الملخصات و الكلمات المفتاحية :

الملخص بالعربية :

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أثر التحول الرقمي على العمليات الجبائية للإدارة الضريبية وذلك بمركزي الضرائب العلمة وسطيف .

تم الاعتماد على المنهج الوصفي لتحليل مختلف المفاهيم النظرية ، والمنهج الكمي التحليلي لتحليل نتائج الدراسة، إلى جانب أدوات جمع البيانات المتمثلة في الاستبيان، شملت العينة على 60 موظفا إلا أنه تم استبعاد منها 06 استمارات لتبقى فقط 54 استمارة صالحة للدراسة في كل من مَركزَي الضرائب العلمة و سطيف

توصلت هذه الدراسة إلى أن التحول الرقمي الذي طرأ على الإدارة الجبائية ساهم بشكل كبير في تعزيز العمليات الجبائية وتطويرها وتحسين فعاليتها، الأمر الذي يستدعي مواصلة الاستثمار في البنية التحتية الرقمية، وتكثيف برامج التكوين والتأهيل للعنصر البشري، والعمل على تطوير الأنظمة الرقمية بما يتماشى مباشرة مع متطلبات الإدارة الجبائية الحديثة.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي ، العمليات الجبائية، الإدارة الجبائية

الملخص بالإنجليزية:

This study aimed to highlight the impact of digital transformation on the tax operations of the tax administration, specifically at the tax centers of El Eulma and Sétif.

The descriptive approach was adopted to analyze various theoretical concepts, along with the quantitative analytical approach to analyze the study's findings. In addition to data collection tools represented by a questionnaire, the sample included 60 employees. However, 06 questionnaires were excluded, leaving only 54 valid questionnaires for the study across both the El Eulma and Sétif tax centers.

The study concluded that the digital transformation within the tax administration has significantly contributed to enhancing, developing, and improving the efficiency of tax operations. This calls for continued investment in digital infrastructure, intensifying training

and qualification programs for the human element, and working on developing digital systems in a way that aligns directly with the requirements of modern tax administration.
Keywords : Digital Transformation, Tax Processes, Tax Administration.

الملخص بالفرنسية

Cette étude vise à mettre en évidence l'impact de la transformation digitale sur les opérations fiscales de l'administration fiscale, au sein des centres des impôts d'El Eulma et de Sétif. Pour ce faire, l'approche descriptive a été adoptée pour analyser les différents concepts théoriques, tandis que l'approche quantitative analytique a été utilisée pour analyser les résultats de l'étude. Concernant les outils de collecte de données, un questionnaire a été administré auprès d'un échantillon initial de 60 employés ; toutefois, 06 questionnaires ont été écartés, retenant ainsi un total de 54 questionnaires valides pour l'étude au niveau des deux centres fiscaux (El Eulma et Sétif). Les résultats de cette étude ont révélé que la transformation digitale de l'administration fiscale a largement contribué au renforcement, au développement et à l'amélioration de l'efficacité des opérations fiscales. Cela nécessite la poursuite des investissements dans l'infrastructure numérique, l'intensification des programmes de formation et de qualification de la ressource humaine, ainsi que le développement de systèmes numériques alignés directement sur les exigences d'une administration fiscale moderne.
Mots-clés : Transformation digitale, Opérations fiscales, Administration fiscale.