الجمهورية الجزائرية الدمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جـامعة سطيف 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكـرة

مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماسترفي علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

الموضوع:

دورنظام الإدارة في التقليل من التلوث البيئي

دراسة حالة مؤسسة صناعة الإسمنت عين لكبيرة سطيف

إعداد الطالب(ة):

1. حمودة نسيمة.
2. فيلالي رحمة.

تحت إشراف:

جربي عبد الحكيم

تاريخ المناقشة: 2026/06/29

لجنة المناقشة		
الرئيس	بروش نورة	أستاذ مساعد قسم أ
المشرف	جربي عبد الحكيم	أستاذ
المناقش	بوحرود فتيحة	أستاذ

السنة الجامعية : 2025-2026

ملخص باللغة العربية

تتناول هذه الدراسة دور نظام الإدارة البيئية (EMS) وفق المواصفة العالمية ISO 14001في الحد من التلوث البيئي بأبعاده المختلفة (الهوائي، المائي، تلوث التربة، والنفايات الصناعية)، بالتطبيق على شركة إسمنت عين الكبيرة بسطيف .(SCAEK) واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة، حيث جرى توزيع استبيان على عينة قصدية شملت 63 موظفاً وإطاراً في المديريات التقنية والتشغيلية ذات الصلة بالموضوع، ومعالجة البيانات عبر برنامج .SPSS وتوصلت الدراسة إلى أن المؤسسة تبدي التزاماً عالياً بتطبيق المعايير البيئية، حيث يساهم النظام بفعالية في خفض التلوث الهوائي عبر تقنيات تصفية الغبار (المصافي الكيسية)، وحماية الأوساط المائية والتربة من خلال الفرز الدقيق للنفايات وفصل الزيوت الصناعية، وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في تحديث هذه التقنيات الوقائية لمواكبة التوسعات الإنتاجية وضمان الامتثال المستمر للتشريعات.

الكلمات المفتاحية:

نظام الإدارة البيئية، التلوث البيئي، صناعة الإسمنت، الأداء البيئي، آيزو 14001، شركة إسمنت عين الكبيرة.

Résumé

Cette étude examine le rôle du Système de Management Environnemental (SME) selon la norme internationale ISO 14001 dans la réduction de la pollution environnementale sous ses différentes dimensions (air, eau, sol et déchets industriels), en prenant comme étude de cas la Société des Ciments d'Aïn El Kebira à Sétif (SCAEK). S'appuyant sur une approche descriptive-analytique et la méthode de l'étude de cas, la recherche a utilisé un questionnaire distribué à un échantillon ciblé de 63 cadres et employés des directions techniques, traité via le logiciel SPSS. Les résultats révèlent un engagement élevé de l'entreprise envers les normes environnementales, montrant que le SME contribue efficacement à la réduction de la pollution atmosphérique grâce aux filtres à manches (Bag Filters), ainsi qu'à la protection de l'eau et du sol par le tri sélectif des déchets et la séparation des huiles industrielles. L'étude recommande de maintenir ces technologies préventives pour accompagner les extensions de production et garantir une conformité réglementaire durable.

Mots-clés :

Système de Management Environnemental (SME), Pollution Environnementale, Industrie du Ciment, Performance Environnementale, ISO 14001, SCAEK Sétif.

Abstract

This study investigates the role of the Environmental Management System (EMS) in accordance with the international standard ISO 14001 in mitigating environmental pollution across its various dimensions (air, water, soil, and industrial waste), using the Ain El Kebira Cement Company in Sétif (SCAEK) as a case study. Employing a descriptive-analytical approach alongside a case study methodology, the research utilized a questionnaire administered to a purposive sample of 63 managers and technical employees, with data analyzed using SPSS software. The findings indicate a high level of commitment by the company toward environmental standards, demonstrating that the EMS effectively reduces air pollution through advanced bag filters, and protects water and soil resources via source-segregation of hazardous waste and oil separation systems. The study recommends the continuous upgrade of these preventive technologies to align with future production expansions and ensure sustained compliance with environmental legislation.

Keywords :

Environnemental Management System (EMS), Environnemental Pollution, Cement Industry, Environnemental Performance, ISO 14001, SCAEK Sétif.