الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتحليل أثر استخدام الأنظمة الرقمية على فعالية إدارة الموارد البشرية بمؤسسة اتصالات الجزائر _باتنة، وذلك من خلال دراسة دورها في وظائف التوظيف، والمسار المهني، والأجور، والتعويضات.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي مع اعتماد أسلوب دراسة الحالة، وتم استخدام المقابلة كأداة لجمع البيانات من أربعة موظفين بمصلحة الموارد البشرية. كما تم تحليل بيانات المقابلات بالاعتماد على برنامج NVivo 14 من خلال نتائج الترميز وتكرار الكلمات.

أظهرت نتائج الدراسة أن الأنظمة الرقمية تساهم على تحسين فعالية إدارة الموارد البشرية من خلال تسريع إنجاز الأعمال، وتحسين دقة المعلومات، وتقليل الأخطاء، وتسهيل حفظ البيانات واسترجاعها، إضافة إلى دعم اتخاذ القرار. كما بينت النتائج أن أثر الأنظمة الرقمية كان أكثر وضوحاً في مجال الأجور والتعويضات، في حين كان أقل في مجال التوظيف والمسار المهني بسبب استمرار بعض الإجراءات اليدوية وعدم التكامل الكامل بين الأنظمة المستخدمة.

الكلمات المفتاحية :الأنظمة الرقمية، إدارة الموارد البشرية، فعالية إدارة الموارد البشرية، HR ACCESS، مؤسسة اتصالات الجزائر.

Abstract:

This study aims to explore and analyze the impact of using digital systems on the effectiveness of Human Resource Management (HRM) at Algérie Télécom - Batna, by examining their role in recruitment, career paths, payroll, and compensation functions.

The study adopted a descriptive-analytical approach using a case study method, and interviews were utilized as a tool to collect data from four employees in the Human Resources department. The interview data were analyzed using NVivo 14 software through coding results and word frequency.

The findings of the study revealed that digital systems contribute to improving the effectiveness of Human Resource Management by accelerating work completion, enhancing information accuracy, reducing errors, and facilitating data storage and retrieval, in addition to supporting decision-making. The results also showed that the impact of digital systems was more pronounced in the field of payroll and compensation, whereas it was less visible in recruitment and career paths due to the continuation of some manual procedures and the lack of full integration among the systems used.

Keywords: Digital Systems, Human Resource Management, Human Resource Management Effectiveness, HR ACCESS, Algérie Télécom.

Résumé : **:**
Cette étude vise à explorer et à analyser l'impact de l'utilisation des systèmes numériques sur l'efficacité de la gestion des ressources humaines (GRH) au sein d'Algérie Télécom – Batna, en examinant leur rôle dans les fonctions de recrutement, de parcours professionnel, de paie et de compensation.

L'étude a adopté une approche descriptive et analytique, en s'appuyant sur la méthode de l'étude de cas. Les entretiens ont été utilisés comme outil de collecte des données auprès de quatre employés du département des ressources humaines. Les données des entretiens ont été analysées à l'aide du logiciel NVivo 14, à travers les résultats du codage et la fréquence des mots.

Les résultats de l'étude ont révélé que les systèmes numériques contribuent à améliorer l'efficacité de la gestion des ressources humaines en accélérant l'exécution du travail, en améliorant la précision des informations, en réduisant les erreurs et en facilitant le stockage et la récupération des données, en plus de soutenir la prise de décision. Les résultats ont également montré que l'impact des systèmes numériques était plus marqué dans le domaine de la paie et de la compensation, tandis qu'il était moins visible dans le recrutement et les parcours professionnels, en raison de la persistance de certaines procédures manuelles et du manque d'intégration complète entre les systèmes utilisés.

Mots-clés : Systèmes numériques, gestion des ressources humaines, efficacité de la gestion des ressources humaines, HR ACCESS, Algérie Télécom.