

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع رقمنة أنشطة إدارة الموارد البشرية في شركة FCI GLOBAL بسطيف، من خلال دراسة تطبيق الرقمنة في مختلف أنشطة وظائف إدارة الموارد البشرية المتمثلة في وظيفة الحصول على المورد البشري، وتطويره، والحفاظ عليه، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاعتماد على المقابلة كأداة رئيسية لجمع البيانات، استهدفت المسؤولين في الشركة، أظهرت النتائج أن الشركة تعتمد على الرقمنة بدرجة عالية في أنشطة التوظيف، وإدارة الأجور، وبدرجة متوسطة في أنشطة التقييم، وإدارة الصحة والسلامة المهنية، ثم الأنشطة الأقل استعمالاً فيها للرقمنة كانت تحليل العمل، التكوين، وإدارة المسارات المهنية، أي وجود تفاوت واضح في مستوى تطبيق الرقمنة، كما توصلت الدراسة إلى أن الرقمنة تطبيقها لا يزال يواجه مجموعة من التحديات المرتبطة بضعف التكوين الرقمي، واستمرار الاعتماد على الأساليب التقليدية، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من المقترحات تهدف إلى تعزيز الرقمنة من خلال تطوير البنية الرقمية، وتدعيم التكوين، مع اقتراح آفاق بحثية مستقبلية مرتبطة بالتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي وإدارة الموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية، الرقمنة، أنشطة إدارة الموارد البشرية.

Abstract :

This study aimed to identify the reality of digitalization in Human Resource Management (HRM) activities at FCI GLOBAL in Setif by examining its implementation in the functions of human resource acquisition, development, and retention. A descriptive-analytical approach was adopted, and interviews were used as the main data collection tool with company managers, The findings revealed a high level of digitalization in recruitment and payroll management, a moderate level in performance appraisal and occupational health and safety management, while job analysis, training, and career management remained the least digitalized activities. The results also highlighted disparities in the level of digitalization, as well as challenges related to limited digital training and the continued use of traditional methods, The study recommends strengthening digitalization through improved digital infrastructure and training, while suggesting future research on digital transformation, artificial intelligence, and Human Resource Management.

Keywords: Human Resource Management, Human Resource Management Activities, Digitalization.

Résumé:

Cette étude vise à identifier la réalité de la numérisation des activités de la gestion des ressources humaines au sein de FCI GLOBAL à Sétif, en analysant son application dans les fonctions d'acquisition, de développement et de maintien des ressources humaines. L'étude a adopté une approche descriptive et analytique et s'est appuyée sur l'entretien comme principal outil de collecte des données auprès des responsables de l'entreprise. Les résultats montrent une forte utilisation de la numérisation dans le recrutement et la gestion de la paie, une utilisation moyenne dans l'évaluation des performances et la gestion de la santé et de la sécurité au travail, tandis que l'analyse des postes, la formation et la gestion des carrières restent les activités les moins numérisées. Ils révèlent également une disparité dans le niveau de numérisation et mettent en évidence des défis liés au manque de formation numérique et au maintien de certaines méthodes traditionnelles. L'étude recommande de renforcer la numérisation par le développement de l'infrastructure numérique et de la formation, tout en proposant des perspectives de recherche sur la transformation numérique, l'intelligence artificielle et la gestion des ressources humaines.

Mots-clés : Gestion des ressources humaines, Activités de la gestion des ressources humaines, Numérisation.