

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention
Du Diplôme De Docteur En Pharmacie

LPROPOSITION D'UN SCENARIO POUR METTRE EN PLACE
UNE CHAMBRE DES ERREURS MEDICAMENTEUSES EN
ONCOLOGIE

Soutenu publiquement le : 18/10/2020

Présenté et soutenu par : Nessark Ahlam

Encadrant : Dr Belghazi Lokmane

Zerrouk Ahlem

Jury d'évaluation

Président du jury : Dr Adhimi Asma

Examineurs : Dr Belabess Imene

Dr Bendaouad Tassaadit

Dr Ragueb Messaouad

Année Universitaire 2019/2020

Résumé

PROPOSITION D'UN SCENARIO POUR METTRE EN PLACE UNE CHAMBRE DES ERREURS MEDICAMENTEUSES EN ONCOLOGIE

Introduction

Les erreurs médicamenteuses constituent un véritable problème de santé publique, de par leur fréquence de survenue et les effets indésirables graves qu'elles peuvent engendrer. Leur impact sur la santé a été mis en évidence par plusieurs études. Mais il est possible de mettre en place des barrières de sécurité pour limiter leur survenue. L'un des axes fondamentaux pour sécuriser le processus de prise en charge médicamenteuse réside dans la formation des personnels de santé à détecter, analyser et prévenir ces erreurs. La simulation en santé est une méthode pédagogique de plus en plus utilisée. La chambre des erreurs médicamenteuses fait partie des méthodes de simulation en santé, outil ludique et innovant, permet une facilité d'apprentissage en cultivant la positivité de l'erreur. C'est dans un objectif de sensibiliser les professionnels de santé sur le risque médicamenteux des cytotoxiques que nous avons proposé un scénario pour mettre en place une chambre des erreurs médicamenteuse en oncologie.

Matériels et Méthodes

Dans le cadre de la proposition d'un scénario nous avons réalisé d'une part une analyse critique de la première chambre des erreurs, et à l'issue de cette analyse nous avons obtenu des informations supplémentaires, développé nos connaissances sur le thème et établi de nouvelles hypothèses de travail afin d'optimiser la chambre des erreurs de cette année, et d'autre part une étude du circuit des cytotoxiques au CAC de Sétif afin de caractériser la typologie des erreurs survenant ou pouvant survenir sur le terrain d'oncologie.

Résultat

Le scénario type que nous avons élaboré contient une vingtaine d'erreurs qui sont regroupées dans des catégories correspondant à plusieurs domaines en rapport avec la prise en charge médicamenteuse d'un cancéreux au CAC : 2 portent sur l'identification, 5 sur la prescription des cytotoxiques, 2 sur la préparation du traitement à administrer, 4 sur l'administration proprement dite et à la règle des 5B, une erreur sur la prise en charge de la réaction liée à la perfusion, 2 sur l'hygiène et le risque infectieux et une sur la gestion des déchets et accident d'exposition au sang.

Mots clés : Erreurs médicamenteuses, Simulation, Analyse critique, Scénario d'une chambre des erreurs en oncologie.