

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention
Du Diplôme De Docteur En Pharmacie

CONSEQUENCES DU COVID SUR LA DISPENSATION
DES MEDICAMENTS

Soutenu le : 06/07 /2022

Présenté et soutenu par : OUALI Amina Nesrine

Encadrant : Pr. RAHMANI Nassima

BENKHELIL Imane

ADJABI Amira

NASRI Ahlem

Jury d'évaluation :

Président du jury : Pr. BEHLOULI Ahmed Lakhdar, Faculté de Médecine de Sétif1

Examineurs : Pr. TERRA Ammar, Faculté de Médecine de Sétif1.

Dr. HADDAD Houda , Faculté de Médecine de Sétif1

Année Universitaire 2021/2022

الملخص :

كان لوباء كوفيد 19 تأثيرا بالغا على وظيفة الصيدلي ، الذي لعب دورا رئيسيا في مجابهة هذا الأخير، حيث تطرقت عدة دراسات لهذا الموضوع بينما لم يأخذ بعين الاعتبار تأثير هاته الازمة الصحية على قطاع الصيدلة و تحديدا من ناحية صرف الدواء.

الهدف من هذه الدراسة هو معرفة تأثير كوفيد 19 على صرف الأدوية. و هذا في الفترة الممتدة من جانفي 2022 إلى غاية شهر ماي 2022 والتي تضم 98 صيدلية متواجدة بالمنطقة الجغرافية للمسيلة ومحيطها بالإضافة إلى البعض بولاية سطيف أظهرنا تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام استبيان يتكون من 36 سؤال أن نقصا كبيرا قد مس الصيدليات، حيث بلغ النقص في المخزون نسبة 98% و من بينهم 100% ممن لديهم نقص في لوفينوكس بسبب إنخفاض كبير في الواردات، 88% من الصيدلة قد لاحظوا إنخفاض نسبة هذا الأخير.

لاحظنا أيضا إرتفاع معتبر في نسبة العلاج الذاتي ، حيث كانت نسبة الصيدلة الذين لاحظوا اتجاهاً تصاعدياً في العلاج الذاتي 89% ؛ وهذا نتيجة لشراء الأدوية بكميات كبيرة ، تعامل 87% من الصيدليات مع الاستهلاك المفرط للأدوية ، وهو ما يفسر أن 76% من الصيدلة يفضلون تقنين الأدوية استجابة للإفراط في الاستهلاك.

و من بين الإحباطات أيضا أن 95% من الصيدلة ذكروا أن المرضى يثقون بنصائحهم أكثر. و في المقابل كان هناك احترام و تفهم لتدابير النظافة و الوقاية بشكل جيد ؛ 100% من الصيدليات أعادت تنظيم و هيكلة محلاتها بطريقة تتجنب الاتصال المباشر أو التعرض للعدوى ، و 98% منهم قالوا أنها جعلت وسائل الحماية متاحة لفريق العمل.

و من الناحية الاقتصادية تظهر لنا نتائج دراستنا أن 64% من الصيدلة قد أفصحوا بأن معدل دورانهم قد زاد ، لكن 31% منهم أبلغوا عن انخفاض في هذا الأخير.

في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها ، لا يمكننا إنكار النقائص التي يعاني منها النظام الصحي الجزائري ، لذا حان الوقت لإجراء تغييرات و اصلاحات جذرية لتحسين نظامنا الصحي وخاصة الصيدلي لتجنب مثل هذه الكارثة في حالة حدوث أزمة صحية جديدة.

Abstract :

The recent Covid-19 Pandemic has had a severe impact on the profession of pharmacists, who have played a major role in dealing with this pandemic, a multitude of studies have looked into Covid-19. However, few or no studies have focused on the impact of this health crisis on the pharmaceutical field and more specifically on drug dispensing.

The purpose of this study is to study the impact of covid on drug dispensing. 98 pharmacies located in the geographical area of M'sila and its surroundings and Setif.

Analysis of the data collected using a 36-question questionnaire showed that a major shortage affected pharmacies, 98% had reported a shortage of stock, among them 100% had a shortage for Lovenox, due to a significant drop in imports; 88% of our pharmacists noted a drop in imports.

We also noted a considerable increase in self-medication The proportion of pharmacists having observed an upward trend in self-medication was 89%; and consequently a mass purchase of drugs, 87% of pharmacies had dealt with a overconsumption, which explains why 76% of pharmacists preferred to ration drugs as a response to overconsumption.

Note also that 95% of pharmacists reported that patients trusted their advice more.

Hygiene measures were well respected; 100% of pharmacies have reorganized their premises in such a way as to avoid direct contact and contamination, 98% claimed to have made the means of protection available to the teams.

Economically speaking; The results of our study show that 64% of pharmacists felt that their profits had increased, however 31% reported a decrease in it.

In view of the results obtained, we cannot deny the fragility of the Algerian health system, it is time to put in place profound changes to improve our health system and more precisely pharmaceutical to avoid such a disaster in the event of a new health crisis.

Key Words : Covid-19 , Drugs , Pharmacist , Dispensing , Self-medication , Import , Shortage, turnover.

Résumé :

La récente Pandémie de Covid-19 a eu un impact sévère sur le métier du pharmacien, qui a joué un rôle majeur pour affronter ce dernier, Une multitude d'études se sont penchées sur la Covid-19. Cependant, peu ou pas d'études qui se sont intéressées à l'impact de cette crise sanitaire sur le domaine pharmaceutique et plus précisément la dispensation médicamenteuse.

L'objet de cette étude est d'étudier l'impact du Covid sur la dispensation médicamenteuse. L'enquête est de type transversal à visée descriptive, elle s'est déroulée de la période allant de janvier 2022 à mai 2022. Elle a intéressé 98 pharmacies situées dans la zone géographique de M'sila et ses environs ainsi qu'à Sétif.

L'analyse des données recueillies à l'aide d'un questionnaire anonyme, a montré qu'une pénurie majeure a touché les pharmacies, 98% avaient signalé une rupture de stock, parmi eux 100% avaient eu une rupture de Lovenox, due à une chute importante de l'importation; 88% de nos pharmaciens notaient une baisse de cette dernière. Une augmentation considérable de l'automédication constatée par les pharmaciens ; cette hausse de l'automédication était de 89% et par conséquent un achat en masse des médicaments, 87% des pharmacies avaient eu affaire à une surconsommation, ce qui explique que 76% des pharmaciens avaient préféré rationner les médicaments comme réponse à la surconsommation.

Notons aussi que 95% des pharmaciens avaient rapporté que les patients se fiaient plus à leurs conseils.

Les mesures d'hygiène ont bien étaient respectées; 100% des pharmacies ont réorganisé leurs locaux de façon à éviter un contact direct et une contamination, 98% assuraient avoir mis les moyens de protection à la disponibilité des équipes.

Économiquement parlant ; les résultats de notre étude montrent que, 64% des pharmaciens estimaient que leur chiffre d'affaire avait augmenté. Cependant, 31% ont rapporté une baisse de ce dernier.

Vue des résultats obtenus, on ne peut nier la fragilité du système de santé algérien, il est temps de mettre en place de profonds changements pour améliorer notre système de santé et plus précisément pharmaceutique pour éviter de telle catastrophe en cas de nouvelle crise sanitaire.

Mots clés : Covid-19, Médicaments, Pharmacien, Dispensation, Automédication, Importation, Pénurie, Chiffre d'affaire.