

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention
Du Diplôme De Docteur En Pharmacie

AUTOMEDICATION ET ROLES DU PHARMACIEN
D'OFFICINE DANS LA COMMUNE DE SETIF DU 01
DECEMBRE 2019 AU 31 JANVIER 2020

Soutenu publiquement le : 29/09/2020

Présenté et soutenu par :

Encadrant : Pr. ABDOUN Meriem

✚ BENZAOUI Khaoula
✚ BABES Radhia
✚ BOUGANDOURA Abla

Jury d'évaluation :

Président du jury : Pr. BOUAOUD Souad

Examineurs : Dr. MOUSSAOUI Hiba

Examineurs : Dr. TCHEIR Abderrahim

Année Universitaire 2019/2020

قَسَمُ الصِّدَلِي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أُقْسِمُ بِاللَّهِ الْعَظِيمِ

بِحُضُورِ أَسَاتِدَتِي بِهَذِهِ الْكُلِّيَّةِ وَزُمَلَائِي فِي الدِّرَاسَةِ
أَنْ أَجِلَّ كُلَّ الَّذِينَ سَاهَمُوا فِي تَلْقِينِي مَبَادِيَّ
وَذَلِكَ بَوَلَائِي الدَّائِمِ لِتَعَالِيمِهِمْ فَنَّ الصِّدْلَةَ وَأُعَبِّرَ لَهُمْ عَنْ اعْتِرَافِي بِالْجَمِيلِ
وَأَنْ أُمَارِسَ مِهْنَتِي بِضَمِيرٍ خَالِصٍ وَأَنْ أَتَّبِعَ عِنْدَ مُبَاشَرَةِ مِهْنَةِ
الصِّدْلَةِ لَا الْقَوَانِينَ الْقَائِمَةَ وَالْجَارِي بِهَا الْعَمَلُ فَحَسْبُ بَلْ
جَمِيعَ سُنَنِ الشَّرَفِ وَالنَّزَاهَةِ وَالتَّعَفُّفِ
وَأَنْ لَا أَبُوحَ إِلَى أَحَدٍ بِالْأَسْرَارِ الَّتِي تُعْهَدُ إِلَيَّ وَالَّتِي قَدْ أَطَّلَعُ
عَلَيْهَا بِمُنَاسَبَةٍ مُمَارَسَتِي لِفَنِّ الصِّدْلَانِيَّ وَإِنِّي بِمُحَافَظَتِي عَلَى
. هَذَا الْقَسَمِ وَتَمَسُّكِي بِهِ بِقُوَّةٍ أَكُونُ جَدِيرًا بِاحْتِرَامِ زُمَلَائِي
وَتَقْدِيرِهِمْ وَحُرْفَائِي لِمَا فِيهِ خَيْرُ الصِّدْلَةِ وَالصَّحَّةِ الْعَامَّةِ
وَاللَّهُ عَلَى مَا أَقُولُ شَهِيدٌ

SERMENT DE GALIEN

**JE JURE, EN PRÉSENCE DES MAÎTRES DE LA FACULTÉ, DES CONSEILLERS DE
L'ORDRE DES PHARMACIENS ET DE MES CONDISEIPLES.**

**D'HONORER CEUX QUI M'ONT INSTRUIT DANS LES PRÉCEPTES DE MON
ART ET DE LEUR TÉMOIGNER MA RECONNAISSANCE EN RESTANT
FIDÈLE À LEUR ENSEIGNEMENT.**

**D'EXERCER, DANS L'INTÉRÊT DE LA SANTÉ PUBLIQUE, MA
PROFESSION AVEC CONSCIENCE ET DE RESPECTER NON SEULEMENT LA
LÉGISLATION EN VIGUEUR MAIS AUSSI LES RÈGLES DE L'HONNEUR DE
LA PROBITÉ ET DU DÉSINTÉRESSEMENT.**

**DE NE JAMAIS OUBLIER MA RESPONSABILITÉ ET MES DEVOIRS ENVERS
LE MALADE ET SA DIGNITÉ HUMAINE, DE RESPECTER LE
SECRET PROFESSIONNEL.**

**EN AUCUN CAS, JE NE CONSENTIRAI À UTILISER MES CONNAISSANCES ET
MON ÉTAT POUR CORROMPRE LES MŒURS ET FAVORISER DES ACTES
CRIMINELS.**

**QUE LES HOMMES M'ACCORDENT LEUR ESTIME SI JE SUIS FIDÈLE À MES
PROMESSES.**

Résumé

L'automédication correspond à la prise de médicament sans prescription médicale. C'est une pratique de plus en plus encouragée dans la société actuelle. Elle est justifiée par le contexte économique et le désir du patient de se responsabiliser vis à vis de sa santé. Toutefois, ce comportement présente des risques. En Algérie, l'AM est un véritable phénomène de société à affronter via des études approfondies pour comprendre et proposer des actions adaptées au contexte algérien. Notre travail a pour objectif d'étudier ce phénomène auprès de la population de la commune de Sétif ainsi que le rôle joué par le pharmacien d'officine dans ce cadre.

Enquête menée de décembre 2019 au février 2020 reposait sur un recueil de données via des questionnaires, auprès de 80 patients, 80 pharmaciens d'officine de la commune de Sétif.

80% des pharmaciens interrogés déclarent recevoir "toujours" ou "souvent" des citoyens dans le cadre de l'AM. Alors que la majorité des citoyens interrogés (76%) déclare qu'ils ont "parfois" recourent à cette pratique. Selon les pharmaciens, l'AM touche beaucoup plus le sexe masculin et le sujet âgé alors que les citoyens avaient déclaré qu'elle touche plus le sexe féminin et le jeune adulte. Selon les pharmaciens ce comportement est en augmentation. Il est dû essentiellement au coût élevé de la consultation médicale et à l'accès facile aux médicaments, dans les situations cliniques considérées comme bénignes : la grippe/rhume et douleurs/fièvre (26,5% et 25,3%), Angine/maux de gorge et les problèmes digestifs... Comme source d'information, les patients se réfèrent, en premier lieu, aux conseils donnés par les proches et les pharmaciens d'officines. Concernant Les la classe médicamenteuse la plus prise sans avis médicale : antalgiques/antipyrétiques avec une proportion de 32,3%. Un tiers de la population déclare avoir rencontré des effets indésirables et plus de la moitié des pharmaciens interrogés reçoit des cas de malaises suite à une AM, dont les troubles digestifs sont l'effet le plus rencontré.

La minimisation des risques de l'AM passe par la formation et l'information du patient. Le pharmacien d'officine occupe une place très importante dans cette pratique, il a un devoir particulier de conseil lors de la délivrance d'un médicament sans prescription médicale. On ne peut pas éradiquer cette pratique, par contre on peut la canaliser à fin d'obtenir une AM responsable et contrôlée via le renforcement du rôle du pharmacien, la mise en place de lois empêchant la vente libre de certains médicaments et l'organisation des journées d'information et de sensibilisations sur ce phénomène.

Mots clés : Automédication, Pharmacien d'officine, Effets indésirables, Sensibilisation.

الملخص

الاستطباب الذاتي هو استهلاك الأدوية بدون وصفة طبية، يتم تشجيعه بشكل متزايد في مجتمع اليوم، يبرره ضعف القدرة الشرائية و رغبة المريض في تحمل المسؤولية فيما يخص صحته. بالرغم من أن هذا السلوك لا يخلو من المخاطر فهو ظاهرة اجتماعية حقيقية يجب معالجتها من خلال دراسات معمقة لفهم واقتراح إجراءات تتكيف مع النمط المعيشي الجزائري.

يهدف عملنا إلى دراسة هذه الظاهرة على مستوى بلدية سطيف و كذلك ابراز دور الصيدلاني في تأطيرها.

استند الاستطلاع الذي أجري في الفترة الممتدة من كانون الأول (ديسمبر) 2019 إلى شباط (فبراير) 2020، على جمع نتائج الاستبيان المتحصل عليها من طرف 80 مريضاً ، و 80 صيدلانياً على مستوى بلدية سطيف .

80٪ من الصيادلة الذين شملهم الاستطلاع يستقبلون "دائماً" أو "غالباً" مواطنين راغبين في شراء أدوية دون وصفة طبية. فيما أفاد غالبية المواطنين (76٪) بأنهم يلجؤون "أحياناً" إلى هذه الممارسة. وبحسب الصيادلة ، يخص هذا السلوك الذكور وكبار السن أكثر من الفئات الأخرى ، بينما أجمع المواطنون أنه يخص الإناث والشباب.

وفقاً للصيادلة ، فإن هذا السلوك أخذ في الازدياد. يرجع ذلك أساساً إلى ارتفاع تكلفة الاستشارة الطبية وسهولة الوصول إلى الأدوية في الحالات المرضية التي تعتبر بسيطة : الأنفلونزا، الألم/ الحمى (26.5٪ و 25.3٪) ، التهاب الحلق ومشاكل الجهاز الهضمي.

يعتمد المرضى أساساً في الحصول على المعلومات الخاصة بالأدوية المراد استهلاكها على نصائح الأقارب والصيادلة . أما الأدوية التي يتم تناولها غالباً بدون استشارة طبية فهي المسكنات/خافضات الحرارة بنسبة 32.3٪. أعلن ثلث المستجوبين أنهم واجهوا تأثيرات جانبية وأكثر من نصف الصيادلة الذين تم استجوابهم يتلقون هذا النوع من الحالات بعد تناول دواء دون استشارة طبية ، و تعتبر اضطرابات الجهاز الهضمي هي التأثير الجانبي الأكثر ظهوراً.

يتطلب التقليل من مخاطر هذه الظاهرة تكوين المريض وإعطائه المعلومات اللازمة. يتبوأ الصيدلاني مكانة مهمة جداً في تأطير هذه الممارسة ، حيث يتوجب عليه تقديم النصيحة عند صرف الأدوية بدون وصفة طبية. لا يمكننا القضاء على هذه الممارسة ، لكن يمكننا توجيهها من أجل الحصول على استطباب ذاتي

مسؤول وخاضع للرقابة من خلال تعزيز دور الصيدلاني ، ووضع قوانين تمنع البيع العشوائي لبعض الأدوية وتنظيم أيام إعلامية وتوعوية حول هذه الظاهرة.

الكلمات المفتاحية : الاستطباب الذاتي، الصيدلاني، أثار جانبية، التوعية.

Summary

Self-medication is to take medication without a medical prescription. It is a practice that is increasing in our society nowadays. It is due to the economic capacity and the patient's desire to take responsibility for their health. However, this behavior presents some risks.

In Algeria, self-medication is a real social phenomenon that must be treated through deep studies to understand and propose solutions. Our work aims to study this phenomenon among the population of the town of Setif as well as the role played by the pharmacist in this behavior.

The survey conducted from December 2019 to February 2020 was based on data collection via questionnaires, from 80 patients, 80 pharmacists from the town of Sétif.

80% of pharmacists surveyed say they "always" or "often" receive citizens without prescriptions. While the majority of citizens surveyed (76%) said they "sometimes" resort to this practice. According to pharmacists, self-medication affects males and the elderly much more, while citizens have declared that it affects more females and young adults. According to pharmacists this behavior is increasing. It is mainly due to the high cost of medical consultation and easy access to medication, simple in clinical situations: influenza / cold and pain / fever (26.5% and 25.3%), / sore throat and digestive problems..., this practice is encouraged by the advice of relatives and by pharmacists. Concerning the drugs most taken without medical advice: analgesics / antipyretics with a proportion of 32.3%. A third of the population declares to have encountered undesirable effects and more than half of the pharmacists questioned receive cases of discomfort following self-medication, digestive problems are the most.

Minimizing the risks of self-medication involves informing the patient. The pharmacist occupies a very important role in this practice, he has a duty to advise when giving a drug without a medical prescription. We cannot eliminate this practice but we can guide it to obtain a responsible and controlled self-medication by strengthening the role of the pharmacist. The establishment of laws preventing the free sale of certain drugs and the organization of information and sensory days about this phenomenon.

Keywords: self - medication, Pharmacist, Side effects, Sensitization.