

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

**Mémoire de Fin d'études des Pharmaciens Praticiens en Vue de l'obtention
du Diplôme de Docteur en Pharmacie**

**EVALUATION DE LA QUALITE DES
PRESCRIPTIONS EN MILIEU HOSPITALIER**

Présenté par :

BENZAUCHE Nedjma Djedjiga **BEDJAOUI** Amel
KEBBAL Sara **HADI** Faiza

Encadrante : Dr. **ADOUANI** Imene, Maitre de conférences classe A en analyses pharmaceutiques, Département de pharmacie, Faculté de médecine, UFAS-1.

Devant le jury

Président :

Dr. **MOKHNANE**. AM, MAHU en chimie thérapeutique, Département de Pharmacie, Faculté de Médecine, UFAS-1.

Examineurs :

Dr. **ZEGGAR** M, MAHU en chirurgie thoracique, Département de Médecine, Faculté de Médecine, UFAS-1.

Dr. **ABDERRAHIM** A, MAHU en Pharmacie galénique, Département de Pharmacie, Faculté de Médecine, UFAS-1.

BELALMI K, Pharmacien d'officine.

Année Universitaire 2022/2023

RESUME

L'ordonnance occupe une place cruciale dans un acte médical, engageant la responsabilité tant des prescripteurs que des dispensateurs. Les risques liés aux médicaments ne se limitent pas à leurs effets indésirables ; des risques évitables résultent également de leur prescription. Les erreurs de prescription peuvent avoir des conséquences graves sur la santé des patients. Par conséquent, il est essentiel de garantir la qualité des prescriptions pour optimiser les soins de santé. **L'objectif** de ce travail est de proposer des recommandations et des mesures visant à améliorer la qualité des prescriptions en milieu hospitalier en Algérie. **Matériels et méthodes** : Une étude prospective multicentrique comparative a été menée, analysant les prescriptions internes sur une période de 20 jours dans trois établissements publics de santé : la polyclinique de l'EPSP Médjana (W. de Bordj Bou Arreridj), le CAC Sétif, et l'EPH Ain Oulmène (W. Sétif). **Résultats** : L'étude a porté sur 1825 prescriptions, réparties comme suit : 150 à l'EPSP Médjana, 600 à l'EPH Ain Oulmène, 498 à l'URCC CAC Sétif, et 577 à la pharmacie du CAC Sétif. Seules 800 prescriptions étaient conformes. Les détails par établissement sont les suivants : 3 conformes sur 150 pour l'EPSP Médjana, 40 conformes sur 600 pour l'EPH Ain Oulmène, 390 conformes sur 498 pour l'URCC CAC Sétif, et 480 conformes sur 577 pour la dispensation en ambulatoire au CAC. **Mots-clés** : Erreurs de prescriptions, Milieu hospitalier, Qualité des prescriptions, Qualité des soins de santé, Sécurité des patients.

ABSTRACT

The prescription plays a crucial role in a medical act, involving the responsibility of both prescribers and dispensers. The risks associated with medications extend beyond their adverse effects; avoidable risks also arise from their prescription. Prescription errors can have serious consequences for patients' health. Therefore, ensuring the quality of prescriptions is essential to optimize healthcare. The aim of this study is to propose recommendations and measures to improve the quality of prescriptions in Algerian hospital settings. **Materials and Methods:** A prospective multicenter comparative study was conducted, analyzing internal prescriptions over a 20-day period in three public health facilities: the polyclinic of EPSP Médjana (W. de Bordj Bou Arreridj), CAC Sétif, and EPH Ain Oulmène (W. Sétif). **Results:** The study focused on 1825 prescriptions distributed as follows: 150 at EPSP Médjana, 600 at EPH Ain Oulmène, 498 at URCC CAC Sétif, and 577 at the CAC Sétif pharmacy. Only 800 prescriptions were deemed compliant. Details by facility are as follows: 3 compliant out of 150 for EPSP Médjana, 40 compliant out of 600 for EPH Ain Oulmène, 390 compliant out of 498 for URCC CAC Sétif, and 480 compliant out of 577 for outpatient dispensing at CAC. **Keywords :** Hospital environment, Patient safety, Prescription errors, Quality of health care, Quality of prescriptions.