

جمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



Université Ferhat Abbas Sétif 1
DÉPARTEMENT DE PHARMACIE
Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention
Du Diplôme De Docteur En Pharmacie

PLACE DE LA PHARMACOVIGILANCE A L'OFFICINE : ENQUETE AUPRES DES PHARMACIENS DE LA WILAYA DE SETIF

Soutenu publiquement le : 04/06/2023

Encadrant : **PR.BOUHEDADJA ZAHIA**, Maitre de conference classe A en
pharmacologie pharmaceutique

Présentée et soutenu par :

- * **BOUAKAZ Ines Asma**
- * **DJABRI Romayssa**
- * **FELLAHI Nor Elhouda**

Jury d'évaluation :

Président du jury : DR.BOUNAAS SARA, Maitre-Assistante Hospitalo-Universitaire en
Hemobiologie

Examineurs : DR.DJEBAR YASSER Maitre-Assistante Hospitalo-Universitaire en
Pharmacologie

Examineurs : DR.MOKHNANE AHMED MOSTAPHA Maitre-Assistante Hospitalo-
Universitaire en chimie therapeutique

Année Universitaire 2022/2023



Résumé

La vigilance pharmacologique est la science et les activités de surveillance, d'évaluation, de compréhension et de prévention des dommages causés par les médicaments et tout autre problème associé aux médicaments. Les pharmaciens d'officine jouent un rôle très important d'identifier, de consigner et de signaler les incidents liés à l'innocuité des médicaments.

Notre mémoire a pour objectif d'étudier la place de la pharmacovigilance dans l'officine à Sétif, ainsi de suggérer des façons dont la pharmacie d'officine peut contribuer davantage à la sécurité des patients. . Notre étude est une enquête prospective descriptive menée dans la wilaya de Sétif sur une période de 13 décembre 2022 jusqu'au 29 décembre 2022. Nous avons interrogé 100 pharmaciens d'officine à l'aide d'un questionnaire.

La majorité des pharmaciens interrogés (70%) ont affirmé leur participation dans la déclaration des effets indésirables, soit un taux de (90%) est conscient de la possibilité de survenue d'un événement indésirable médicamenteux chez des patients se présentant au niveau de l'officine pour les déclarer. De plus, les pharmaciens déclares les EI par téléphone (89%) dont la majorité font appel au médecin (72%) et seulement (8%) des pharmaciens prennent l'initiative de contacter le CNPM dans ce but et cela est dû à un certain nombre de raisons. Enfin, les pharmaciens proposent des solutions pour stimuler la déclaration des effets indésirables.

En somme, Le pharmacien est évidemment en première ligne, aidant à surveiller et à évaluer les effets indésirables liés à l'usage des médicaments, il peut également informer les patients de la possibilité de déclarer des effets indésirables, et il doit signaler immédiatement tout effet indésirable suspecté (soit par le patient, soit par le pharmacien lui-même) usage du médicament au Centre Régional de Pharmacovigilance ou au médecin

Mots clés : pharmacovigilance, pharmacien d'officine, effets indésirables



Summary

Pharmacological vigilance is the science and activities of monitoring, evaluating, understanding and preventing drug damage and any other drug-related problems. Pharmacists play a very important role in identifying, recording, and reporting drug safety incidents.

The purpose of our brief is to study the role of pharmacovigilance in the pharmacy in Sétif, and to suggest ways in which the pharmacy can further contribute to patient safety. . Our study is a prospective descriptive survey conducted in the wilaya of Sétif over a period of 13 December 2022 until 29 December 2022. We interviewed 100 pharmacists using a questionnaire.

The majority of pharmacists surveyed (70%) reported their participation in adverse reaction reporting, a rate of (90%) are aware of the possibility of a drug adverse event occurring in patients presenting at the level of the pharmacy to report them. In addition, pharmacists report AEs over the telephone (89%), the majority of whom call on the physician (72%) and only (8%) pharmacists take the initiative to contact the CNPM for this purpose and this is due to a number of reasons. Finally, pharmacists are proposing solutions to stimulate adverse reaction reporting.

In short, the pharmacist is obviously on the front line, helping to monitor and evaluate adverse reactions related to drug use, he can also inform patients of the possibility of reporting adverse reactions, and he must immediately report any suspected adverse reaction (either by the patient or by the pharmacist himself) to the Regional Centre for Pharmacovigilance or the doctor.

Keywords: pharmacovigilance, pharmacist, adverse reactions



المخلص

اليقظة الدوائية هي علم وأنشطة رصد وتقييم وفهم لمنع أضرار الأدوية وأي مشاكل أخرى متصلة بالأدوية. يلعب الصيادلة دورا مهما للغاية في تحديد حوادث سلامة الأدوية وتسجيلها والإبلاغ عنها.

الغرض من موجزنا هو دراسة دور اليقظة الدوائية في صيدليات ولاية سطيف، واقتراح الطرق التي يمكن للصيدلية من خلالها المساهمة بشكل أكبر في الحفاظ على سلامة المرضى. دراستنا هي مسح وصفي محتمل تم إجراؤه في ولاية سطيف على مدى 13 ديسمبر 2022 حتى 29 ديسمبر 2022. حيث قمنا بإجراء مقابلات مع 100 صيادلة باستخدام استبيان.

أكد غالبية الصيادلة الذين شملهم الاستطلاع عن مشاركتهم في الإبلاغ عن الآثار الجانبية للأدوية (70%)، بمعدل (90%) من الصيادلة على دراية بإمكانية حدوث آثار جانبية دوائية للمرضى الذين يقدمون على مستوى الصيدلية للإبلاغ عنها. بالإضافة إلى ذلك (89%) من الصيادلة يقومون بالإبلاغ عن الآثار الجانبية بواسطة الهاتف، غالبيتهم يتصلون بالطبيب و(8%) فقط يبادرون بالاتصال بالمركز الوطني لليقظة بخصوص الأدوية والعتاد الطبي ويرجع ذلك إلى عدد من الأسباب. أخيرا، يقترح الصيادلة حولا لتحفيز الإبلاغ عن الآثار الجانبية.

باختصار، من الواضح أن الصيدلي في الخطوط الأمامية، حيث يساعد على مراقبة وتقييم الآثار الجانبية المتعلقة بالأدوية، ويمكنه أيضا اعلام المرضى بإمكانية الإبلاغ عن الآثار الجانبية، ويجب عليه الإبلاغ فورا عن أي إثر جانبي مشتبه به (إما من قبل المريض أو من قبل الصيدلي نفسه) إلى المركز الإقليمي لليقظة الدوائية أو الطبيب.

الكلمات المفتاحية: اليقظة الدوائية، الآثار الجانبية، الصيدلاني