الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة سطيف 1 فرحات عباس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
القسم: العلوم الاقتصادية

مـــذكـــرة

مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية

تخصص: إقتصاد وتسيير مؤسسات

الموضوع:

تسيير النفايات الطبية كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات الصحية

– دراسة حالة مؤسسة يوسف يعلاوي عين آزال-

إعداد الطالب (ة):
قوادري سمية

تحت إشراف:
أ.د. غدار رفيق

تاريخ المناقشة : ...28../06./...2026.

لجنة المناقشة		
الرئيس	رحماني منير	أستاذ التعليم العالي
المشرف	غدار رفيق	أستاذ التعليم العالي
المناقش	قطوش مريم	أستاذ التعليم العالي

السنة الجامعية: 2025-2026

الملخص :

باللغة العربية

الملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تسيير النفايات الطبية كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات الصحية من خلال دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية يوسف يعلاوي بعين أزال، مع الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام مجموعة من أدوات جمع البيانات تمثلت في الاستبانة والمقابلة والاحصائيات المتاحة بالمؤسسة، ثم جمع البيانات وتحليلها باستخدام برنامج (spss v 27).

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها وجود أثر إيجابي لمختلف مراحل تسيير النفايات الطبية (الفرز والجمع، النقل والتخزين، المعالجة والإزالة) في تعزيز التنمية المستدامة بالمؤسسة الصحية، كما أظهرت النتائج أن المؤسسة تتبنى توجهات ايجابية نحو تحقيق التنمية المستدامة من خلال الاهتمام بالأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والحوكمة المؤسسية، مع الحاجة الى تعزيز بعض الجوانب لضمان فعالية أكبر واستمرارية الأداء المستدام.

وفي ضوء النتائج المتوصل اليها، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز برامج التكوين المستمر للعاملين في مجال تسيير النفايات الطبية، وترسيخ ثقافة الاستدامة داخل المؤسسة الصحية، إضافة إلى تشجيع استخدام التقنيات الحديثة والصديقة للبيئة في معالجة النفايات بما يساهم في تحسين الأداء البيئي والاقتصادي والاجتماعي للمؤسسة.

الكلمات المفتاحية : تسيير النفايات الطبية ، التنمية المستدامة ، المؤسسات الصحية.

باللغة الإنجليزية :

باللغة الانجليزية :

Abstract: This study examined the role of medical waste management as a key approach to achieving sustainable development in healthcare institutions, through a case study of the Youssef Yaalaoui Public Hospital in Ain Azel. A descriptive-analytical approach was adopted. Data were collected using a questionnaire, interviews, and institutional statistical records. The collected data were analyzed using SPSS Version 27 with appropriate statistical techniques.

The findings revealed that the different stages of medical waste management (segregation and collection, transportation and storage, treatment and disposal) have a positive contribution to sustainable development within the healthcare institution. The results also indicated that the institution is moving toward more sustainable practices by integrating economic, social, environmental, and governance dimensions, although further efforts are still required to strengthen effectiveness and ensure long-term sustainable performance.

Based on these findings, the study recommends strengthening continuous training programs for employees involved in medical waste management, promoting a culture of sustainability within healthcare institutions, and encouraging the adoption of environmentally friendly technologies in waste treatment processes in order to improve environmental, economic, and social performance.

Keywords: Medical Waste Management, Sustainable Development, Healthcare.

باللغة الفرنسية :

Résumé :

Cette étude vise à analyser le rôle de la gestion des déchets médicaux comme levier pour la réalisation du développement durable au sein des établissements de santé, à travers une étude de cas de l'Établissement Public Hospitalier Youcef Yaalaoui d'Aïn Azel. Pour atteindre cet objectif, une approche descriptive et analytique a été adoptée. Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire, d'entretiens ainsi que des statistiques disponibles au sein de l'établissement, puis analysées à l'aide du logiciel SPSS version 27.

Les résultats ont mis en évidence un effet positif des différentes étapes de la gestion des déchets médicaux (le tri et la collecte, le transport et le stockage, ainsi que le traitement et l'élimination) sur la promotion du développement durable au sein de l'établissement de santé. Ils montrent également que l'établissement adopte une orientation favorable au développement durable en accordant une attention particulière aux dimensions économique, sociale, environnementale et à la gouvernance institutionnelle, tout en soulignant la nécessité de renforcer certains aspects afin d'assurer une meilleure efficacité et la pérennité des performances durables.

À la lumière de ces résultats, l'étude recommande de renforcer les programmes de formation continue destinés au personnel chargé de la gestion des déchets médicaux, de promouvoir une véritable culture de la durabilité au sein de l'établissement, et d'encourager le recours à des technologies modernes et respectueuses de l'environnement pour le traitement des déchets, afin d'améliorer les performances environnementales, économiques et sociales de l'institution.

Mots-clés : Gestion des déchets médicaux, développement durable, établissements de santé.