الملخص باللغة العربية :

هدفت الدراسة إلى إبراز أثر الرقمنة في تحسين فعالية الرقابة الجبائية والحد من ظاهرة التهرب الضريبي. حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري، إضافة إلى دراسة ميدانية بمركز الضرائب لولاية سطيف شملت 40عينة من الموظفين، حيث تمت معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS. وقد أظهرت النتائج أن اعتماد الأنظمة الرقمية ساهم بشكل ملحوظ في رفع كفاءة ودقة الرقابة الجبائية وتعزيز تبادل المعلومات، مما أدى إلى الحد من ممارسات التهرب الضريبي. كما كشفت الدراسة عن جملة من التحديات المرتبطة بأمن المعلومات، ونقص التكوين المتخصص والموارد المالية، فضلاً عن ارتفاع تكاليف التجهيزات التقنية. وفي ضوء ذلك، أوصت بضرورة تعزيز البنية التحتية الرقمية، وتطوير مهارات الموارد البشرية، وتوسيع التنسيق الإلكتروني بين مختلف الهيئات ذات الصلة لدعم فعالية الإدارة الجبائية وتحسين مستوى الامتثال الضريبي.

الملخص باللغة الفرنسية :

Cette étude vise à mettre en évidence l'impact de la numérisation sur l'amélioration de l'efficacité du contrôle fiscal et la réduction du phénomène de l'évasion fiscale. Pour atteindre cet objectif, une approche descriptive et analytique a été adoptée dans la partie théorique, complétée par une étude de terrain menée au Centre des Impôts de la wilaya de Sétif auprès d'un échantillon de **40 employés**. Les données recueillies ont été analysées à l'aide du logiciel **SPSS**.

Les résultats ont montré que l'adoption des systèmes numériques a contribué de manière significative à l'amélioration de l'efficacité et de la précision du contrôle fiscal, ainsi qu'au renforcement de l'échange d'informations, ce qui a permis de limiter les pratiques d'évasion fiscale. L'étude a également mis en évidence plusieurs défis liés à la sécurité de l'information, au manque de formation spécialisée et de ressources financières, ainsi qu'au coût élevé des équipements technologiques.

À la lumière de ces résultats, l'étude recommande de renforcer l'infrastructure numérique, de développer les compétences des ressources humaines et d'élargir la coordination électronique entre les différentes institutions concernées afin de soutenir l'efficacité de l'administration fiscale et d'améliorer le niveau de conformité fiscale

الملخص باللغة الإنجليزية :

This study aimed to highlight the impact of digitalization on improving the effectiveness of tax auditing and reducing tax evasion. It adopted a descriptive-analytical approach in the theoretical part, complemented by a field study conducted at the Tax Center of Setif Province involving a sample of employees. The collected data were analyzed using SPSS software. The findings revealed that the adoption of digital systems significantly enhanced the efficiency and accuracy of tax auditing and facilitated information exchange, thereby contributing to the reduction of tax evasion practices. The study also identified several challenges related to information security, the lack of specialized training and financial resources, as well as the high costs of technological equipment. Accordingly, it recommended strengthening the digital infrastructure, developing human resource skills, and expanding electronic coordination among relevant institutions to improve the effectiveness of tax administration and promote higher levels of tax compliance

الكلمات المفتاحية :

- الرقمنة .
- التحول الرقمي .
- الإدارة الجبائية .
- الرقابة الجبائية .
- فعالية الرقابة الجبائية .
- التهرب الضريبي .
- الامتثال الضريبي .
- الإدارة الإلكترونية .
- عصرنة الإدارة الجبائية .
- تكنولوجيا المعلومات والاتصال .
- نظام المعلومات الجبائي .
- نظام "جبايتك ."
- التصريح الإلكتروني .
- الدفع الإلكتروني .

- الرقابة الرقمية .
- الخدمات الجبائية الإلكترونية .
- التحصيل الجبائي .
- الشفافية الجبائية .
- الكفاءة الإدارية .
- أمن المعلومات .
- البنية التحتية الرقمية .
- مركز الضرائب بسطيف .
- الإصلاح الجبائي .
- التنمية الرقمية .
- مكافحة الغش الضريبي .
- الخدمات الإلكترونية .
- جودة الأداء الإداري .
- الإدارة الضريبية الرقمية.

Mots clés :

- Numérisation
- Transformation numérique
- Administration fiscale
- Contrôle fiscal
- Efficacité du contrôle fiscal
- Évasion fiscale
- Conformité fiscale
- Administration électronique
- Modernisation de l'administration fiscale
- Technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Système d'information fiscale
- Système « Jibayatic »
- Déclaration électronique
- Paiement électronique

- Contrôle numérique
- Services fiscaux électroniques
- Recouvrement fiscal
- Transparence fiscale
- Efficacité administrative
- Sécurité de l'information
- Infrastructure numérique
- Centre des impôts de Sétif
- Réforme fiscale
- Développement numérique
- Lutte contre la fraude fiscale
- Services électroniques
- Qualité de la performance administrative
- Administration fiscale numérique

Key words :

- Digitization
- Digital transformation
- Tax administration
- Tax audit
- Effectiveness of tax audits
- Tax evasion
- Tax compliance
- E-government
- Modernization of tax administration
- Information and Communication Technologies (ICT)
- Tax information system
- "Jibayatic" System
- Electronic filing (e-filing)
- Electronic payment (e-payment)
- Digital audit
- Electronic tax services (e-tax services)

- Tax collection
- Tax transparency
- Administrative efficiency
- Information security
- Digital infrastructure
- Tax Center of Sétif
- Tax reform
- Digital development
- Combating tax fraud
- Electronic services (e-services)
- Quality of administrative performance
- Digital tax administration