultats ont montré que les différentes dimensions des systèmes ERP, à savoir la gestion des ressources financières, la gestion des ressources humaines, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la gestion des stocks, la gestion de la relation client, ainsi que la gestion de la planification et du contrôle de la production, contribuent à l'amélioration de la performance, mais à des degrés variables.

Mots-clés:Planification des ressources de l'entreprise (ERP), Performance organisationnelle, Amélioration de la performance, Évaluation de la performance.