

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى جاهزية البنوك الجزائرية لتبني الذكاء الاصطناعي وإسهامه في تطوير الخدمات المالية الرقمية. ولتحقيق ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الملاحظة والمقابلة والاستبيان كأدوات لجمع البيانات. وتوصلت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين جودة الخدمات المالية، تعزيز كفاءة العمليات البنكية، تعزيز تجربة العملاء، المساهمة في رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين عملية اتخاذ القرار إلا أن تبنيه في البنوك الجزائرية لا يزال يواجه عدة تحديات، من أبرزها غياب استراتيجية واضحة ومحدودة الأطر القانونية والتنظيمية، إضافة إلى المخاوف المتعلقة بأمن المعلومات وحماية بيانات العملاء. كما خلصت الدراسة إلى ضرورة تحديث الأنظمة المعلوماتية وتوسيع شبكة الانترنت، إلى جانب وضع أطر تنظيمية وتشريعية داعمة، بما يعزز جاهزية البنوك الجزائرية لتبني الذكاء الاصطناعي والاستفادة من تقنياته في تطوير الخدمات المالية الرقمية.

الكلمات المفتاحية: جاهزية البنوك الجزائرية؛ الذكاء الاصطناعي؛ الخدمات المالية الرقمية.

Abstract :

The study aimed to identify the readiness of Algerian banks to adopt artificial intelligence and its contribution to the development of digital financial services. To achieve this, the descriptive-analytical approach was adopted, and observation, interviews, and questionnaires were used as data collection tools. The study concluded that artificial intelligence contributes to improving the quality of financial services, enhancing the efficiency of banking operations, improving customer experience, contributing to increased operational efficiency, and improving the decision-making process. However, its adoption in Algerian banks still faces several challenges, most notably the absence of a clear strategy and the limited legal and regulatory frameworks, in addition to concerns related to information security and the protection of customer data. The study also concluded the necessity of updating information systems and expanding the internet network, along with establishing supportive regulatory and legislative frameworks that enhance the readiness of Algerian banks to adopt artificial intelligence and benefit from its technologies in developing digital financial services.

Keywords : Readiness of Algerian banks, Artificial Intelligence, Digital financial services.

Résumé :

Cette étude visait à identifier le degré de préparation des banques algériennes à adopter l'intelligence artificielle et sa contribution au développement des services financiers numériques. Pour atteindre cet objectif, une approche descriptive et analytique a été adoptée, en s'appuyant sur l'observation, les entretiens et le questionnaire comme outils de collecte des données. L'étude a conclu que l'intelligence artificielle contribue à l'amélioration de la qualité des services financiers, au renforcement de l'efficacité des opérations bancaires, à l'amélioration de l'expérience client, à l'augmentation de l'efficacité opérationnelle et à l'amélioration du processus de prise de décision. Toutefois, son adoption dans les banques algériennes fait encore face à plusieurs défis, dont les plus importants sont l'absence d'une stratégie claire et les limites des cadres juridiques et réglementaires, en plus des préoccupations liées à la sécurité de l'information et à la protection des données des clients. L'étude a également conclu à la nécessité de moderniser les systèmes d'information et d'étendre les réseaux Internet, ainsi qu'à la mise en place de cadres réglementaires et législatifs favorisant la préparation des banques algériennes à adopter l'intelligence artificielle et à tirer profit de ses technologies dans le développement des services financiers numériques.

Mots-clés : Préparation des banques algériennes ; Intelligence artificielle ; Services financiers numériques.