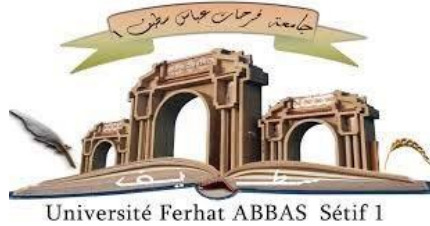


الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

**UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1**  
**FACULTÉ DE MÉDECINE**



**DÉPARTEMENT DE PHARMACIE**

**Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention**  
**Du Diplôme De Docteur En Pharmacie**

**ECZEMA : PRISE EN CHARGE ET**  
**CONSEILS A L'OFFICINE**

**Soutenu publiquement le : 23/06/2024**

**Présenté et soutenu par :**

- BOURAS Nour El Imene
- BOUSSADA Saoussen
- HADJADJ Rahma
- HADJADJ Bouthaina

Maitre-assistant hospitalo-universitaire en chimie thérapeutique

**Encadrant : Dr. ABDELHADI Khaled**

**Jury d'évaluation :**

Président du jury :

Dr. BOUMAZA Noureddine maitre de conférence en chimie

Examineurs :

Dr. ACHOURI Khaled maitre-assistant hospitalo-universitaire en hydrologie-bromatologie

Dr. TCHEIR Abderrahim Docteur en pharmacie

**Année Universitaire 2023/2024**

# RESUME

## RESUME

---

### Résumé :

**Introduction :** L'eczéma est une maladie inflammatoire chronique de la peau caractérisée par des lésions rouges, suintantes et souvent prurigineuses. Elle résulte d'une interaction complexe entre des facteurs génétiques, immunologiques et environnementaux.

**L'objectif** de ce travail est d'évaluer les conseils et la prise en charge de l'eczéma en officine, en se concentrant sur le rôle des pharmaciens dans l'éducation des patients ainsi que la recommandation de traitements appropriés pour améliorer leur qualité de vie.

**Matériel et méthode :** une enquête observationnelle a été réalisée en se référant à un questionnaire afin de collecter des données auprès du personnel de santé officinal. Les données ont été traitées par Excel et SPSS.

**Résultat :** L'investigation incluait 172 personnels officinaux dont 16% étaient des pharmaciens titulaires, 42% des pharmaciens assistants ainsi que 42% étaient des étudiants en pharmacie. 85% parmi eux ont déclaré que l'eczéma constitue un problème de santé publique. Une prédominance féminine des patients a été notée avec un sexe ratio (F/H) de 1,56. La plupart des patients rencontrés étaient dans le cadre d'automédication. Les médicaments les plus recommandés sont les émoullients et les dermocorticoïdes. **Discussion et conclusion :** Le pharmacien d'officine contribue efficacement dans l'éducation, la sensibilisation, la promotion pour la prévention et prise en charge de l'eczéma en officine. Il contribue également à l'orientation du patient vers une consultation médicale plus adaptée. Le rôle du pharmacien est primordial dans cette maladie.

**Mots clés :** Eczéma, dermatite, équipe officinale, émoullient, dermocorticoïdes, prise en charge, conseils.

## RESUME

---

### **Abstract:**

**Introduction:** Eczema is a chronic inflammatory skin disease characterized by red, exudative, and often pruritic lesions. It results from a complex interaction between genetic, immunological, and environmental factors. The objective of this study is to evaluate the advice and management of eczema in pharmacies, focusing on the role of pharmacists in patient education and the recommendation of appropriate treatments to improve patients' quality of life. **Materials and Methods:** An observational study was conducted using a questionnaire to collect data from pharmacy staff. The data were processed using Excel and SPSS. **Results:** The investigation included 172 pharmacy staff members, of whom 16% were chief pharmacists, 42% were assistant pharmacists, and 42% were pharmacy students. Among them, 85% stated that eczema constitutes a public health problem. A female predominance was noted among patients with a sex ratio (F/M) of 1.56. Most patients were encountered in the context of self-medication. The most recommended medications were emollients and topical corticosteroids. **Discussion and Conclusion:** The pharmacist effectively contributes to education, awareness, promotion, prevention, and management of eczema in pharmacies. They also help direct patients to more appropriate medical consultations. The pharmacist's role is crucial in managing this condition.

**Keywords:** Eczema, dermatitis, pharmacy team, emollient, topical corticosteroids, management, advice.

**المقدمة:** الأكزيما هي مرض جلدي التهابي مزمن يسبب حكة واحمرار للبشرة. تنتج بسبب عدة عوامل الوراثية ومناعية وبيئية. الهدف من هذه الدراسة هو تقييم النصائح المقدمة ورعاية مرضى الأكزيما في الصيدليات، مع التركيز على دور الصيدلة في تثقيف المرضى بالإضافة الى التوصية بالعلاجات المناسبة لتحسين نوعية حياتهم.

**المواد والطرق:** تم إجراء دراسة نظرية بالاعتماد على استبيان لجمع البيانات من موظفي الصيدليات. تمت معالجة البيانات باستخدام وورد وبرنامج الإحصاء للعلوم الاجتماعية.

**النتائج:** شمل التحقيق 172 موظفًا في الصيدليات، منهم 16% كانوا صيادلة رئيسيين، و42% كانوا صيادلة مساعدين، و42% كانوا طلاب صيدلة. أعلن 85% منهم أن الأكزيما تشكل مشكلة صحية عامة. لوحظ أن فئة الإناث كانت الغالبة بين المرضى مع معدل (إذ) يساوي 1,56. معظم المرضى اللذين يرتادون الصيدليات كانوا يبحثون عن العلاج الذاتي. الأدوية الأكثر توصية كانت المرطبات والكورتيكوستيرويدات الموضعية.

**المناقشة والاستنتاج:** يساهم الصيدلي بشكل فعال في التثقيف والتوعية والمساهمة في الوقاية من المرض ورعاية مرضى الأكزيما في الصيدليات. كما يساهمون في توجيه المرضى نحو استشارات طبية ملائمة. دور الصيدلي أساسي في إدارة هذا المرض.

**الكلمات المفتاحية:** الأكزيما، التهاب الجلد، فريق الصيدلية، المرطبات، الكورتيكوستيرويدات الموضعية، الرعاية، النصائح