الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم إجراءات التحصيل الضريبي ومدى فعاليتها في التعامل مع خصوصيات التجارة الإلكترونية واقتراح سبل تحسينها بما يتماشى مع متطلبات الاقتصاد الرقمي على مستوى مركز الضرائب سطيف

تم الاعتماد على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي في الجانبين النظري والتطبيقي لتحليل نتائج الدراسة، إلى جانب أدوات جمع البيانات المتمثلة في الاستبيان والملاحظات الميدانية، شملت العينة 28 موظفاً (مثل مفتشي الضرائب، المراقبين الجبائيين، والإطارات الإدارية) بمركز الضرائب سطيف.

توصلت الدراسة إلى أن خصوصيات التجارة الإلكترونية تؤثر سلباً على فعالية إجراءات التحصيل الضريبي التقليدية، وأن النصوص القانونية والجبائية الجزائرية تواجه تحديات في تكييف التحصيل الضريبي مع خصوصيات التجارة الإلكترونية، كما أثبتت أن الرقابة الجبائية الإلكترونية تساهم بشكل فعال في تحسين التحصيل الضريبي والحد من التهرب الجبائي في مجال التجارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: التحصيل الضريبي، التجارة الإلكترونية، الإدارة الجبائية، الرقابة الجبائية الإلكترونية، التهرب الضريبي.

Abstract:

This study aims to evaluate tax collection procedures and their effectiveness in dealing with the specificities of e-commerce, as well as to propose ways to improve them in line with the requirements of the digital economy at the Sétif Tax Center.

The study relied on both descriptive and analytical approaches in its theoretical and practical aspects to analyze the results. Data collection tools included questionnaires and field observations, targeting a sample of 28 employees (including tax inspectors, tax controllers, and administrative executives) at the Sétif Tax Center.

The study concluded that the unique characteristics of e-commerce negatively affect the effectiveness of traditional tax collection procedures. Furthermore, Algerian legal and tax legislations face challenges in adapting tax collection mechanisms to e-commerce specificities. The study also demonstrated that electronic tax control significantly contributes to improving tax collection and reducing tax evasion in the realm of e-commerce.

Keywords: Tax Collection, E-Commerce, Tax Administration, Electronic Tax Control, Tax Evasion.

Résumé :

Cette étude vise à évaluer les procédures de recouvrement fiscal et leur efficacité dans le traitement des spécificités du commerce électronique, et à proposer des voies pour les améliorer afin qu'elles s'alignent avec les exigences de l'économie numérique au niveau du Centre des Impôts de Sétif. Les approches descriptive et analytique ont été adoptées dans les volets théorique et pratique pour analyser les résultats de l'étude, parallèlement à la collecte de données représentées par le questionnaire et les observations sur le terrain. L'échantillon a compris 28 employés (tels que les inspecteurs des impôts, les contrôleurs fiscaux et les cadres administratifs) au sein du Centre des Impôts de Sétif.

L'étude a révélé que les spécificités du commerce électronique affectent négativement l'efficacité des procédures de recouvrement fiscal, et que les textes juridiques et fiscaux algériens font face à des défis pour adapter le recouvrement fiscal aux spécificités du commerce électronique. De plus, elle a prouvé que le contrôle fiscal électronique contribue efficacement à l'amélioration du recouvrement fiscal et à la réduction de la fraude fiscale dans le domaine du commerce électronique.

Mots-clés :

Recouvrement fiscal, commerce électronique, administration fiscale, contrôle fiscal électronique, fraude fiscale.