الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف الدور المحوري للتحول الرقمي في تعزيز الالتزام الجبائي، متخذة من مركز الضرائب لولاية سطيف نموذجاً تطبيقياً. سعت الدراسة إلى قياس مدى مساهمة أبعاد الرقمنة الأساسية، والمتمثلة في جودة النظام، سرعة المعالجة، ودقة المعلومات، في تحسين الكفاءة التنظيمية للإدارة الجبائية والحد من التهرب الضريبي. ولتحقيق أهداف البحث، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث صُمم استبيان محكم وُزع على عينة قوامها 47 موظفاً من الإطارات والمفتشين العاملين بالمركز. كشفت نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS) عن وجود أثر إيجابي قوي وذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي، وتحديداً عبر نظام "جبايتك"، على مستوى الامتثال الضريبي. كما أثبتت النتائج أن تفعيل آليات الرقابة الرقمية وتقليص آجال معالجة الملفات يسهمان بشكل فعال في بناء ثقة متبادلة مع المكلفين، تحسين جودة الخدمات، ورفع معدلات التصريح الطوعي. وخلصت الدراسة إلى أن الرقمنة لم تعد مجرد خيار تقني، بل باتت حتمية استراتيجية لضمان استدامة الإيرادات وتكريس مبادئ الشفافية والعدالة الجبائية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الرقمنة، الالتزام الجبائي، الضرائب.

Abstract:

This study aims to explore the pivotal role of digital transformation in enhancing tax compliance, utilizing the Tax Center of Setif as an applied case study. The research investigates the extent to which core digitalization dimensions—namely system quality, processing speed, and information accuracy—contribute to improving the organizational efficiency of the tax administration and mitigating tax evasion. To achieve these objectives, a descriptive-analytical approach was employed, utilizing a structured questionnaire distributed to a sample of 47 tax officials and inspectors at the center. Statistical analysis via SPSS revealed a strong, statistically significant positive impact of digital transformation, specifically through the "Jibayatic" system, on the level of tax compliance. Furthermore, the findings demonstrate that activating digital control mechanisms and reducing processing times effectively foster mutual trust with taxpayers, enhance service quality, and increase voluntary declaration rates. The study concludes that digitalization is no longer a

mere technical option but a strategic imperative to ensure revenue sustainability and embed the principles of tax transparency and equit

Key words: Digital transformation, digitization, tax compliance, taxes.

Résumé :

Cette étude vise à explorer le rôle central de la transformation numérique dans le renforcement de la conformité fiscale, en prenant le centre des impôts de la wilaya de Sétif comme modèle appliqué. L'étude a cherché à mesurer la mesure dans laquelle les dimensions fondamentales de la numérisation, à savoir la qualité du système, la rapidité de traitement et la précision des informations, contribuent à améliorer l'efficacité organisationnelle de l'administration fiscale et à limiter l'évasion fiscale. Pour atteindre les objectifs de la recherche, la méthode descriptive-analytique a été adoptée, où un questionnaire rigoureux a été conçu et distribué à un échantillon de 47 cadres et inspecteurs travaillant au centre. Les résultats de l'analyse statistique utilisant le logiciel (SPSS) ont révélé un impact positif fort et statistiquement significatif de la transformation numérique, spécifiquement via le système « Jibayatic », sur le niveau de conformité fiscale. Les résultats ont également prouvé que l'activation des mécanismes de contrôle numérique et la réduction des délais de traitement des dossiers contribuent efficacement à instaurer une confiance mutuelle avec les contribuables, à améliorer la qualité des services et à augmenter les taux de déclaration volontaire. L'étude a conclu que la numérisation n'est plus un simple choix technique, mais est devenue une nécessité stratégique pour assurer la durabilité des revenus .et consacrer les principes de transparence et d'équité fiscale

Mots-clés : Transformation numérique, numérisation, conformité fiscale, .impôts