

الملخص:

تتناول هذه الدراسة تأثير نظام التعويضات المالية على الرضا الوظيفي لدى العاملين في المؤسسة العمومية للصحة الجوارية ببني ورتيلان، وذلك من خلال تحليل مدى تأثير مختلف عناصر التعويضات المالية (مثل الأجور، المنح والعلاوات، المكافآت، والعدالة في التعويضات) على سلوك واتجاهات الموظفين داخل بيئة العمل.

تنطلق الدراسة من إشكالية رئيسية تتمحور حول مدى مساهمة نظام التعويضات المالية في رفع مستوى الرضا الوظيفي وتحفيز العاملين على تحسين الأداء. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، مع استخدام استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة من موظفي المؤسسة.

أظهرت النتائج أن لنظام التعويضات المالية تأثيراً ملحوظاً على الرضا الوظيفي، حيث إن ارتفاع مستوى الأجور ووجود منح وعلاوات ومكافآت مناسبة وعادلة يسهمون في رفع مستوى الرضا وتقليل معدلات الإحباط والغياب. كما بينت الدراسة أن بعض الموظفين لا يزالون غير راضين عن مستوى التعويضات مقارنة بحجم العمل والمسؤوليات.

خلصت المذكرة إلى ضرورة تحسين سياسة التعويضات داخل المؤسسة من خلال تعزيز مبدأ العدالة والشفافية وربط الحوافز بالأداء، إضافة إلى مراجعة دورية لنظام الأجور بما يتماشى مع متطلبات العاملين وظروف العمل، بهدف رفع مستوى الرضا الوظيفي وتحسين جودة الخدمات الصحية.

الكلمات المفتاحية: نظام التعويضات المالية – الرضا الوظيفي – الأجور – المنح والعلاوات – المكافآت – العدالة في التعويضات المالية – المؤسسة العمومية للصحة الجوارية – بني ورتيلان.

Abstract:

This study examines the impact of the Financial compensation system on job satisfaction within the Public Health Proximité Establishment (EPSP) of Béni Ouartilane. It aims to analyse the extent to which different components of compensation (such as salaries, bonuses, grants and allowances, and Financial reward and justice in compensation) influence employees' level of job satisfaction and their Workplace attitudes.

The main research problem focuses on whether the compensation system contributes effectively to improving job satisfaction and motivating staff. To address this issue, the study adopts a descriptive and analytical approach, using a questionnaire distributed to a sample of employees within the institution.

The findings show that the compensation system has a significant impact on job satisfaction. Fair salary distribution and adequate incentive schemes contribute to higher employee satisfaction and help reduce stress and absenteeism. However, some employees remain dissatisfied due to the imbalance between workload and compensation.

The study concludes that there is a need to improve the compensation policy within the institution by enhancing fairness, transparency, and linking rewards to performance, in order to increase job satisfaction and improve the quality of healthcare services.

Keywords : compensation system – job satisfaction – salaries – bonuses – grants and allowances- justice in compensation– performance – EPSP – Béni Ouartilane.

Abstract :

Cette étude examine l'impact du système de rémunération financières sur la satisfaction au travail au sein de l'Établissement Public de Santé de Proximité (EPSP) de Béni Ouartilane. Elle vise à analyser dans quelle mesure les différents éléments de la rémunération financiers (tels que les salaires, les primes, les indemnités et allocations, ainsi que la rémunération et l'équité dans la compensation) influencent le niveau de satisfaction au travail des employées et leurs attitudes au sein du lieu de travail.

Le problème de recherche principal porte sur la question de savoir si le système de rémunération contribue efficacement à améliorer la satisfaction au travail et à motiver le personnel. Pour répondre à cette question, l'étude adopte une approche descriptive et analytique, en utilisant un questionnaire distribué à un échantillon d'employées de l'institution.

Les résultats montrent que le système de rémunération a un impact significatif sur la satisfaction au travail. Une répartition équitable des salaires et des dispositifs d'incitation adéquats contribuent à une plus grande satisfaction des employées et aident à réduire le stress et l'absentéisme. Toutefois, certaines employées restent insatisfaites en raison du déséquilibre entre la charge de travail et la rémunération.

L'étude conclut qu'il est nécessaire d'améliorer la politique de rémunération au sein de l'institution en renforçant l'équité, la transparence et en liant les récompenses à la performance, afin d'augmenter la satisfaction au travail et d'améliorer la qualité des services de santé.

Mots-clés : système de rémunération – satisfaction au travail – salaires – primes – indemnités et allocations – équité dans la rémunération – performance – EPSP – Béni Ouartilane.

