الجـمـهوريـــة الجزائريـة الديمقـــراطيـة الشـعـبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE

DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention

Du Diplôme De Docteur En Pharmacie

Connaissances, Représentations et pratiques vaccinales Chez les pharmaciens d'officine

Soutenu publiquement le : 18/06/2026

Présentée et soutenu par :

Guezout Bachir

Gherriche Zineb

Encadrant : Pr Djebbar Yasser

Jury d'évaluation :

Président du jury : Pr Zouai Foued

Examinateurs : Pr Kedari Aissa

Examinateurs : Pr Hannachi Nadji

Année Universitaire 2025/2026

الجـمـــهوريـــة الجزائريـــة الديمقـــراطيـة الشـــعـبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

قَسَمُ الصَّيْدَلي

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَان الرَّحِـــيـــم

أُقْسِمَ بِاللهِ العَظِيمْ

بِحُضُورِ أَسَاتِذَتِي بِهذه الكُلّية وزُمَلائي في الدّراسة

أَنْ أُجِلَّ كُلَّ الّذِينَ سَاهَـــمُوا في تَلْقِيني مَبادِئَ

وذَلِك بِوَلائِي الدَّائِمِ لِتَعَالِيمِهِمْ فَنِّ الصَّيْدَلة وأُعبِّرَ لهم عَن اعْترافي بالجَمِيل

وأَنْ أُمَارِسَ مِهْنَتِي بضَمِيرٍ خَالِصٍ وأَنْ أَتَّبِعَ عِنْدَ مُباشَرةِ مِهْنَةَ

الصَّيْدلةَ لا القَوَانين القَائِمَة والجَاري بها العَمل فحَسْب بلْ

جَمِيعَ سُنَنِ الشَّرفِ والنَّـــزَاهَة والتَّعَفُّف

وأَنْ لا أَبُوحَ إلى أَحَدٍ بالأَسْرَار الّتِي تُعْهَدُ إِلَيَّ والّتِي قَدْ أَطَّلِعُ

عليها بِمُناسبة مُمارَسَتِي لِفَنِّ الصَّيْدلانِيِّ وإِنِّي بِمُحافظَتِي على

. هذا القَسم وتَمَسُّكِي به بقُوّة أَكُونُ جَدِيرًا بِاحْتِرام زُملائِي

وتَقْدِيرِهم وحُرَفَائي لِمَا فِيه خَيْر الصَّيْدَلة والصِّحَّة العَامَّة

واللهِ عَلى مَا أَقُولُ شَهِيد

الجـمـــهوريـــــة الجزائريـــة الديمقـــــراطيـة الشـــعـبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

SERMENT DE GALIEN

JE JURE, EN PRÉSENCE DES MAITRES DE LA FACULTÉ, DES CONSEILLERS DE L'ORDRE DES PHARMACIENS ET DE MES CONDISCIPLES.

D'HONORER CEUX QUI M'ONT INSTRUIT DANS LES PRÉCEPTES DE MON ART ET DE LEUR TÉMOIGNER MA RECONNAISSANCE EN RESTANT FIDÈLE Â LEUR ENSEIGNEMENT.

D'EXERCER, DANS L'INTÉRÊT DE LA SANTÉ PUBLIQUE, MA PROFESSION AVEC CONSCIENCE ET DE RESPECTER NON SEULEMENT LA LÉGISLATION EN VIGUEUR MAIS AUSSI LES RÈGLES DE L'HONNEUR DE LA PROBITÉ ET DU DÉSINTÉRESSEMENT.

DE NE JAMAIS OUBLIER MA RESPONSABILITÉ ET MES DEVOIRS ENVERS LE MALADE ET SA DIGNITÉ HUMAINE, DE RESPECTER LE SECRET PROFESSIONNEL.

EN AUCUN CAS, JE NE CONSENTIRAI À UTILISER MES CONNAISSANCES ET MON ÉTAT POUR CORROMPRE LES MŒURS ET FAVORISER DES ACTES CRIMINELS.

QUE LES HOMMES M'ACCORDENT LEUR ESTIME SI JE SUIS FIDÈLE À MES PROMESSES.

Dédicace

Je dédie ce mémoire à mes chers parents,
Guezout Toufik et Dib Zahr El Youm
pour leur amour, leur soutien et leurs sacrifices
tout au long de mon parcours.

À ma famille et à toutes les personnes
qui m'ont encouragé et accompagné
durant cette aventure universitaire.

À mon binôme,
Gherriche Zineb
pour le sérieux, la patience et le travail partagé
tout au long de cette étude.

Que ce travail soit le témoignage
de ma gratitude et de mon profond respect.

Guezout Bachir

Dédicace

Je dédie ce mémoire à mes chers parents,
Gherriche Ammar et Gherriche Fadila
pour leur amour, leur soutien et leurs sacrifices
tout au long de mon parcours.

À ma famille et à toutes les personnes
qui m'ont encouragé et accompagné
durant cette aventure universitaire.

À mon binôme,
Guezout Bachir
pour le sérieux, la patience et le travail partagé
tout au long de cette étude.

Que ce travail soit le témoignage
de ma gratitude et de mon profond respect.

Gherriche Zineb

Remerciements

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à toutes les personnes ayant contribué, de près ou de loin, à la réalisation de ce mémoire.

Nous adressons particulièrement notre profonde gratitude à notre encadrant Dr Djebbar Yasser, pour sa disponibilité, ses conseils précieux et son accompagnement tout au long de ce travail.

Nous remercions également les membres du jury Dr Zouai Foued, Dr Kedari Aissa et Dr hannachi Nadji pour l'honneur qu'ils nous accordent en acceptant d'évaluer ce mémoire.

Nos remerciements vont aussi à l'ensemble des enseignants du département de pharmacie pour la qualité de leur formation et leur soutien durant notre parcours universitaire.

Enfin, nous exprimons notre reconnaissance à nos familles, nos proches et toutes les personnes qui nous ont soutenus et encouragés durant cette période.

Guezout Bachir & Gherriche Zineb

Table des matières

Liste des mots clés **12**

Liste des des abréviations **13**

Liste des des figures **15**

Introduction **17**

Partie théorique : La vaccination en Algérie **17**

1 Premier chapitre : Généralités sur la vaccination **19**

1.1 Définition de la vaccination 19

1.2 Historique de la vaccination 20

1.2.1 L'Antiquité 20

1.2.2 La variole 20

1.2.3 Pasteur et le concept de l'atténuation 21

1.2.4 La rage 21

1.3 Base immunologique 21

1.4 Types de vaccins 23

1.4.1 Vaccins vivants atténués 23

1.4.2 Vaccins inactivés 24

1.4.3 Vaccins à ARN / recombinants 25

1.5 Politique vaccinale 26

1.5.1 Définition 26

1.5.2 Élaboration 27

1.5.3 Obligation/Recommandation en Algérie 28

1.5.4 Financement 29
1.5.5 Suivi et évaluation 30
1.6 Calendrier vaccinal 30
1.7 Couverture vaccinale 31
1.7.1 Définition 31
1.7.2 Facteurs influençant 31

2 Deuxième chapitre : Rôle du pharmacien dans la vaccination 33
2.1 Pharmacien acteur de santé publique 33
2.1.1 Pilier de la Prévention 33
2.1.2 Vigilance et Sécurité Sanitaire 33
2.1.3 Relais des campagnes nationales 34
2.1.4 Gestionnaire de crise 34
2.2 Rôle dans la sensibilisation 34
2.2.1 Éducation du patient 34
2.2.2 Conseils et orientation 34
2.2.3 Lutte contre l'hésitation vaccinale 35
2.3 Législation et dispensation du vaccin 35
2.3.1 Cadre légal et réglementaire 35
2.3.2 Gestion de la chaîne du froid 35
2.3.3 Conseils pharmaceutiques 36
2.3.4 pharmacovigilance 37
2.4 Rôle dans l'administration des vaccins 37
2.4.1 Autorisation légale d'administrer 37
2.4.2 Sécurité et cadre technique de l'injection 37
2.4.3 Gratuité et accessibilité (Sécurité Sociale) 37
2.4.4 Surveillance et urgence post-vaccinale 37
2.4.5 Traçabilité et remontée des données 38
2.5 Formation continue du pharmacien 38
2.6 Observance du patient 38

Partie pratique : Connaissances, représentations et pratiques

vaccinales chez les pharmaciens d'officine **38**

1 Matériels et méthode **41**

1.1 Lieu et période de l'étude 41

1.2 Élaboration du questionnaire 41

1.3 Diffusion du questionnaire 42

1.4 Traitement des résultats 42

1.5 Critères d'inclusion et d'exclusion 43

1.5.1 Critères d'inclusion 43

1.5.2 Critères d'exclusion 43

2 Résultats **45**

2.1 Données sociodémographiques 45

2.1.1 Selon leur statut autant que professionnel d'officine 45

2.1.2 Selon leur l'age 46

2.1.3 Selon le sexe 46

2.1.4 Selon leur ancienneté professionnelle 47

2.2 Information et niveau de connaissance du personnel d'officine 48

2.2.1 Connaissances relatives à la sécurité du vaccin 48

2.2.2 Evaluation des notions vaccinales et efficacité 49

2.3 Implication des officines dans la politique vaccinale 50

2.4 Pratiques professionnelles des pharmaciens en matière de la vaccination . . 51

2.4.1 Rôle de conseil du pharmacien d'officine 51

2.5 Gestion du refus et hésitation vaccinales 53

2.5.1 Attitude des pharmaciens face aux refus vaccinal 53

2.5.2 Refus et hésitation vaccinale chez le patient 54

2.5.3 Régularité des patients 57

2.5.4 Vaccins les plus demandés 57

2.6 Orientation des patients dans le système vaccinal 58

2.7 Formation et besoin professionnel du personnel d'officine 59

2.7.1 Fréquence de mise à jour des connaissances en vaccination 60

2.7.2 Intérêt pour une formation en vaccinologie 60

2.7.3 Intention des pharmaciens de devenir formateurs en vaccinologie . . 61

2.8 L'avenir du pharmacien dans la prise en charge de la vaccination à l'officine 62

3 Discussion 64

3.1 Données sociodémographiques 65

3.1.1 Selon leur statut autant que professionnel d'officine 65

3.1.2 Selon leur l'age 65

3.1.3 Selon le sexe 66

3.1.4 Selon leur ancienneté professionnelle 66

3.2 Information et niveau de connaissance du personnel d'officine 67

3.2.1 Connaissances relatives à la sécurité du vaccin 67

3.2.2 Évaluation des notions vaccinales et efficacité 68

3.3 Implication des officines dans la politique vaccinale 69

3.3.1 Promotion de la vaccination 69

3.3.2 Élargissement du rôle vaccinal 69

3.4 Pratiques professionnelles des pharmaciens en matière de la vaccination . . 70

3.4.1 Rôle de conseil du pharmacien d'officine 70

3.5 Gestion du refus et hésitation vaccinales 73

3.5.1 Attitude des pharmaciens face aux refus vaccinal 73

3.5.2 Motif de refus 74

3.5.3 Régularité des patients 75

3.5.4 Vaccins les plus demandés 75

3.6 Orientation des patients dans le système vaccinal 76

3.7 Formation et besoin professionnel du personnel d'officine 77

3.7.1 Fréquence de mise à jour des connaissances en vaccination 78

3.7.2 Intérêt pour la formation en vaccinologie et intention de devenir formateur 79

3.8 L'avenir du pharmacien dans la prise en charge de la vaccination à l'officine 80

3.8.1 La vaccination à l'officine 80

3.9 Conclusions comparatives et recommandations professionnelles 81

Conclusion 82

Limites et perspectives 84

Références Bibliographiques **85**

ANNEXE **91**

Résumé **102**

abstract **104**

Liste des mots clés

— vaccination
— pharmacien d'officine
— politique vaccinale
— couverture vaccinale
— calendrier vaccinale
— chaîne du froid
— hésitation vaccinale
— santé publique
— pharmacovigilance
— prévention
— attitude vaccinale

Résumé

La vaccination constitue l'un des moyens les plus efficaces de prévention contre les maladies infectieuses et représente un enjeu majeur de santé publique. Grâce à son efficacité, elle a permis de réduire considérablement la morbidité et la mortalité liées à plusieurs pathologies infectieuses, voire d'éradiquer certaines maladies comme la variole. Cependant, malgré les progrès réalisés, la couverture vaccinale demeure insuffisante dans plusieurs pays, notamment en raison de l'hésitation vaccinale, du manque d'information et des fausses croyances circulant au sein de la population. Dans ce contexte, le pharmacien d'officine, en tant que professionnel de santé de proximité, occupe une place importante dans la promotion de la vaccination, la sensibilisation des patients et l'amélioration de la couverture vaccinale.

Ce travail a pour objectif d'évaluer les connaissances, les représentations et les pratiques vaccinales du personnel des officines pharmaceutiques en Algérie, ainsi que leur implication dans la politique vaccinale et leur perception de l'évolution du rôle du pharmacien dans ce domaine.

Pour répondre à cet objectif, une étude descriptive transversale a été réalisée à l'échelle nationale durant la période allant de février à mars 2026. La collecte des données a été effectuée à l'aide d'un questionnaire structuré comportant 29 questions, diffusé sous format électronique via les réseaux sociaux et le courrier électronique, ainsi qu'en version papier dans certaines officines. Au total, 87 professionnels ont participé à cette enquête.

Les résultats obtenus montrent que la majorité des répondants possèdent une perception positive de la vaccination. En effet, une grande partie des participants reconnaît le rôle essentiel du pharmacien dans l'éducation sanitaire, l'orientation des patients et la lutte contre l'hésitation vaccinale. Les résultats révèlent également un intérêt important pour la formation continue en vaccinologie ainsi qu'une forte adhésion à l'intégration du pharmacien dans la pratique vaccinale en officine. La majorité des répondants encouragent

le développement de ce geste médical au sein des officines pharmaceutiques.

Cette étude met ainsi en évidence l'importance du pharmacien d'officine dans le renforcement de la politique vaccinale en Algérie. Elle souligne également la nécessité de développer davantage les programmes de formation, de sensibilisation et d'encadrement professionnel afin d'optimiser la participation du pharmacien dans la prévention et la promotion de la santé publique.

abstract

Vaccination is one of the most effective means of preventing infectious diseases and represents a major public health challenge. Owing to its effectiveness, vaccination has significantly reduced the morbidity and mortality associated with numerous infectious diseases and has even led to the eradication of certain diseases, such as smallpox. However, despite the progress achieved, vaccination coverage remains insufficient in many countries, particularly due to vaccine hesitancy, lack of information, and misconceptions circulating within the population. In this context, community pharmacists, as accessible healthcare professionals, play a key role in promoting vaccination, raising patient awareness, and improving vaccination coverage.

The aim of this study was to assess the knowledge, perceptions, and vaccination practices of community pharmacy staff in Algeria, as well as their involvement in vaccination policy and their perception of the evolving role of pharmacists in this field.

To achieve this objective, a national cross-sectional descriptive study was conducted between February and March 2026. Data were collected using a structured questionnaire consisting of 29 questions, distributed electronically through social media platforms and email, as well as in paper format in selected community pharmacies. A total of 87 professionals participated in the survey.

The results showed that the majority of respondents had a positive perception of vaccination. Most participants recognized the essential role of pharmacists in health education, patient counseling, and combating vaccine hesitancy. The findings also revealed a strong interest in continuing education in vaccinology and broad support for integrating pharmacists into vaccination practices within community pharmacies. Most respondents encouraged the development and implementation of vaccination services in community pharmacy settings.

This study highlights the important role of community pharmacists in strengthening vaccination policy in Algeria. It also emphasizes the need to further develop training programs, awareness initiatives, and professional support measures in order to optimize pharmacists' contribution to disease prevention and public health promotion.