الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة فرحات عباس سطيف1
كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

مـــذكـــرة

مقدمة من متطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير

تخصص: إدارة موارد بشرية

الموضوع:

مدى توافر الالتزام التنظيمي لدى العاملين بمؤسسة التسيير والتأثيث الحضري بسطيف

من إعداد:

زعبار أحلام

تحت إشراف الأستاذة:

زبارنانو

تاريخ المناقشة: 28-06-2026

لجنة المناقشة		
الرئيس	كشاط أنيس	أستاذ محاضر قسم أ
المشرف	زبارنانو	أستاذ محاضر قسم أ
المناقش	قرارية ريمة	أستاذ محاضر قسم ب

السنة الجامعية: 2025-2026

ملخص :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى تو افر الإلتزام التنظيمي لدى العاملين بمؤسسة التسيير والتأثيث الحضري بسطيف وفق المنهج الوصفي التحليلي ، وحددنا أبعاد الإلتزام التنظيمي وفقا لنموذج ألين وماير حيث تم قياس الالتزام التنظيمي لدى العاملين من خلال ثلاثة أبعاد أساسية، وهي: الالتزام العاطفي، الإلتزام المستمر ،الإلتزام المعياري ، كما تم التعرف على مستوى العوامل المؤثرة على الإلتزام التنظيمي.

تكون مجتمع الدراسة من كل العاملين في مؤسسة التسيير والتأثيث الحضري بسطيف، وتم اختيار عينة عشو ائية، وزعت عليهم 60استبانة وقد تم استرجاعها جميعا وكانت صالحة للتحليل الإحصائي ما عدا اثنين 2 منها تم الغائها لتصبح عينة الدراسة 58 عاملا ، ولتحليل البيانات تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية بالاعتماد على برنامج الحزم الإحصائية spss v27

وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج تمثلت في:

- **تو افر الالتزام التنظيمي لدى العاملين بمؤسسة التسيير والتأثيث الحضري بسطيف بمستوى مرتفع**
- **تو افر الأبعاد الثلاثة لدى العاملين بمؤسسة التسيير والتأثيث الحضري بسطيف بمستوى مرتفع**
- **هناك مستوى مرتفع من العوامل المؤثرة في الالتزام التنظيمي لدى العاملين بمؤسسة التسيير والتأثيث الحضري بسطيف**

الكلمات المفتاحية: الإلتزام التنظيمي – الإلتزام العاطفي- الإلتزام التنظيمي - الإلتزام المعياري

Abstract

This study aimed to identify the level of organizational commitment among employees of the Urban Management and Development Corporation of Sétif, using the descriptive-analytical approach. The dimensions of organizational commitment were identified according to Allen and Meyer's model, whereby organizational commitment was measured through three main dimensions: **affective commitment, continuance commitment, and normative commitment**. The study also sought to identify the level of the factors affecting organizational commitment.

The study population consisted of all employees of the Urban Management and Development Corporation of Sétif. A random sample was selected, and **60 questionnaires** were distributed. All questionnaires were returned; however, **two (2)** questionnaires were excluded because they were not suitable for statistical analysis, resulting in a final study sample of **58 employees**. To analyze the data, a set of statistical methods was employed using the **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 27**. The study reached the following findings:

- Organizational commitment among employees of the Urban Management and Development Corporation of Sétif is at a **high level**.
- The three dimensions of organizational commitment among employees of the Urban Management and Development Corporation of Sétif are all at a **high level**.
- There is a **high level** of factors affecting organizational commitment among employees of the Urban Management and Development Corporation of Sétif.

Keywords: Organizational Commitment – Affective Commitment – Continuance Commitment – Normative Commitment.

Résumé

Cette étude vise à identifier le niveau de disponibilité de l'engagement organisationnel chez les employés de l'**Établissement de Gestion et d'Aménagement Urbain de Sétif**, en adoptant l'approche descriptive-analytique. Les dimensions de l'engagement organisationnel ont été déterminées conformément au modèle d'Allen et Meyer. Ainsi, l'engagement organisationnel des employés a été évalué à travers trois dimensions principales : **l'engagement affectif, l'engagement de continuité et l'engagement normatif**. L'étude a également permis d'identifier le niveau des facteurs influençant l'engagement organisationnel.

La population de l'étude est constituée de l'ensemble des employés de l'Établissement de Gestion et d'Aménagement Urbain de Sétif. Un échantillon aléatoire de **60 employés** a été sélectionné, auxquels **60 questionnaires** ont été distribués. Tous les questionnaires ont été récupérés, mais **deux (2)** ont été écartés car ils n'étaient pas exploitables pour l'analyse statistique. L'échantillon final est donc composé de **58 employés**. Pour l'analyse des données, plusieurs méthodes statistiques ont été utilisées à l'aide du logiciel **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), version 27**.

Les principaux résultats de l'étude sont les suivants :

- L'engagement organisationnel des employés de l'Établissement de Gestion et d'Aménagement Urbain de Sétif est d'un **niveau élevé**.
- Les trois dimensions de l'engagement organisationnel chez les employés de l'Établissement de Gestion et d'Aménagement Urbain de Sétif présentent également un **niveau élevé**.
- Les facteurs influençant l'engagement organisationnel chez les employés de l'Établissement de Gestion et d'Aménagement Urbain de Sétif sont d'un **niveau élevé**.

Mots-clés : Engagement organisationnel – Engagement affectif – Engagement de continuité – Engagement normatif.