الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جـــامعة سطيــف 1 فرحـات عبـاس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

Setif 1 University - Ferhat ABBAS

Department: Financial and Accounting Sciences

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for a Master's Degree in Financial and Accounting Sciences
Specialization: Accounting and Taxation
Entitled:

The Impact of Digital Transformation on Taxpayers' Tax Practices:

A Field Study on the Use of the 'Jibayatic' Portal at GPH, Sétif.

Under the supervision of:
Bourouba Katia

Prepared by the student(s)
Gueroui Ayoub
Ramzi Abderrahim Chaalal

Defense Date :
28/06/2026

Defense Committee		
President	**Boutikar Hadjer**	**Associate Professor Class A**
Supervisor	**Bourouba Katia**	**Associate Professor Class A**
Examiner	**Abdelfateh Tebani**	**Professor**

السنة الجامعية: 2025 - 2026

Abstract:

This study aims to determine the extent of the impact of digital transformation of tax administration on taxpayers' practices, through the use of the electronic platform "Jibayatic" at the Global Perfume House (GPH) in Sétif. To achieve this objective, the study adopted the descriptive analytical method to analyze various theoretical concepts, and the quantitative method to analyze the field results, using two data collection tools: exploratory interviews and a questionnaire. The study found that digital transformation has a positive and statistically significant impact on improving tax practices, particularly in raising the level of tax compliance, improving the quality of tax declarations, increasing the speed of completing tax transactions, as well as enhancing transparency and tax awareness. The results also revealed the presence of technical and organizational constraints, such as system instability and slow response during peak filling periods, along with a moderate level of technical support, which limits the effectiveness of these services.

Keywords: Digital Transformation, Tax Administration, Tax Practices, Tax Compliance, Jibayatic Platform, Taxpayer.

ملخص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير التحول الرقمي للإدارة الجبائية على الممارسات الجبائية للمكلفين بالضرائب، من خلال استخدام المنصة الإلكترونية "جبايتيك" في مؤسسة "بيت العطور العالمية "(GPH) بولاية سطيف. ولتحقيق هذا الهدف، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل مختلف المفاهيم النظرية، والمنهج الكمي لتحليل النتائج الميدانية، وذلك باستخدام أداتي المقابلة والاستبيان. وقد توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي ساهم بشكل إيجابي وذو دلالة إحصائية في تحسين الممارسات الجبائية، ويتجلى ذلك في رفع مستوى الامتثال الجبائي، وتحسين جودة التصريحات الجبائية، وزيادة سرعة إنجاز المعاملات، بالإضافة إلى تعزيز الشفافية والوعي الجبائي. كما أظهرت النتائج وجود صعوبات تقنية وتنظيمية، مثل ضعف استقرار النظام وبطء الاستجابة خلال أوقات الذروة، إلى جانب مستوى متوسط للدعم التقني المقدم، مما يحد من فعالية هذه الخدمات.

الكلمات المفتاحية: تحول رقمي، إدارة جبائية، ممارسات جبائية، امتثال جبائي، منصة جبايتيك، شريك جبائي

Résumé

Cette étude vise à déterminer l'impact de la transformation numérique de l'administration fiscale sur les pratiques fiscales des contribuables, à travers l'utilisation de la plateforme électronique « Jibayatic » au sein de l'entreprise Global Perfume House (GPH), située dans la wilaya de Sétif. Afin d'atteindre cet objectif, l'étude s'est appuyée sur une approche descriptive et analytique pour examiner les différents concepts théoriques, ainsi que sur une approche quantitative pour analyser les résultats de l'étude de terrain, en utilisant deux outils de collecte de données : l'entretien et le questionnaire.

Les résultats montrent que la transformation numérique exerce un effet positif et statistiquement significatif sur l'amélioration des pratiques fiscales. Cet impact se manifeste par un renforcement du niveau de conformité fiscale, une amélioration de la qualité des déclarations fiscales, une accélération du traitement des opérations, ainsi qu'un accroissement de la transparence et de la sensibilisation fiscale. Les résultats révèlent également l'existence de difficultés techniques et organisationnelles, notamment l'instabilité du système et la lenteur des temps de réponse durant les périodes de forte affluence, ainsi qu'un niveau moyen de l'assistance technique fournie, ce qui limite l'efficacité de ces services.

Mots-clés : transformation numérique, administration fiscale, pratiques fiscales, conformité fiscale, plateforme Jibayatic, les contribuables.