

الملخص:

تناولت دراستنا موضوع دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين خدمات النقل اللوجستي. دراسة حالة مؤسسة "BiomegaPharm" العلّمة -سطيف- توصلنا من خلالها الى أن الأنظمة الذكية تعتبر أداة ضرورية لتحسين خدمات المؤسسات اللوجستية وذلك انطلاقاً من متغيرين رئيسيين هما الذكاء الاصطناعي كمتغير مستقل والذي تم قياسه بالإعتماد على الأبعاد التالية : الأنظمة الذكية في إدارة المخزون ، أنظمة التتبع الذكية ، الأنظمة الذكية لتخطيط النقل ، ودعم اتخاذ القرارات. وخدمات النقل اللوجستي كمتغير تابع والذي تم قياسه بالإعتماد على : الموثوقية وجودة الخدمات، سرعة وكفاءة التوزيع ، تخفيض التكاليف.

وتحقيقاً لهدف الدراسة ، تم تصميم استبيان موجه لعمال المؤسسة وتم جمع بيانات العينة المتكاملة من 19 عينة ، ثم تحليل واجراء الاحصائية التي تتطلبها الدراسة واختبار الفرضيات في برنامج IBM SPSS Statistics 27

وبناء على النتائج المتحصل عليها قدمت الدراسة مجموعة من الاقتراحات وآفاق مستقبلية بخصوص تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة بشكل خاص وقطاع النقل اللوجستي بشكل عام.

الكلمات المفتاحية:

النقل اللوجستي . تقنيات الذكاء الاصطناعي . التنبؤ بالطلب . تحسين الأداء.

Abstract :

This study addressed the role of artificial intelligence (AI) technologies in improving logistics services, using BiomegaPharm in El Eulma, Setif, as a case study. The study concluded that intelligent systems are a necessary tool for improving logistics services, based on two main variables: artificial intelligence as the independent variable, measured by the following dimensions: intelligent inventory management systems, intelligent tracking systems, intelligent transport planning systems, and decision support; and logistics services as the dependent variable, measured by: reliability and service quality, speed and efficiency of distribution, and cost reduction .

To achieve the study's objective, a questionnaire was designed for the company's employees, and data was collected from a sample of 19 individuals. The data was then analyzed, the necessary statistics were performed, and the hypotheses were tested using IBM SPSS Statistics 27 .

Based on the results obtained, the study presented a set of suggestions and future prospects regarding the application of AI technologies within the company specifically and the logistics sector in general .

Keywords :

Logistics, AI technologies, demand forecasting, performance improvement.

Résumé :

Notre étude a porté sur le rôle des technologies de l'intelligence artificielle dans l'amélioration des services de transport logistique, à travers une étude de cas de l'entreprise « BiomegaPharm » à El Eulma, Sétif. Nous sommes parvenus à la conclusion que les systèmes intelligents constituent un outil indispensable pour améliorer les services des entreprises logistiques. Cette étude s'est appuyée sur deux variables principales : l'intelligence artificielle en tant que variable indépendante, mesurée à partir des dimensions suivantes : les systèmes intelligents de gestion des stocks, les systèmes intelligents de suivi, les systèmes intelligents de planification du transport et l'aide à la prise de décision ; et les services de transport logistique en tant que variable dépendante, mesurée à partir des dimensions suivantes : la fiabilité et la qualité des services, la rapidité et l'efficacité de la distribution, ainsi que la réduction des coûts.

Afin d'atteindre l'objectif de l'étude, un questionnaire a été conçu et adressé aux employés de l'entreprise. Les données ont été recueillies auprès d'un échantillon composé de 19 répondants, puis analysées. Les traitements statistiques requis par l'étude ont été effectués et les hypothèses ont été testées à l'aide du logiciel IBM SPSS Statistics 27.

Sur la base des résultats obtenus, l'étude a présenté un ensemble de recommandations et de perspectives futures concernant l'application des technologies de l'intelligence artificielle au sein de l'entreprise en particulier et dans le secteur du transport logistique en général.

Mots-clés :

Transport logistique ; Technologies de l'intelligence artificielle ; Prévision de la demande ; Amélioration de la performance.