

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور نظام المعلومات في العملية الإنتاجية بمؤسسة سوناطراك فرع التكرير والمعالجة، تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كما تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، حيث تم توزيع الاستبيان على عينة حجمها (40) موظفاً موزعين بين إدارات ومهندسين وتقنيين متخصصين وعمال تنفيذيين.

توصلت الدراسة إلى أن مستوى واقع نظام المعلومات في مؤسسة سوناطراك فرع التكرير والمعالجة بأبعاده الثلاثة مرتفع، وكان بعد البرمجيات والتطبيقات أعلى تقييم ضمن أبعاد المحور الأول، يليه بعد البنية التحتية بتقييم مرتفع أيضاً، ثم بعد الكوادر البشرية بتقييم مرتفع لكنه الأدنى نسبياً. وكذلك جاء دور نظام المعلومات في دعم العملية الإنتاجية بأبعاده الثلاثة بمستوى مرتفع جداً، حيث سجل بعد المراقبة وضمان الجودة أعلى تقييم، يليه بعد تخطيط الإنتاج، في حين جاء بعد تحسين كفاءة الإنتاج في المرتبة الأخيرة بتقييم مرتفع. كما توصلت الدراسة إلى أن لواقع نظام المعلومات بأبعاده أثراً ذا دلالة إحصائية على العملية الإنتاجية، حيث كان للبنية التحتية الأثر الأقوى، يليه الكوادر البشرية، ثم البرمجيات والتطبيقات.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات، العملية الإنتاجية .

Résumé :

Cette étude visait à examiner le rôle du système d'information dans le processus de production au sein de la branche Raffinage et Traitement de Sonatrach. L'étude s'est appuyée sur la méthode descriptive-analytique, en utilisant le questionnaire comme outil de collecte de données, distribué à un échantillon de 40 employés, comprenant cadres, ingénieurs, techniciens spécialisés et ouvriers d'exécution.

L'étude a révélé que le niveau de réalité du système d'information au sein de la branche Raffinage et Traitement de Sonatrach, selon ses trois dimensions, était élevé. La dimension logiciels et applications a obtenu la meilleure évaluation parmi les dimensions du premier axe, suivie de la dimension infrastructure avec une évaluation également élevée, puis la dimension ressources humaines avec une évaluation élevée mais relativement plus faible. De même, le rôle du système d'information dans le soutien au processus de production, selon ses trois dimensions, a été évalué à un niveau très élevé, la dimension contrôle et assurance qualité enregistrant la meilleure évaluation, suivie de la dimension planification de la production, tandis que la dimension amélioration de l'efficacité de la production s'est classée en dernière position avec une évaluation élevée. L'étude a également conclu que la réalité du système d'information, selon ses dimensions, a un effet statistiquement significatif sur le processus de production, l'infrastructure ayant l'effet le plus fort, suivie des ressources humaines, puis des logiciels et applications.

Mots-clés : Système d'information, Processus de production.

Abstract :

This study aimed to investigate the role of information systems in the production process at Sonatrach's Refining and Processing Branch. The study relied on the descriptive-analytical method, using a questionnaire as a data collection tool, which was distributed to a sample of (40) employees, including executives, engineers, specialized technicians, and operational workers.

The study found that the level of information system reality at Sonatrach's Refining and Processing Branch, across its three dimensions, was high. The software and applications dimension received the highest rating among the first axis dimensions, followed by the infrastructure dimension with a high rating, and then the human resources dimension with a relatively lower yet still high rating. Similarly, the role of the information system in supporting the production process across its three dimensions was rated very high, with the monitoring and quality assurance dimension recording the highest rating, followed by production planning, while the production efficiency improvement dimension ranked last with a high rating. The study also concluded that the information system reality, across its dimensions, has a statistically significant effect on the production process, with infrastructure having the strongest effect, followed by human resources, and then software and applications.

Keywords: Information System, Production Process.
