

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

**Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention
Du Diplôme De Docteur En Pharmacie**

**Evolution des pratiques professionnelles
en pharmacie d'officine.**

Soutenu publiquement le : 03/07/2023

Encadrant : Pr. RAHMANI Nassima

Présenté et soutenu par:

- AMRI Nihad
- NEBAIS Abdelhak
- SAIDANI Taha Oussama
- ANNANE Raja

Jury d'évaluation :

Président du jury : Pr. BEHLOULI Ahmed Lakhder, Faculté de Médecine de Sétif1

**Examineurs : Pr. TERRA Ammar, Faculté de Médecine de Sétif1
Dr. HADDAD Houda, Faculté de Médecine de Sétif1**

Année Universitaire 2022/2023

Résumé

Les logiciels de gestion pharmaceutiques ont un impact intéressant sur les pratiques professionnelles en pharmacie d'officine. Ces derniers sont conçus pour répondre aux exigences spécifiques, et sont généralement utilisés pour améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les erreurs rencontrés.

L'objet de cette étude est d'évaluer les pratiques professionnelles en pharmacie d'officine et d'étudier les logiciels utilisés. L'enquête est de type transversal à visée descriptive, elle s'est déroulée de la période allant de février 2023 à mai 2023. Elle a ciblé 80 pharmacies libérales situées dans la zone géographique de Sétif et ses environs et la Wilaya de Bordj Bou Arreridj.

L'analyse des données recueillies à l'aide d'un questionnaire anonyme, a dévoilé que la majorité (87%) des pharmacies possède un logiciel dont le logiciel le plus abondant était CHIFA+ (30%) suivi de XpertPharm et Inabex. Concernant la manipulation, 96% ne rencontrent aucune difficulté grâce à leurs connaissances techniques et informatiques. Parmi les caractéristiques mentionnées, le code à barres est absent que dans 10%. La perception du coût des logiciels pharmaceutiques est également un aspect important à considérer, la pluralité ne le trouvent pas cher par rapport aux avantages qu'il procure, et encore 56% payent un abonnement annuel. Quant aux inconvénients, 50% des pharmacies signalent des bugs, avec quelques manques d'options.

En conclusion, les logiciels pharmaceutiques jouent un rôle essentiel dans l'optimisation des processus et de la gestion des pharmacies. Leur adoption généralisée a permis d'améliorer l'efficacité et la précision des pratiques professionnelles. Cependant, il est crucial de continuer à développer des logiciels conviviaux, abordables et techniquement fiables pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels de la santé. Avec des efforts continus d'innovation et de collaboration entre les développeurs de logiciels et les utilisateurs, les logiciels pharmaceutiques ont le potentiel de contribuer à une meilleure gestion des médicaments et à une qualité de soins accrue dans le domaine de la pharmacie.

Mots clés: Logiciels pharmaceutiques, Code à barres, Chifa+, Inabex, Xpertpharm, Pratiques professionnelles

Abstract:

Pharmaceutical management software has an interesting impact on professional practices in community pharmacy. They are designed to meet specific requirements and are generally used to improve operational efficiency and reduce errors encountered.

The purpose of this study is to evaluate professional practices in community pharmacy and examine the software used. The survey is a descriptive cross-sectional study conducted from February 2023 to May 2023. It targeted 80 independent pharmacies located in the geographical area of Sétif and its surroundings and the Wilaya of Bordj Bou Arreridj.

The analysis of the data collected through an anonymous questionnaire revealed that the majority (87%) of pharmacies have software, with the most abundant software being CHIFA+ (30%), followed by XpertPharm and Inabex. Regarding usage, 96% do not encounter any difficulties due to their technical and computer knowledge. Among the mentioned features, barcode scanning is only absent in 10% of cases. The perception of the cost of pharmaceutical software is also an important aspect to consider, as the majority do not find it expensive compared to the benefits it provides, and 56% pay an annual subscription fee. As for drawbacks, 50% of pharmacies report encountering bugs, with some lacking options.

In conclusion, pharmaceutical software plays an essential role in optimizing processes and pharmacy management. Their widespread adoption has improved the efficiency and accuracy of professional practices. However, it is crucial to continue developing user-friendly, affordable, and technically reliable software to meet the specific needs of healthcare professionals. With ongoing efforts in innovation and collaboration between software developers and users, pharmaceutical software has the potential to contribute to better medication management and increased quality of care in the field of pharmacy.

Keywords: Pharmaceutical software, Barcode, Chifa+, Inabex, Xpertpharm, Professional practices.

ملخص

برامج إدارة الصيدليات لها تأثير مثير للاهتمام على الممارسات المهنية في قطاع الصيدلة. تم تصميم هذه البرامج لتلبية المتطلبات الخاصة وعادة ما يتم استخدامها لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء التي يواجهها الصيادلة. هدف هذه الدراسة هو تقييم الممارسات المهنية في قطاع الصيدلة ودراسة البرامج المستخدمة. تعد الدراسة طريقتاً عرضياً وصفيًا، وأجريت خلال الفترة من فبراير 2023 إلى مايو 2023. استهدفت 80 صيدلية مستقلة تقع في منطقة سطيف ومحيطها وولاية برج بوعريش.

كشفت تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان أن الغالبية (87%) من الصيدليات تمتلك برنامجًا، وأكثر البرامج بالنسبة للاستخدام، فإن 96% لا يواجهون أي **Inabex** و **XpertPharm** يليه **CHIFA+ (30%)** وفرة هو صعوبات بفضل معرفتهم التقنية والحاسوبية. بين السمات المذكورة، الرمز التشريحي غير موجود إلا في 10% فقط. إدراك تكلفة البرامج الصيدلانية أيضًا جانب مهم يجب أخذه في الاعتبار، حيث يجد الأغلبية أنها ليست مكلفة بالمقارنة مع الفوائد التي توفرها، و56% مشتركون في اشتراك سنوي. أما بالنسبة للعيوب، فإن 50% من الصيدليات تشير إلى وجود أخطاء في الختام، تلعب البرامج الصيدلانية دورًا أساسيًا في تحسين العمليات وإدارة برمجية، مع إنعدام بعض الخيارات الصيدليات. لقد ساهم اعتمادها الواسع في تحسين كفاءة ودقة الممارسات المهنية. ومع ذلك، فمن المهم مواصلة تطوير برامج سهلة الاستخدام وبأسعار معقولة وموثوقة تقنيًا لتلبية الاحتياجات الخاصة للمهنيين في مجال الرعاية الصحية. من خلال الجهود المستمرة في التجديد والتعاون بين مطوري البرامج والمستخدمين، تتمتع البرامج الصيدلانية بإمكانية المساهمة في تحسين إدارة الأدوية وتحسين جودة الرعاية في مجال الصيدلة.

الكلمات المفتاحية: البرامج الصيدلانية ، الباركود ، الشفا + ، ايناباكس ، اكسبارفارم ، الممارسات المهنية.