الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة سطيف 1 فرحات عباس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
القسم: علوم التسيير

مذكرة
مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير
تخصص: إدارة أعمال
الموضوع:

أثر بيئة العمل على أداء العاملين
دراسة حالة مؤسسة فردي للأواني "سطيف

إعداد الطالب:
زاوي بدر الدين

تحت إشراف:
أ. قلال حمزة

تاريخ المناقشة:
2026/06/29.....

لجنة المناقشة		
الرئيس		أستاذ
المشرف	قلال حمزة	أستاذ محاضر-ب-
المناقش		أستاذ

السنة الجامعية: 2025 -2026

الملخص:

هدفت هذه الدراســـة إلى معرفة مدى تأثير بيئة العمل بأبعادها (المادية، المعنوية، الاجتماعية، التنظيمية) على أداء العاملين بدراسة عينة من موظفي مؤسسة فردي للأواني بسطيف ، بحجم عينة قدر ب116موظف موزعين على مختلف المســتويات الوظيفية، حيث اعتمدت الدراســة على منهج الوصــفي التحليلي، من خلال جمع البيانات بواسطة الاستبيان الموزع على عينة الدراسة، ولتحليل هذه البيانات تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSSV27وقد توصلنا لجملة من النتائج أهمها: أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصــائية لبيئة العمل بأبعادها (المادية، المعنوية، الاجتماعية، التنظيمية) على أداء العاملين في مؤسســة فردي للأواني بسـطيف، كما توصلت نتائج الدراسـة ان لمؤسـسـة محل الدراسـة تحرص على توفير بنية تحتية مادية ملائمة للعمل، وتعمل على تقديم أجرا ومكافآت تناسب الجهد المبذول أثناء العمل، كما تحرص على تعزيز العلاقات الاجتماعية بين العمال وتوزيع حجم العمل بالتســاوي بين الموظفين حسب الإختصاص وعليه توصي الدراسة بضرورة الاهتمام أكثر بيئة العمل المعنوية والتنظيمية بالمؤسسة محل الدراسة

الكلمات المفتاحية: بيئة العمل، بيئة العمل المادية، أداء العاملين، مؤسسة فردي للأواني بسطيف

Résumé :

Cette étude vise à identifier l'effet de l'environnement de travail dans ses différentes dimensions (physique, morale, sociale et organisationnelle) sur la performance des employés, à travers une étude de cas de l'entreprise **Ferdi Awani** à Sétif. L'étude s'est appuyée sur la méthode descriptive et analytique. Les données ont été recueillies au moyen d'un questionnaire distribué à un échantillon composé de 116 employés appartenant à différents niveaux hiérarchiques de l'entreprise. Les données ont été analysées et les hypothèses de l'étude ont été testées à l'aide du logiciel **SPSS Version 27**.

Les résultats ont montré qu'il existe un effet statistiquement significatif de l'environnement de travail, dans ses dimensions (physique, morale, sociale et organisationnelle), sur la performance des employés de **Ferdi Awani** à Sétif. Les résultats ont également révélé que l'entreprise veille à fournir un environnement matériel adapté au travail, offre des salaires et des récompenses proportionnels aux efforts fournis, favorise les relations sociales entre les employés et répartit la charge de travail selon les spécialisations et les fonctions.

À la lumière de ces résultats, l'étude recommande d'accorder une plus grande importance à l'amélioration de l'environnement de travail, notamment aux dimensions morale et organisationnelle, en renforçant les incitations morales et en améliorant les pratiques organisationnelles afin d'accroître la performance des employés et de contribuer à la réalisation des objectifs de l'entreprise.

Mots-clés : Environnement de travail, environnement de travail physique, environnement de travail moral, environnement de travail social, environnement de travail organisationnel, performance des employés, **Ferdi Awani**, Sétif.

Abstract:

This study aimed to examine the impact of the work environment, with its dimensions (physical, moral, social, and organizational), on employees' performance through a case study of **Ferdi Awani** in Sétif. The study adopted the descriptive-analytical approach. Data were collected using a questionnaire administered to a sample of 116 employees representing different job levels within the company. The collected data were analyzed and the study hypotheses were tested using the **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), Version 27**.

The findings revealed a statistically significant effect of the work environment, with its physical, moral, social, and organizational dimensions, on employees' performance at **Ferdi Awani** in Sétif. The results also indicated that the company provides an appropriate physical work environment, offers salaries and rewards that are commensurate with employees' efforts, promotes positive social relationships among employees, and distributes workloads according to employees' job specializations and responsibilities.

Based on these findings, the study recommends giving greater attention to improving the work environment, particularly its moral and organizational dimensions, by strengthening moral incentives and enhancing organizational practices in order to improve employees' performance and support the achievement of the company's objectives.

Keywords: Work Environment, Physical Work Environment, Moral Work Environment, Social Work Environment, Organizational Work Environment, Employees' Performance, **Ferdi Awani**, Sétif.