

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر في البنوك الإسلامية الجزائرية، من خلال دراسة حالة كل من بنك السلام الجزائر وبنك البركة الجزائر. وقد تناولت الدراسة واقع التحول الرقمي، ومجالات تطبيقه، ومخاطره، وبينت دور التكنولوجيا المالية، والذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، في تطوير الخدمات البنكية الرقمية، وتحسين إدارة المخاطر العادية والرقمية. وقد تم استخدام أسلوب دراسة الحالة من خلال المقابلة كأداة لجمع المعطيات الواقعية، ومن خلال تحليل البيانات الخاصة بالتقرير السنوي للبنكين، إضافة إلى توظيف نتائج الاستبيان العالمي للمصرفيين الإسلاميين المتعلق بكشاف مخاطر العمل المصرفي الإسلامي. وقد تم التوصل إلى أن التحول الرقمي قد ساهم في تحسين كفاءة العمليات البنكية، والحد من المخاطر التشغيلية، وتعزيز الرقابة والتدقيق الرقمي، وفي ذات الوقت برزت تحديات رقمية جديدة مرتبطة بالأمن السيبراني والتكنولوجيا المالية والبيانات الضخمة، ومستوى التجاوب الثقة الرقمية. كما أظهرت الدراسة اعتماد البنكين على إدارة مركزية للمخاطر الرقمية، وتوسعا في استخدام الخدمات الرقمية والمنصات الرقمية. الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، إدارة المخاطر الرقمية، البنوك الإسلامية، التكنولوجيا المالية، الخدمات الرقمية.

Abstract:

This study aims to analyze the impact of digital transformation on risk management in Algerian Islamic banks through a case study of both *Al Salam Bank Algeria* and *Al Baraka Bank Algeria*. The study examined the reality of digital transformation, its fields of application, and its associated risks. It also highlighted the role of financial technology (FinTech), artificial intelligence, and big data in developing digital banking services and improving the management of both traditional and digital risks.

The case study approach was adopted, using interviews as a tool for collecting empirical data, in addition to analyzing data from the annual reports of the two banks, as well as employing the results of the global survey of Islamic bankers related to the Islamic banking risk index.

The study concluded that digital transformation has contributed to improving the efficiency of banking operations, reducing operational risks, and strengthening digital monitoring and auditing. At the same time, new digital challenges have emerged, particularly those related to cybersecurity, financial technology, big data, and the level of responsiveness and digital trust. The findings also revealed that both banks rely on a centralized digital risk management system and have expanded their use of digital services and digital platforms.

Keywords : Digital Transformation, Digital Risk Management, Islamic Banks, Financial Technology (FinTech), Digital Services.

Résumé :

Cette étude vise à analyser l'impact de la transformation numérique sur la gestion des risques

dans les banques islamiques algériennes, à travers une étude de cas de la Banque Al Salam Algérie et de la Banque Al Baraka Algérie.

L'étude a examiné la réalité de la transformation numérique, ses domaines d'application ainsi que les risques qui lui sont associés. Elle a également mis en évidence le rôle des technologies financières (FinTech), de l'intelligence artificielle et du Big Data dans le développement des services bancaires numériques et l'amélioration de la gestion des risques traditionnels et numériques. L'approche de l'étude de cas a été adoptée, en utilisant des entretiens comme outil de collecte des données empiriques, ainsi que l'analyse des données issues des rapports annuels des deux banques. Les résultats de l'enquête mondiale menée auprès des banquiers islamiques concernant l'indice des risques de la banque islamique ont également été exploités.

L'étude a conclu que la transformation numérique a contribué à améliorer l'efficacité des opérations bancaires, à réduire les risques opérationnels et à renforcer les mécanismes de contrôle et d'audit numériques. Parallèlement, de nouveaux défis numériques sont apparus, notamment ceux liés à la cybersécurité, aux technologies financières, au Big Data, au niveau de réactivité et à la confiance numérique. Les résultats ont également révélé que les deux banques s'appuient sur un système centralisé de gestion des risques numériques et ont élargi l'utilisation des services bancaires numériques ainsi que des plateformes digitales.

Mots-clés : Transformation numérique, Gestion des risques numériques, Banques islamiques, Technologies financières (FinTech), Services numériques.