

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF 1
FACULTÉ DE MÉDECINE



DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

Mémoire De Fin D'étude En Vue De L'obtention
Du Diplôme De Docteur En Pharmacie

ÉTUDE SUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE
L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS AU NIVEAU DE
SERVICE DE NÉPHROLOGIE DU CHU DE SETIF : EXEMPLE DE
MISE EN PLACE D'UNE PROCÉDURE

Soutenu publiquement le : 18/10/2020

Présentée et soutenu par : Mekarni Roufaïda

Encadrant : Dr Belghazi Lokmane

Saoudi Chahinez

Salhi Manel

Jury d'évaluation :

Président du jury : Dr Belabess Imene

Examineurs : Dr Boucenna Nacim

Invités : Dr Mohammedi Amine
Dr Lebazda Nadjiba

Année Universitaire 2019/2020

Résumé

« Le bon produit de santé, au bon moment, au bon patient », telle est la mission première des pharmaciens hospitaliers, garants du bon usage des produits de santé. Veillant à sécuriser tous les maillons de la chaîne depuis la prescription, jusqu'à l'administration le pharmacien assure la surveillance et l'évaluation des effets qui découlent de l'utilisation de ces produits. Cette opération s'appelle la sécurisation du circuit du médicament.

Au vu des enjeux et des risques liés aux erreurs médicamenteuses que peut présenter le circuit du médicament à l'hôpital notamment au niveau de l'administration, notre projet trouve entièrement sa place. Il s'agit de la proposition que nous avons pu faire au service de néphrologie, qui concerne une procédure complète de l'amélioration d'administration des médicaments au niveau de CHU de Sétif.

Nous avons d'ailleurs rédigé une procédure, exhaustive et détaillée qui rappelle les aspects organisationnels, réglementaires et les bonnes pratiques d'administration. Cette dernière destinée aux infirmiers a pour l'objectif d'agir sur l'amélioration de la qualité d'administration de médicament dans le service de néphrologie, par la suite, nous avons combiné les besoins du terrain avec les exigences réglementaires et les bonnes pratiques de la pharmacie hospitalière, pour élaborer une procédure correspondant à notre objectif initial. En raison de la crise sanitaire liée au développement de la pandémie mondiale du COVID 19, nous n'avons pas pu introduire ni valider cette procédure dans le service de néphrologie du CHU de Sétif, nous nous sommes contentées de la proposer dans des manuscrit et de l'envoyer par mail à la responsable du service.

Summary

« The right drug, in the right time to the right patient », is the first mission of hospital pharmacists, guarantors of good use of health products. The pharmacist must secure all the chain links from prescription to administration, guarantees and evaluates the effects which may result from the use of these products. This operation is called Safety pathway for drug circulation.

Considering the issues and risks related to medication errors that can be presented by the drug circuit at the hospital, particularly at the administration level, our project finds entirely its place. This is the proposal we were able to make to the nephrology department, which concerns a complete procedure of improving the administration of drugs at the setif CHU level.

We have also drafted a comprehensive and detailed procedure that recalls organizational, regulatory and good administrative practices. This latest nursing facility aims to improve the quality of drug delivery in the nephrology department, and then we have combined the needs of the field with the regulatory requirements and good practices of the hospital pharmacy, to develop a procedure corresponding to our original objective. Due to the health crisis linked to the development of the global pandemic of COVID 19, we were not able to introduce or validate this procedure in the nephrology department of the Setif University Hospital; we simply proposed it in manuscripts and emailed it to the responsible of the service