

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل انعكاس التحول الرقمي للتحصيل الضريبي على التحصيلات الجبائية من خلال دراسة مقارنة بين مديرية الضرائب لولاية سطيف ومديرية الضرائب لولاية سكيكدة. وذلك في ظل التوجه المتزايد نحو رقمنة الإدارة الجبائية وتحسين كفاءة أدائها، إذ لتحقيق أهداف تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري والمنهج التحليلي لتحليل وعرض نتائج الدراسة الميدانية بالاستناد إلى الوثائق والإحصائيات المتعلقة بمؤشرات الدراسة، مع الاستعانة بالمقابلة لفهم أثر النظام الإلكتروني على سرعة المعالجة والتحصيل.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن التحول الرقمي ساهم في تحسين فعالية التحصيل الجبائي من خلال رفع معدل التحصيل، والحد من التهرب الضريبي، وتحسين معدل نمو الإيرادات الجبائية، مع وجود تباين في درجة التأثير بين المديرتين تبعاً لاختلاف مستوى تطبيق التحول الرقمي والاستفادة من أدواته. كما بينت النتائج أن التطبيق المبكر والمستقر للأنظمة الإلكترونية بمديرية الضرائب سطيف ساهم في تحقيق نتائج أفضل مقارنة بمديرية الضرائب سكيكدة.

وفي ضوء النتائج المتوصل إليها، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز البنية التحتية الرقمية، وتوسيع التكامل بين قواعد البيانات الجبائية والهيئات ذات العلاقة، وتكثيف برامج التكوين الرقمي، وتطوير الأنظمة الإلكترونية بما يدعم فعالية التحصيل الجبائي.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، النظام الإلكتروني للتحصيل، التحصيل الجبائي، الإيرادات الضريبية.

تصنيف JEL: H20، H26، H83.

Abstract:

This study aims to analyze the impact of digital transformation on tax collection through a comparative study between the tax directorates of Setif and Skikda provinces. This analysis is conducted within the context of the increasing trend towards digitizing tax administration and improving its efficiency. To achieve these objectives, a descriptive approach was used for the theoretical framework, while an analytical approach was employed to analyze and present the results of the field study, relying on relevant documents and statistics. Interviews were also conducted to understand the impact of the electronic system on processing and collection speed.

The study results showed that digital transformation contributed to improving the effectiveness of tax collection by increasing the collection rate, reducing tax evasion, and improving the growth rate of tax revenues. However, the degree of impact varied between the two directorates depending on the level of implementation of digital transformation and the utilization of its tools. The results also indicated that the early and stable implementation of electronic systems in the Setif Tax Directorate contributed to achieving better results compared to the Skikda Tax Directorate. In light of these findings, the study recommended strengthening the digital infrastructure, expanding integration between tax databases and related bodies, intensifying training programs, and developing electronic systems to support the effectiveness of tax collection.

Keywords: Digital Transformation, Electronic Collection System, Tax Collection, Tax Revenues

JEL Classification: H20, H26, H83.

Résumé :

Cette étude vise à analyser l'impact de la transformation numérique du recouvrement de l'impôt sur les recettes fiscales réelles, à travers une étude comparative entre les directions des impôts des wilayas de Sétif et de Skikda. Cette démarche s'inscrit dans un contexte de tendance croissante à la numérisation de l'administration fiscale et à l'amélioration de son efficacité opérationnelle. Pour atteindre ces objectifs, une approche descriptive a été adoptée pour le cadre théorique, tandis qu'une approche analytique a été privilégiée pour examiner et présenter les résultats de l'étude de terrain — en s'appuyant sur des documents et des statistiques relatifs aux indicateurs de l'étude — complétée par des entretiens visant à appréhender l'impact du système électronique sur la rapidité de traitement et de recouvrement.

Les résultats de l'étude ont démontré que la transformation numérique a contribué à renforcer l'efficacité du recouvrement de l'impôt en augmentant les taux de recouvrement, en freinant la fraude fiscale et en stimulant la croissance des recettes fiscales. Toutefois, l'ampleur de cet impact a varié d'une direction à l'autre, en fonction du niveau de mise en œuvre de la transformation numérique et de l'intensité d'utilisation des outils associés. Les conclusions ont également révélé que la mise en place précoce et stable de systèmes électroniques au sein de la Direction des impôts de Sétif a permis d'obtenir de meilleurs résultats que ceux observés à la Direction des impôts de Skikda.

Sur la base des résultats, l'étude recommande de renforcer l'infrastructure numérique, d'élargir l'intégration entre les bases de données fiscales et les agences concernées, d'intensifier les programmes de formation numérique et de développer des systèmes électroniques pour améliorer l'efficacité de la collecte des impôts.

Mots-clés : Transformation numérique, système de collecte électronique, collecte des impôts, recettes fiscales.

Classement JEL : H20, H26, H83.