

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

Mémoire De Fin D'études En Vue De L'obtention
Du Diplôme De Docteur En Pharmacie

LA PLACE DU PHARMACIEN D'OFFICINE DANS LA LUTTE
CONTRE LA COVID-19
ENQUETE AUPRES DES OFFICINES

Soutenu le : 26/06/2022

Présenté et soutenu par :

IOUGHLISSEN Yanis

KADJI Lyes

OUAHRANI Koceila

ZEGGANE Dahmane

Encadrante : Dr ALLOU Chafiaa

Assistante en pharmacologie, CHU de Béjaia

Jury d'évaluation :

Président du jury : Dr DJEBBAR Yasser, maître-assistant en pharmacologie, CAC de Sétif

Examinatrice : Dr HABIA Ghania, spécialiste en épidémiologie, CAC de Sétif

Examineur : Dr LAHBIB Faudel, pharmacien assistant en officine, Béjaia

Année Universitaire 2021/2022

Table des matières

Remerciements

Dédicaces

Table de matière

Liste des abréviations..... I

Liste des figuresIV

Liste des tableaux.....VI

Liste des annexes.....VII

INTRODUCTION GENERALE.....1

PARTIE THEORIQUE

CHAPITRE 01 : LES CORONAVIRUS.

1 INTRODUCTION2

2 HISTORIQUE2

3 CLASSIFICATION ET TAXONOMIE3

3.1 CLASSIFICATION4

3.2 TAXONOMIE4

4 EPIDEMIES CAUSEES PAR DES CORONAVIRUS.....5

4.1 EPIDEMIE DE SARS-CoV5

4.1.1 Symptômes5

4.1.2 Durée d'incubation.....6

4.1.3 Transmission.....6

4.1.4 Statistiques et chiffres6

4.2 EPIDEMIE DE MERS-CoV6

4.2.1 Symptômes6

4.2.2 Période d'incubation6

4.2.3 Transmission.....7

4.2.4 Statistiques et chiffres7

4.3 LA PANDEMIE DE LA COVID-197

5 LA PANDEMIE DE LA COVID-19.....7

5.1 HISTORIQUE7

5.2 DEFINITION DE LA COVID-198

5.3 PHYSIOPATHOLOGIE DE LA COVID-19.....8

5.3.1 Structure et génome du SARS-CoV-28

5.3.2 Entrée du virus dans la cellule de l'hôte et cycle de réplication.....9

5.3.3 Réactions immunitaires de l'organisme vis-à-vis cette infection10

5.4 EPIDEMIOLOGIE DE LA COVID-1910

5.4.1 Durée d'incubation du virus10

5.4.2 La contagiosité de la COVID-1911

5.4.3 Mode de transmission de la COVID-19.....11

5.4.4 Variant COVID-19.....11

5.4.4.1 Variant préoccupant (VOC)11

5.4.4.2 Variant à suivre (VOI).....12

5.4.5 Données épidémiologiques actuelle13

5.5 PRESENTATION CLINIQUE DE LA COVID-1914

5.5.1 Evolution de la maladie14

5.5.2	Symptômes liés à la COVID-19	15
5.5.3	Les signes radiologiques et biologiques de la COVID-19	16
5.5.4	Facteurs de risque liés à l'atteinte par la COVID-19	16
5.5.5	Complications liées à la COVID-19	17
5.5.6	Les formes de la COVID-19.....	17
CHAPITRE 2:PRISE EN CHARGE DE LA COVID-19		
1	PREVENTION ET MOYENS DE PROTECTION	18
1.1	INTRODUCTION.....	18
1.2	MESURES DE PREVENTION INDIVIDUELLE.....	18
1.2.1	Bonnes pratiques d'hygiène.....	18
1.2.2	Le port du masque.....	18
1.2.3	La quarantaine.....	19
1.2.4	L'isolement	19
1.3	MESURES DE PREVENTION COMMUNAUTAIRE.....	21
1.3.1	Distanciation sociale	21
1.3.2	Ventilation adéquate.....	21
1.3.3	Nettoyage et désinfection	22
1.4	MOYENS DE PROTECTION	22
1.4.1	Les masques.....	22
1.4.2	Les gants.....	23
1.4.3	Les désinfectants	23
2	DEPISTAGE	24
2.1	INTRODUCTION.....	24
2.2	DIAGNOSTIC CLINIQUE.....	24
2.3	RT-PCR	25
2.4	TEST ANTIGENIQUE.....	26
2.5	TEST SEROLOGIQUE	26
3	PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE	27
3.1	LES ANTIVIRAUX	27
3.1.1	Chloroquine et hydroxychloroquine.....	27
3.1.2	Lopinavir-Retonavir	28
3.2	LES ANTIBIOTIQUES	28
3.2.1	Azythromycine.....	28
3.2.2	Autres antibiotiques.....	28
3.3	LES ANTICOAGULANTS.....	28
3.4	LES CORTICOÏDES	29
3.5	LES COMPLEMENTES ALIMENTAIRES ET VITAMINES.....	29
3.6	L'OXYGENOTHERAPIE.....	29
4	PRISE EN CHARGE DE LA COVID-19 EN ALGERIE.....	30
4.1	CRITERES DECISIONNELS DE PRISE EN CHARGE.....	30
4.2	LIEU DE PRISE EN CHARGE.....	30
4.3	DEMARCHE THERAPEUTIQUE.....	30
4.3.1	Traitement antibiotique.....	30
4.3.2	Traitement anticoagulant	30
4.3.3	Traitement corticoïde	31
4.3.4	Oxygénothérapie	31
4.3.5	Traitement symptomatique et les adjuvants.....	31

5	VACCIN	31
5.1	INTRODUCTION.....	31
5.2	LES TYPES DE VACCINS ANTI-COVID-19	32
5.2.1	Vaccins à ARNm	32
5.2.2	Vaccins a virus inactives.....	32
5.2.3	Vaccin a base de vecteurs viraux.....	32
5.3	LES VACCINS ANTI COVID-19 DISPONIBLES	33
5.4	LA VACCINATION EN ALGERIE	35
CHAPITRE 03 :COVID ET OFFICINES		
1	INTRODUCTION.....	36
2	MESURES ENTREPRISES PAR LES OFFICINES POUR FAIRE FACE A LA PANDEMIE DU COVID-19	36
2.1	SECURISATION DES LOCAUX.....	36
2.1.1	Gestion de l'affluence à l'arrivée en pharmacie	36
2.1.2	Indication du sens de progression et de la distance à respecter à l'intérieur de la pharmacie	37
2.1.3	Port du masque	37
2.1.4	Protection de l'espace de vente.....	37
2.1.5	Gestion du nettoyage et de la désinfection	38
2.2	PROTECTION DU PERSONNEL	39
2.3	FACILITE D'ACCES DES PATIENTS A LEURS TRAITEMENTS	40
2.3.1	Renouvellement des traitements sans ordonnance	40
2.3.2	Horaires de travail.....	40
2.3.3	Délivrance de médicaments à distance et mise à disposition d'un numéro accessible.....	40
3	ROLES DES OFFICINES DANS LA LUTTE CONTRE LA PANDEMIE DU COVID- 19	40
3.1	PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE DU COVID-19 EN OFFICINE.....	40
3.1.1	Dispensation des traitements.....	41
3.1.2	Conseils au patient	41
3.1.3	Orientation des malades	41
3.1.4	Lutte contre l'automédication	42
3.1.5	Combattre la désinformation.....	42
3.2	DIAGNOSTIC DU COVID-19 EN OFFICINE.....	42
3.2.1	Test TROD Covid, sérologique et antigénique.....	42
3.2.1.1	Les TROD antigéniques nasopharyngés.....	43
3.2.1.2	Les TROD sérologiques	43
3.2.2	Diagnostic du Covid-19 en officines en Algérie.....	43
3.3	VACCINATION ANTI-COVID-19 AU NIVEAU DE L'OFFICINE	43
3.3.1	Vaccination dans les officines en Algérie	44
3.3.1.1	Conditions techniques requises.....	44
3.3.1.2	Vérification des critères d'éligibilité à la vaccination	45
3.4	PREVENTION DE LA COVID-19.....	45
3.4.1	Mettre à disponibilité du public des moyens de protection	45
3.4.2	Sensibilisation du public contre la COVID-19.....	46
4	LES CONTRAINTES PARTICULIERES LIEES A LA COVID-19.....	46
4.1	MAINTENIR LES SERVICES AUX PATIENTS	46

4.2	FAIRE FACE AUX RUPTURES.....	47
4.3	LIMITATION DE RISQUE D'INTERRUPTION DE TRAITEMENTS	48
4.4	RATIONALISATION D'UTILISATION DE CERTAINS TRAITEMENTS	48
4.5	GESTION DES MOYENS DE PROTECTION.....	49
5	REGLEMENTATION ET LOIS EMISES PAR LES AUTORITES ALGERIENNES POUR GERER LA CRISE SANITAIRE AUX OFFICINES.....	50
6	IMPACT ECONOMIQUE DE LA COVID-19 SUR LES OFFICINES.....	50
PARTIE PRATIQUE		
1	INTRODUCTION	52
2	OBJECTIF GENERAL DU MEMOIRE.....	52
2.1	OBJECTIFS SPECIFIQUES	52
3	MATERIEL ET METHODES	52
3.1	MATERIEL.....	52
3.2	METHODOLOGIE	53
3.2.1	Type d'étude	53
3.2.2	Zone de l'étude	53
3.2.3	Période de l'étude	53
3.2.4	Populations de l'étude	53
3.2.5	Traitement de données.....	53
4	PRESENTATION DES RESULTATS.....	54
4.1	CARACTERISATION DE LA POPULATION D'ETUDE	54
4.1.1	Répartition de la population selon le sexe	54
4.1.2	Répartition de la population selon l'âge	54
4.1.3	Répartition de la population selon l'ancienneté.....	55
4.1.4	Répartition selon le statut	55
4.1.5	Répartition du personnel selon le lieu de l'exercice.....	56
4.2	HISTORIQUE DU PERSONNEL DES OFFICINES AVEC LA COVID-19	56
4.2.1	Taux d'infection avec la maladie	56
4.2.2	Taux et types de tests réalisés	57
4.2.3	Inquiétude du personnel par rapport à la pandémie	58
4.3	RELATION ENTRE LE PERSONNEL DE L'OFFICINE ET LE PATIENT	58
4.3.1	Attitude et réaction des participants face à un patient présentant des signes d'infection	58
4.4	GESTION DU STOCK ET DU PERSONNEL.....	60
4.4.1	Les pénuries et les souffrances des officines	60
4.4.2	Les différents produits en rupture durant les différentes vagues de la COVID	60
4.4.3	Les problèmes de régularisation de stocks	63
4.4.4	Stock de secours.....	64
4.4.5	Avis du personnel d'officine sur leur capacité à garder une disponibilité suffisante	65
4.4.6	Gestion du nombre d'employés	65
4.4.7	Attitude à tenir devant un collègue « cas-contact »	66
4.5	MESURES DE SECURITE AU SEIN DE L'OFFICINE	67
4.6	MESURES POUR FACILITER L'ACCES AUX MALADES AU TRAITEMENT ET AU DIAGNOSTIC.....	68
4.6.1	Disponibilité des tests rapides COVID-19	68

4.6.2	Réalisation des tests COVID-19	68
4.6.3	Numéro accessible à disposition des patients	69
4.6.4	Mesures prises pour le renouvellement des traitements chroniques d'ordonnances expirées pendant cette crise sanitaire	69
4.7	VACCINATION COVID-19	70
4.7.1	Participation des officines a la campagne de vaccination	70
4.7.2	Taux de vaccination du personnel des officines	71
4.7.3	Les vaccins utilisés.....	72
4.7.4	Vaccin et conseils au patient.....	72
4.7.5	Hésitation et vaccin.....	73
5	DISCUSSION	74
5.1	ANALYSE DE LA POPULATION ETUDIEE	74
5.2	CONSEILS AU PATIENT	74
5.3	STOCK ET PENURIES.....	75
5.4	LES MESURES MISES AU POINT PAR LES PHARMACIENS D'OFFICINES DANS LA LUTTE CONTRE LA COVID-19	76
5.4.1	Mesures de sécurité au sein de l'officine.....	76
5.4.2	Mesures pour faciliter l'accès des malades au traitement et au diagnostic	77
5.5	VACCINATION	78
5.6	CONSTRAINTES ET OBSTACLES DE L'ETUDE	79
	CONCLUSION.....	81
	ANNEXES.....	82
	REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	101
	RESUME	
	ABSTRACT	

Résumé :

La COVID-19 est une maladie qui a causé une pandémie mondiale et qui a plongé le monde entier dans une crise sanitaire sans précédent.

A travers notre étude, nous avons réalisé une enquête auprès des officines pharmaceutiques de la wilaya de Béjaia afin de savoir comment ces dernières se sont organisées durant les différentes vagues de cette crise sanitaires. Nous avons ciblé trois différents aspects : le rôle des pharmaciens d'officines en tant que premiers professionnels de santé accessibles pour faire face à la pandémie COVID-19, les différentes mesures que ces derniers ont instaurées pour mener à bien leurs tâches, et enfin, les nombreuses difficultés et différents obstacles auxquels ils étaient confrontés.

Afin de réaliser cette enquête, nous avons élaboré un questionnaire, qui contenait différentes questions visant à répondre à nos objectifs cités ci-dessus, et nous l'avons distribué à des pharmacies à travers toute la wilaya de Bejaia. L'étude a été réalisée du 01/02/2022 au 30/04/2022 et 80 questionnaires ont été récoltés.

Après analyse des résultats, nous avons constaté que la quasi-totalité des officines (95%) avaient durement souffert du manque de produits pharmaceutiques liés à la COVID-19. Malgré cela, ces dernières ont fait preuve d'un très grand professionnalisme en termes de conseils prodigués aux patients et de mesures de sécurité entreprises. Pour la vaccination, 63% des participants étaient pour la réalisation de ce geste au niveau de leurs officines, mais sur le terrain, une seule pharmacie l'avait instaurée, les autres ont signalé le manque de conditions requises.

Mots clés : COVID-19, pandémie, officine, pharmacien, enquête.

Abstract :

COVID-19 is a disease that has caused a global pandemic and has plunged the world into an unprecedented health crisis.

Through our study, we conducted a survey among the pharmacies of the wilaya of Béjaia in order to know how they organized themselves during the different waves of this health crisis. We targeted three different aspects: the role of pharmacists as the first health professionals available to face the COVID-19 pandemic, the different measures they have implemented to carry out their tasks, and finally, the many difficulties and different obstacles they faced.

In order to carry out this survey, we elaborated a questionnaire, which contained different questions aimed at answering our objectives mentioned above, and we distributed it to pharmacies throughout the wilaya of Bejaia. The study was conducted from 01/02/2022 to 30/04/2022 and 80 questionnaires were collected.

After analysis of the results, we found that almost all the pharmacies (95%) had suffered severely from the lack of pharmaceutical products related to COVID-19. Despite this, the pharmacies were very professional in terms of patient counseling and safety measures undertaken. As for vaccination, 63% of the participants were in favor of carrying out this procedure in their pharmacies, but in the field, only one pharmacy had introduced it, the others reported a lack of the required conditions.

Key words : COVID-19, pandemic, pharmacy, pharmacist, survey.