الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة سطيف 1 فرحات عباس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
القسم: العلوم الاقتصادية

مـــــــ

الملخص:

تناولت هذه الدراسة موضوع **مساهمة المعايير والمواصفات القياسية العالمية (ISO) في تحقيق أبعاد التنمية المستدامة**، من خلال دراسة حالة مؤسسة **IRIS**الصناعة الأجهزة الإلكترونية والكهرومنزلية بولاية سطيف.

هدفت الدراسة إلى إبراز دور المواصفات القياسية العالمية، خاصة **ISO 9001**الخاصة بإدارة الجودة، و**ISO 14001**الخاصة بالإدارة البيئية، و**ISO 26000**الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية، في دعم وتحقيق أبعاد التنمية المستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية داخل المؤسسة الاقتصادية.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام الاستبيان والمقابلة كأداتين لجمع البيانات من عينة من موظفي مؤسسةIRIS ، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامجSPSS

وقد توصلت الدراسة إلى أن تطبيق المعايير والمواصفات القياسية العالمية يساهم بفعالية في تحقيق التنمية المستدامة داخل المؤسسة، من خلال تحسين جودة المنتجات والخدمات، ورفع القدرة التنافسية، وترشيد استهلاك الموارد، والحد من الآثار البيئية السلبية، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحسين ظروف العمل.

كما أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرضيات الفرعية والرئيسية، مما يؤكد وجود أثر إيجابي للمعايير والمواصفات القياسية العالمية على مختلف أبعاد التنمية المستدامة.

الكلمات المفتاحية: المعايير والمواصفات القياسية العالمية (ISO) ، التنمية المستدامة، مؤسسة IRIS ، إدارة الجودة، الادارة البيئية، المسؤولية الاجتماعية، ولاية سطيف.

Summary:

This study examines the contribution of international standards (ISO) to achieving the dimensions of sustainable development, using the IRIS Electronics and Household Appliances Manufacturing Company in Setif Province as a case study.

The study aimed to highlight the role of international standards, particularly ISO 9001 for quality management, ISO 14001 for environmental management, and ISO 26000 for social responsibility, in supporting and achieving the economic, social, and environmental dimensions of sustainable development within the company.

The study employed a descriptive-analytical approach, utilizing questionnaires and interviews to collect data from a sample of IRIS employees.

The data was analyzed using SPSS software,The study concluded that the application of international standards effectively contributes to achieving sustainable development within the company by improving the quality of products and services, enhancing competitiveness, optimizing resource consumption, reducing negative environmental impacts, promoting social responsibility, and improving working conditions. The study's findings also confirmed the main and sub-hypotheses, affirming the positive impact of international standards on various dimensions of sustainable development.

Keywords: International Standards and Specifications (ISO), Sustainable Development, IRIS Foundation, Quality Management, Environmental Management, Social Responsibility, Setif Province.

Résumé :

Cette étude a abordé la question de la contribution des normes et spécifications internationales (ISO) à la réalisation des objectifs du développement durable, à travers l'étude de cas de l'entreprise IRIS, spécialisée dans la fabrication d'appareils électroniques et électroménagers, située dans la province de Sétif.

L'étude visait à mettre en évidence le rôle des normes internationales, notamment la norme ISO 9001 relative à la gestion de la qualité, la norme ISO 14001 relative à la gestion environnementale et la norme ISO 26000 relative à la responsabilité sociale, dans le soutien et la mise en œuvre des dimensions économiques, sociales et environnementales du développement durable au sein de l'entreprise.

L'étude s'est appuyée sur une approche descriptive et analytique ; le questionnaire et l'entretien ont été utilisés comme outils de collecte de données auprès d'un échantillon d'employés de l'entreprise IRIS, et les données ont été analysées à l'aide du logiciel SPSS

L'étude a conclu que l'application des normes et spécifications internationales contribue efficacement à la réalisation du développement durable au sein de l'entreprise, en améliorant la qualité des produits et des services, en renforçant la compétitivité, en rationalisant la consommation des ressources, en limitant les impacts environnementaux négatifs, en renforçant la responsabilité sociale et en améliorant les conditions de travail.

Les résultats de l'étude ont également validé les hypothèses secondaires et principales, ce qui confirme l'impact positif des normes et spécifications internationales sur les différentes dimensions du développement durable.

Mots-clés : normes et spécifications internationales (ISO), développement durable, organisation IRIS, gestion de la qualité, gestion environnementale, responsabilité sociale, wilaya de Sétif.